

RELATÓRIO DE ATIVIDADES



MATRÍCULAS

2023 - Centro Espírita Nosso Lar Casas André Luiz

Utilidade Pública

Estadual: Lei 3.980 de 24.07.57

Municipal: Decreto nº 630 de 13.11.59

Certificado de Entidade Beneficiante de Assistência Social na Área da Saúde

CEBAS nº 25000.146690/2021-14

CEE nº CRCE 0813/2012

CNPJ: 62.220.637/0001-40 (Sede Social)

Inscrição Estadual: Isento

EXPEDIENTE

Conselho Editorial

Zélia Therezinha Lopes Mimessi

Redação

Walter Fiuza

Fotografia

Mayumi Tashima

Camila di Palma

Anelise Ramos

Diagramação e Design

Agência Misslily Comunicação ®

Supervisão

Anelise Ramos

Realização

Equipe de Comunicação e Marketing

Impressão

Impressão Artes gráficas - tel.: 11 2459-1893

Acesse o Relatório de Atividades on-line:

casasandre Luiz.org.br/transparencia

Guarulhos, março de 2023

Administração e Unidade de Longa Permanência

Av. André Luiz, 723 Picanço • Guarulhos/SP

CEP: 07082-050 | Tel.: 11 2457-7733

casasandre Luiz.org.br

marketing@casasandre Luiz.org.br

GESTÃO 2023

Conselho Deliberativo Pleno

Adriana Storai de Abreu
Adriano Pires Candido Ostafij
Adriel Alves de Oliveira
Aparecida Rodrigues Casola
Armando Marcos Scarpino
Aurea Ugeda Bevilaqua
Carlos Donizeti Dias
Carlos Roberto Alves de Azevedo Carneiro
Celina Sobral Alves da Cunha
Cesar Giovanni Bergamaschi
Cleusa Carlos Lucas
David Vieira da Costa
Djalma Gomes dos Santos
Eduardo Salles Nunes de Souza
Elaine de Campos Alves
Elaine Fernandes Tavares Mora

Eliana Miranda Ivano
Fatima Garcia Carapiá Contardi
Flávio Torquato da Silva
Jether Jacomini Filho
João Carlos Bacurau
José Ricardo Soares Costa
José Satiro de Melo
Laércio Marsochi Junior
Luiz Carlos Buikaskas
Luzia Margareth Pummer Carvalho
Marcia Margarete Mendes de Sousa
Marcia Regina Pummer Bergamini
Maria Angela Malatesta
Maria Olívia Bastos Guimarães
Maria Teresa Malatesta
Marta Fanchin

Nielze Carmem Assumpção de Oliveira
Onofre Astínfero Baptista
Rita de Cássia Volcov
Rubens Gonçalves de Castro
Silmara Garcia Pinto
Silvana Aparecida Moreira Scarpino
Sonia Theodoro da Silva
Stella Mussi Lemos Pavanelli
Wilson Françoço Domingues
Zélia Therezinha Lopes Mimessi

Conselho Deliberativo Sênior

Albano Lucas
Antonio Geraldo Valença
Dalva Marsili Braga
Dora Clementino Lourenzato
José Antonio Lombardo
João Demétrio Loricchio Sobrinho
Jose Pozzzi
Manoel Gonçalves Bolonha
Moacyr Marcelino do Carmo

Conselho Deliberativo

Secretário Efetivo
Flávio Torquato da Silva
Assistente do Secretário Efetivo
Fatima Garcia Carapiá Contardi

CAL: Conselho Diretor

Presidente
Luzia Margareth Pummer Carvalho
Vice-Presidente
David Vieira da Costa
Diretor Tesoureiro
Jether Jacomini Filho
Diretor 2º Tesoureiro
Zélia Therezinha Lopes Mimessi
Diretor Administrativo
Djalma Gomes dos Santos
Diretor 2º Administrativo
Elaine Fernandes Tavares Mora
Diretor Secretário
Maria Angela Malatesta
Diretor 2º Secretário
Luiz Carlos Buikaskas

CENLCAL: Conselho Doutrinário

Coordenadora
Stella Mussi Lemos Pavanelli
Assistente do Conselho Doutrinário
Márcia Regina Pummer Bergamini
Divisão de Assistência Espiritual
Áurea Ugeda Bevilaqua
Divisão de Cultura Espírita
Adriano Pires Cândido
Divisão de Trabalhos Externos
Antonio Manoel Colado
Divisão de Assistência Social
Maria Olívia Bastos Guimarães

CAL: Conselho Fiscal

Coordenador
José Ricardo Soares Costa
Membros
Antônio Carlos Tréssino
Amauri Aparício Romero
Aparecida Rodrigues Casola
Carlos Donizeti Dias
Eduardo Salles Nunes de Souza
Elaine de Campos Alves
Rita de Cássia Volcov
José Satiro de Melo

Conselho Consultivo de Administração

Antonio Carlos Rebesco
Delmo Niccoli
Marco Antonio Milani Filho
Paulo Henrique De Figueiredo
Silvio Simonagio
Sylvio Domingos Pellicano
Waldir Luiz Braga

Conselho Consultivo Científico

Homero Pinto Valada Filho
Irvênia Luiza De Santis Prada

Conselho Consultivo Doutrinário

Ana Gaspar (In Memoriam)
Gastão De Lima Neto (In Memoriam)
Pedro Bacchi (In Memoriam)



1

Institucional

- 05. Campanha LGPD
- 06. Missão
- 07. Palavra do Conselho Diretor

2

Área Médica

- 08. Estatísticas Clínicas
- 12. Área Clínica
- 14. Enfermagem
- 16. Odontologia
- 18. Ensino e Pesquisa
- 20. Reabilitação
- 22. Ambulatório de Deficiências

3

Gestão de Pessoas

- 26. Seleção e Desenvolvimento
- 32. Voluntariado

4

Setores e Áreas de Apoio

- 34. Nutrição e Dietética
- 36. Hotelaria
- 38. Farmácia Hospitalar
- 40. Farmácia de Manipulação
- 42. Escritório de Gestão de Negócios (EGN)
- 44. Escritório de Gestão de Projetos (EGP)
- 46. Suprimentos

5

Áreas de Captação

- 48. Marketing
- 50. Relações Institucionais
- 52. Empresas Iluminadas
- 53. Empresa Solidária
- 54. Empresa Amiga
- 56. Telemarketing
- 58. Mercado

6

Unidades

- 62. Endereços



SOMOS
SERES
**ÚNICOS E
ESPECIAIS**
CADA DETALHE
É SEU POR
DIREITO



<https://casasandreluiz.org.br/lgpd>

Em nome dos mais de 1.700 pacientes atendidos pela Casas André Luiz - conhecemos muito bem você: solidário, caridoso, empático, e que muitas vezes coloca o outro em primeiro lugar. Somos gratos por tê-lo como nosso verdadeiro parceiro e amigo."



Alexandre Caldini,
querido amigo, escritor e padrinho da Casas André Luiz,
não cobrou cachê para fazer a locução da campanha.

MISSÃO

Gerar o bem no cuidado e na transformação das pessoas em prol da inclusão social, assegurando assistência de qualidade à pessoa com deficiência.



PALAVRAS DO CONSELHO DIRETOR

Mais um ano vencido!

Conseguimos com auxílio do “Alto” que sabemos nos assessora, a vencer enormes dificuldades, passando por mares revoltos.

No entanto sempre amparados, conseguimos levar a contento esta Instituição que abriga, auxilia no caminhar da vida, cuidando da saúde física e mental de mais de 500 assistidos.

Durante este último, e difícil ano, contamos com a colaboração de voluntários, empresários e até do Poder Constituído para conseguir alcançar nosso ideal.

Desta forma, serenos, terminamos mais uma etapa do trabalho de nossa Instituição.

Conselho Diretor



Luzia Margareth Pummer Carvalho
Presidente do Conselho Diretor

ESTATÍSTICAS CLÍNICAS

De acordo com a Lei Complementar nº 187 de 16/12/2021, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social na **área da saúde**, a Instituição deve ofertar a prestação de seus serviços ao SUS no percentual mínimo de 60%. A realidade é de **100% do atendimento gratuito à população**, iniciando o ano de 2023 com 532 pacientes.

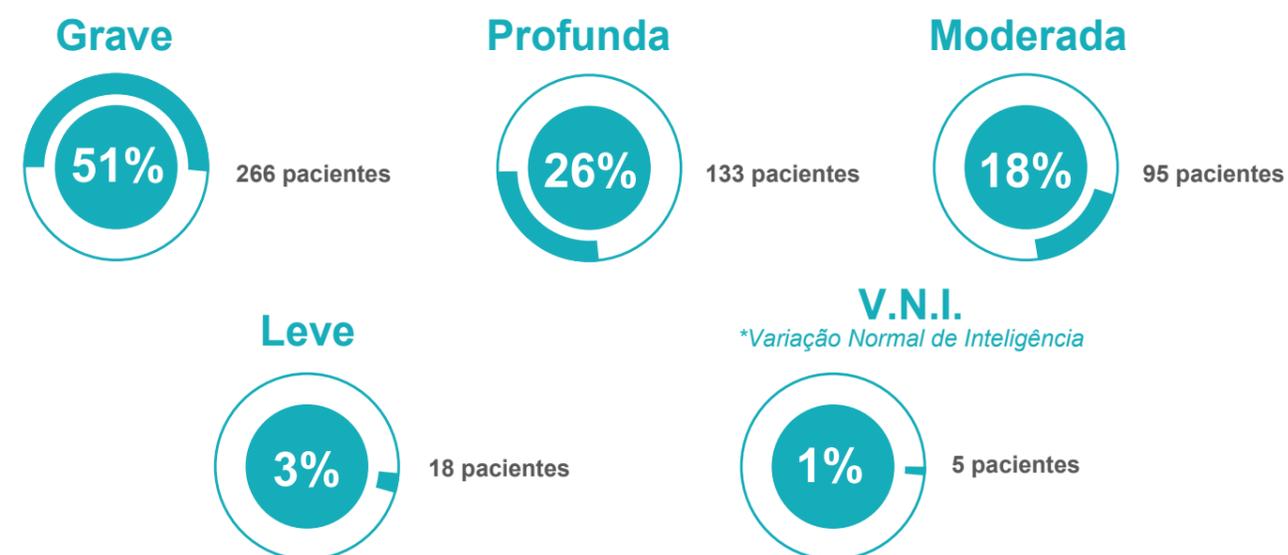
Produção das internações pelo SUS

Competência	Paciente / Convênio SUS	Paciente / Dia	Aprovada / Convênio SUS	Atendimento Gratuito
Janeiro	600	16.373	532	1
Fevereiro	600	14.754	530	1
Março	600	16.253	527	1
Abril	600	15.720	526	1
Mai	600	16.228	523	1
Junho	600	15.630	521	1
Julho	600	16.103	521	1
Agosto	600	16.080	521	1
Setembro	600	15.546	519	1
Outubro	600	16.058	518	1
Novembro	600	15.516	518	1
Dezembro	600	15.988	517	1

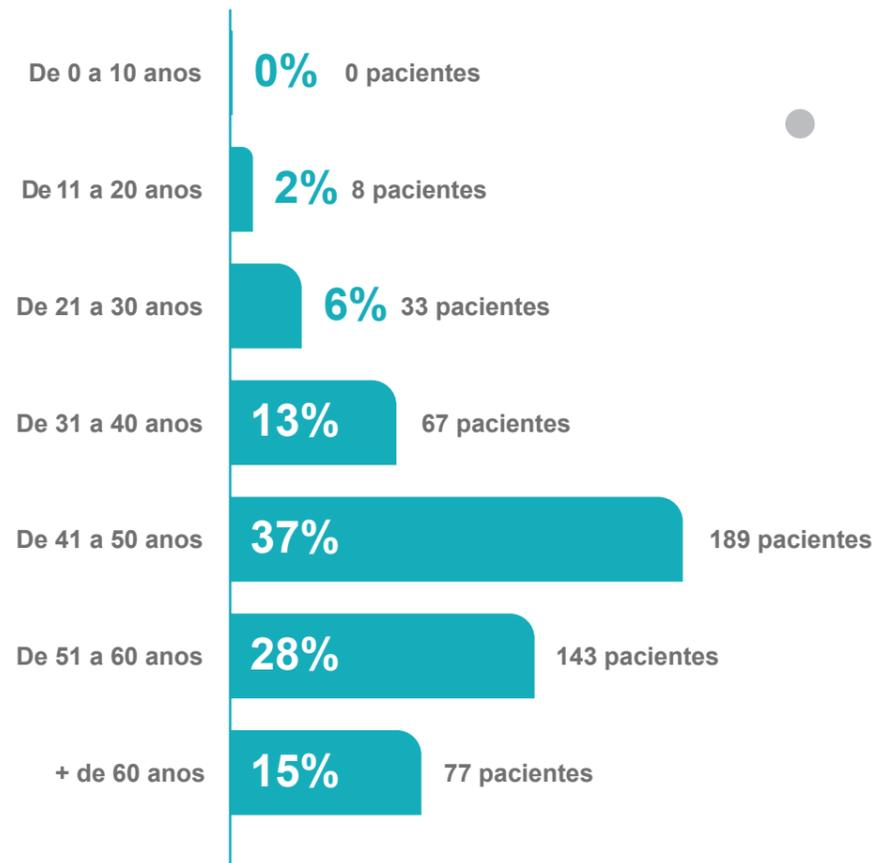
Movimentação Populacional (532 pacientes em 31/12/2023)

	Internações	Desinternações	Óbitos	Total mês
jan/23	0	0	5	527
fev/23	4	1	2	528
mar/23	0	0	3	525
abr/23	0	0	1	524
mai/23	0	0	2	522
jun/23	0	0	0	522
jul/23	0	1	2	519
ago/23	3	0	3	519
set/23	1	0	1	519
out/23	0	0	0	519
nov/23	2	0	3	518
dez/23	0	0	1	517
Total	10	02	23	N/A

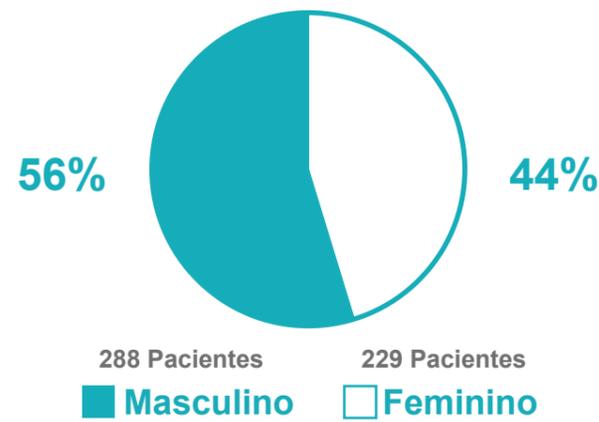
Pacientes por Classificação de Deficiência Intelectual



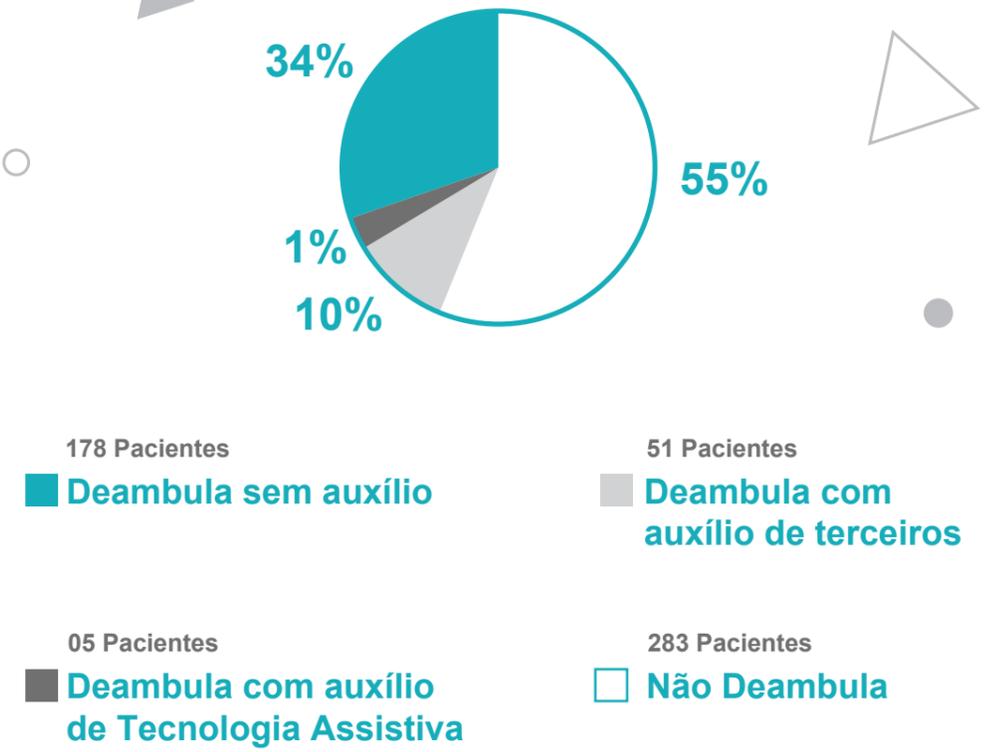
Pacientes por faixa etária



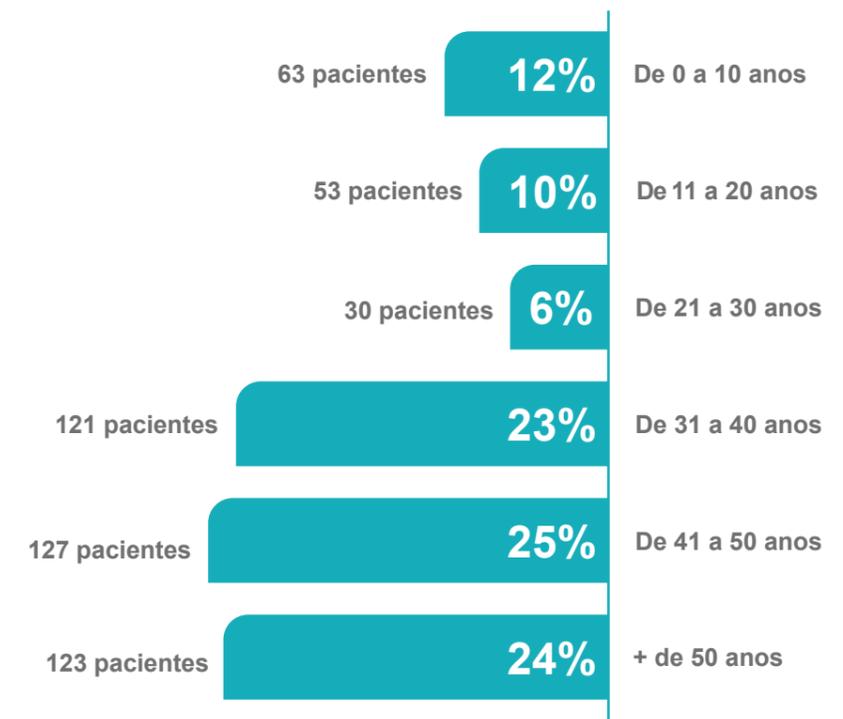
Pacientes por gênero



Pacientes por locomoção



Pacientes por tempo de internação





ÁREA CLÍNICA

A Casas André Luiz, ao longo de mais de 70 anos, permanece dedicada à missão de proporcionar assistência de alta qualidade às pessoas com deficiência. Mesmo diante de desafios como as ondas de Covid e a necessidade de isolamentos temporários, todos os pacientes elegíveis para interações sociais e experiências externas puderam desfrutar de momentos de descontração e prazer em parques, shoppings, teatros e zoológicos. Mantemos rigoroso controle de vacinação, garantindo a administração de todas as doses necessárias.

Diante do aumento da idade e das comorbidades entre os assistidos, intensificamos o uso de dispositivos ventilatórios e de mobilidade. Também ampliamos a utilização de vias alternativas de alimentação, como as gastrostomias e outras ostomias. Buscamos constantemente novos tratamentos, incluindo práticas integrativas, e atualmente contamos com voluntários que realizam terapias como Barra de Access e Reiki. A Instituição continua a realizar solicitações e rastreamento por meio de exames laboratoriais e de imagem, identificando insuficiências orgânicas e neoplasias, e aderindo aos últimos protocolos das sociedades médicas.

Destacamos nossa equipe de fisiatras, médicos especializados que desempenham papel crucial na promoção da reabilitação e melhoria da qualidade de vida de pacientes com condições físicas, neuromusculares ou cognitivas. Eles aplicam abordagens multidisciplinares para maximizar a funcionalidade, utilizando técnicas como fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia, atividades físicas e intervenções médicas. Esta especialidade sobressai-se ao focar no tratamento holístico, visando não apenas a sintomatologia, mas também a reintegração social e a autonomia dos pacientes. Contribuem significativamente para a recuperação e adaptação diante de diversos desafios de saúde, utilizando abordagens técnicas como a minimização de dores crônicas por meio de toxina botulínica, órteses individualizadas e adaptadas para cada paciente, além de vestimentas e calçados projetados para retardar a evolução do quadro motor.

Especialidades	Atendimentos
Clínica Médica	13.288
Clínica Médica (médico voluntário)	48
Cardiologia	86
Cirurgia (fora da Instituição)	18
Consultas de Cirurgia Geral	853
Consultas de Especialidades (fora da Instituição)	171
Dermatologia	54
Endocrinologia	35
Exames laboratoriais	11.521
Exames especiais	2.512
Fisiatria	617
Ginecologia	262
Infectologia	47
Neurologia	1.454
Odontologia (consultas e procedimentos)	9.263
Oftalmologia	378
Ortopedia	110
Psiquiatria	526
Odontologia (consultas e procedimentos)	378
Total	41.621



ENFERMAGEM

A equipe de enfermagem da Casas André Luiz desempenha um papel crucial na assistência aos pacientes da Unidade de Longa Permanência. Enfrentamos inúmeros desafios, especialmente considerando que muitos dos nossos pacientes ingressaram na Instituição ainda na infância e agora encontram-se em uma fase que abrange tanto a idade adulta quanto a idosa.

Os cuidados necessários tornam-se mais complexos e, conseqüentemente, a responsabilidade da equipe de enfermagem aumenta significativamente. Nesse contexto, dedicamo-nos a oferecer um serviço de qualidade e humanizado, reconhecendo a importância de abordagens sensíveis e personalizadas para atender às necessidades específicas de cada paciente.



Ações de melhorias realizadas em 2023

01

Inclusão de 124 Técnicos de Enfermagem, promovendo oportunidades internas aos colaboradores, aumentando a qualidade do serviço prestado aos assistidos.

02

Aprovação da Comissão de Ética de Enfermagem com mandato em 13/11/2023 até 12/11/2026.

03

Redução de 10% na cota e utilização de luvas, com reeducação quanto ao uso consciente e o uso adequado das luvas descartáveis. (Se mantendo estável desde o mês do ajuste - agosto 2023)

04

Disponibilidade de colchões pneumáticos aos assistidos da Enfermaria Central.

Atendimentos e Procedimentos

	Internações
Cuidados de higiene	621.032
Cuidados dieta oral e enteral	950.305
Curativos	4.335
Dispensação Medicamentos	2.432.499
Estomaterapeuta (evoluções)	881
Intercorrências	77
Ostomias (traqueostomias, gastrostomias, colostomias e cistostomias)	3.234
Total	4.012.363



ODONTOLOGIA

O destaque na odontologia em 2023 foi a definição dos indicadores, com eles mensuramos a demanda reprimida, a qualidade da higiene oral dos assistidos realizada pelos colaboradores e os atendimentos e produção do setor, como dizia o físico irlandês William Thomson “Aquilo que não se pode medir não se pode melhorar” e com os valores obtidos pelos indicadores planejamos as ações realizadas durante o ano.

Realizamos atividades de promoção e prevenção de saúde bucal com treinamento das colaboradoras das unidades 1 e 2 orientando o correto posicionamento e higiene oral dos assistidos, assim como, atividades lúdicas em parceria com a recreação.

O atendimento curativo foi realizado em pacientes com agitação causada por dor de origem odontogênica, distonias oromandibulares, tratamento de lesões extensas em cavidade oral com laserterapia de baixa potência, entre outros.

No total realizamos 1.000 exames clínicos no ano e um total de 2.819 procedimentos.

A aquisição de equipo odontológico móvel contribuiu para realizarmos atendimento em pacientes com difícil manejo clínico e odontológico sob sedação medicamentosa e com a supervisão da equipe médica da Instituição.

Realizamos atendimentos odontológicos sob anestesia geral em parceria com médica anestesista voluntária, atendemos 13 pacientes entre ambulatório e Unidade de Longa Permanência e com a constância nos atendimentos iniciamos o projeto “Cirurgia Segura” com o foco na padronização dos processos do agendamento até a liberação do paciente.

Seguimos com a parceria entre a Instituição e a Faculdade Santo Amaro (UNISA), onde alunos da graduação de odontologia aprenderam na prática sobre o atendimento odontológico à pacientes com necessidades especiais.

Fechamos o ano de 2023 com projetos para 2024 entre eles a continuidade das ações de promoção e prevenção em saúde bucal, grupo de discussão multidisciplinar para pacientes com distonias oromandibulares e iniciar o projeto científico levando pesquisas e casos clínicos do setor para congressos científicos na área.



ENSINO E PESQUISA

O Departamento de Ensino e Pesquisa promove o desenvolvimento técnico-científico dos profissionais da Instituição e da comunidade por meio de estágios e vínculos de ensino e pesquisa com escolas, faculdades e universidades, tendo como tema central a deficiência intelectual.

Como principais resultados obtidos durante o ano de 2023 destacamos os seguintes:

- Recebimento de quase 800 estagiários de diferentes áreas;
- Acompanhamento de cerca de 50 visitas técnicas com profissionais e estudantes de diversas áreas de atuação;



Parcerias com Acordo de Cooperação de Estágio com as seguintes instituições de ensino:

Associação de Ensino Intelecto – Colégio Êxitus
BRTEC Educação Profissional de Nível Técnico – Grau Técnico
CEPA – Centro de Estudos Profissionalizantes Alfa
Colégio Êxitus
Núcleo Expansão da Mente e do Conhecimento - Natasha Franco Vieira
SENAC – Vila Prudente
Universidade Guarulhos – UNG
Universidade Santo Amaro - UNISA

Acompanhamento da elaboração e execução de pesquisas científicas, tais como:

Avaliação da morfologia funcional, função mastigatória, sinais e sintomas de bruxismo em crianças com Síndrome de Down. Autoras: Sania Miyagi e Tais Constantino.

Diagnóstico das parasitoses intestinais dos pacientes internados nas Casas André Luiz (Unidade de Longa Permanência) no município de Guarulhos. Autor: Sérgio Paulo Jozely Souza.

Análise de dados de anamnese dos pacientes avaliados entre dez/2022 a dez/2023, na faixa etária de 0 a 12 anos, no setor de Odontologia do Ambulatório de Deficiências das Casas André Luiz, referentes a suspeita ou ao diagnóstico de TEA. Autores: Andressa Veruska Robbes et al

Avaliação do trabalho interdisciplinar na realização de frenectomia dos pacientes triados no ambulatório de deficiências das Casas André Luiz. Autores: Andressa Robbes et al

Adequação postural através da acupuntura trigramática e terapia manual. Autor: Cleber Augusto Mendonça Gomes.

Tratamento da dor crônica com trigramas em pacientes com paralisia cerebral institucionalizados. Autor: Cleber Augusto Mendonça Gomes.

REABILITAÇÃO E OFICINAS

A Reabilitação tem por objetivo atender aos pacientes da Unidade de Longa Permanência em suas necessidades individuais pela aplicação de técnicas terapêuticas específicas, visando atingir o máximo da funcionalidade de suas funções físicas, cognitivas e sociais dentro do seu contexto.

Assim os objetivos e metas terapêuticas são traçados pelo projeto terapêutico singular.

O atendimento de Reabilitação visa a prevenção, o restabelecimento de quadros de saúde, o desenvolvimento de habilidades, bem como o desenvolvimento da vida comunitária, inclusão social, além das atividades de socialização e recreação que contribuem para desenvolvimento global.

A equipe é composta pelas especialidades: Fonoaudiologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Arte Terapia, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Recreacionista e auxiliar de atendimento terapêutico.

Reabilitação	Atendimentos
Psicologia	3.467
Educação Física	8.769
Fonoaudiologia	1.840
Fisioterapia Neuromotora	4.433
Fisioterapia Cardiorrespiratória	31.171
Terapia Ocupacional	964
Recreacionista (atividades externas)	100
Total reabilitação	50.744

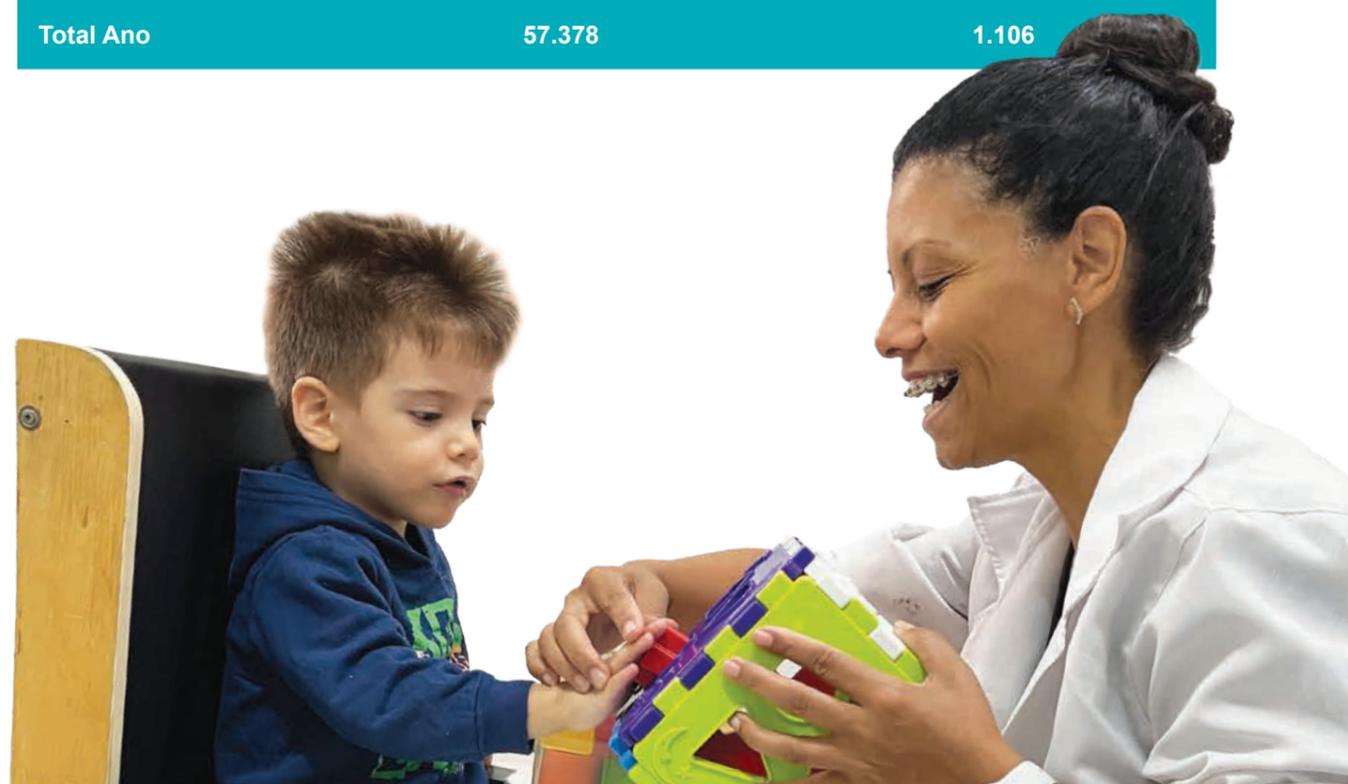
Serviço Social	Atendimentos
Contato telefônico (ativo / receptivo)	966
Saídas de pacientes (familiares, padrinhos e colaboradores)	341
Visitas (familiares e padrinhos)	3.777
Renovação / Emissão de documentos pessoais	270
Email / Whatsapp (ativo / receptivo)	2.195
Total	7.549



AMBULATÓRIO

De acordo com a Lei Complementar nº 187 de 16/12/2021, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social na área da saúde, detalhamos abaixo a produção ambulatorial dos atendimentos SUS:

Competência	Convênio SUS / Frequência	Procedimentos Gratuitos
Janeiro	2.259	144
Fevereiro	5.816	111
Março	5.690	192
Abril	6.120	118
Mai	5.913	169
Junho	5.032	39
Julho	4.259	51
Agosto	5.277	59
Setembro	4.677	77
Outubro	4.425	70
Novembro	5.131	38
Dezembro	2.779	38
Total Ano	57.378	1.106



AMBULATÓRIO DE DEFICIÊNCIAS - CER II CASAS ANDRÉ LUIZ

O Ambulatório de Deficiências – CER II Casas André Luiz, é um serviço de acesso regulado via SIRESP (Sistema de Informatizado de regulação do Estado de São Paulo) de abrangência regional RASS 2 – Alto Tietê, que se caracteriza como lugar de referência no cuidado e proteção ao paciente (sem restrições etárias) e familiares.

Assim oportunizando aos 12 municípios da região alto Tietê, o acolhimento e atendimento especializado.

Tem como objetivo promover cuidados qualificados em Saúde, especialmente nos processos de reabilitação física e intelectual, por meio de acolhimento, acompanhamento médico, avaliações, projeto terapêutico singular e terapias em reabilitação.

O Ambulatório conta com uma equipe multiprofissional: Fonoaudiologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Musicoterapia, Psicologia, Pedagogia, Enfermagem, Fisiatria, Ortopedia, Acupuntura, Psiquiatria, Neurologia, Pediatria e Odontologia.

Os atendimentos podem ser individuais ou em grupos, conforme evidenciados no projeto terapêutico singular (PTS). Tal instrumento é elaborado com a participação efetiva dos pacientes, assim favorecendo a construção de projetos de vidas pessoais, sociais e de reabilitação, sendo estabelecidos pela singularidade de cada indivíduo, considerando o impacto da deficiência sobre a sua funcionalidade.

O trabalho todo é pautado na rede de cuidados à pessoa com deficiência, sendo de suma importância a articulação de rede entre os equipamentos de saúde, proteção social, educação, esporte, cultura, assim o objetivo é ampliar o alcance do cuidado, integralidade, inclusão e a melhoria da vida da pessoa com deficiência.

Na diversificação do atendimento especializado, foram oferecidos ao longo do ano de 2023 ações sociais, e campanhas informativas, contando com a parceria de estabelecimentos como teatros, feiras, exposições, parques, restaurantes, assim favorecendo a sociabilização, vivência, emancipação e empoderamento do paciente e responsável.

O atendimento odontológico é referência para pessoa com deficiência, realizando atendimentos quando necessário com ou sem contenção, tratamento ortodôntico fixo e móvel, numa perspectiva humanizada e lúdica, composta pela equipe de odontologistas e auxiliares de saúde bucal.

Acupuntura

Tal atendimento oportuniza aos atendidos do ambulatório um diferencial ao seu processo terapêutico, oferecendo um suporte através da medicina tradicional chinesa, reunindo para o paciente melhores condições no trato diário, atuando em seu equilíbrio energético e no tratamento das queixas sintomáticas.



Profissional CBO	CONVÊNIO SUS	CER II	CIHA	TOTAL
Assistente social	3.889	2.571	0	6.460
Cirurgião dentista - clínico geral	1.455	0	0	1.455
Cirurgião dentista - odontopediatra	1.595	0	6	1.601
Enfermeiro	4.516	2.669	0	7.185
Fisioterapeuta geral	3.031	4.210	0	7.241
Fonoaudiólogo	4.313	2.579	0	6.892
Médico acupunturista	550	915	0	1.465
Médico fisiatra	156	539	0	695
Médico neurologista	176	15	0	191
Médico ortopedista e traumatologista	8	555	0	563
Médico pediatra	163	144	0	307
Médico psiquiatra	200	160	0	360
Musicoterapeuta	2.138	0	0	2.138
Pedagogo	2.641	811	0	3.452
Profissional de Educação Física na Saúde	10.559	0	16	10.575
Psicólogo clínico	3.793	2.011	1.084	6.892
Terapeuta ocupacional	105	911	0	1.016
Total	39.288	18.090	1.106	58.484

Pacientes - Convênio SUS / Ambulatorial	1.023
Pacientes - CER II Casas André Luiz	1.261
Total de Pacientes atendidos / 2023	2.284

SELEÇÃO E DESENVOLVIMENTO

O ano de 2023 para o departamento de Seleção e Desenvolvimento da Casas André Luiz foi um ano focado na manutenção do bom clima organizacional. Focamos em ações que minimizassem o impacto das grandes dificuldades que a Instituição enfrentou. Além disso, buscamos manter a qualidade de nossas entregas visando sempre captar, recrutar, engajar, desenvolver, informar e reter os melhores profissionais para alcançar os objetivos da Instituição.

O maior desafio enfrentado no ano foi pensar em ações que mantivessem o engajamento dos nossos colaboradores frente a grande necessidade da Instituição, de forma que todos se unissem em busca de melhorias.

De forma geral conseguimos realizar ações que engajaram nossos colaboradores, além de aproximar as diversas áreas e unidades de negócios da Instituição.



Entre os destaques do setor no ano, podemos citar:

IntegraCAL:

Com base nos dados da Pesquisa de Clima aplicada em no final de 2022, percebemos a necessidade de dialogar com nossos colaboradores sobre a missão, visão, valores da Instituição e Cultura Organizacional, fazendo com que os mesmos entendam o seu papel, e proporcionando a oportunidade de participarem de discussões sobre o futuro da Instituição. Promovemos também a interação entre diferentes níveis hierárquicos e diferentes setores e unidades de negócio, visando promover maior sinergia entre todos. Esta ação aflorou nos colaboradores o sentimento de pertencimento e reviveu o engajamento de todos com a causa da Instituição, contribuindo assim para a melhoria do clima organizacional.

Campanha #eufaoadiferença

Com o objetivo de contribuir com a arrecadação de recursos para a Instituição, criamos a campanha #eufaoadiferença, estimulando através de uma competição interna entre os setores a contribuição de nossos colaboradores na divulgação da Instituição e na arrecadação de itens como Notas Fiscais, Itens de Bazar e Leite. A campanha atingiu números significativos de arrecadação e desenvolveu nos colaboradores o sentimento de trabalho em equipe em busca dos objetivos da Instituição.

Semana da Liderança:

Outra ação que desenvolvemos com base nos resultados da Pesquisa de Clima de 2022, foi a Semana da Liderança. Desenvolvemos uma semana completa de conteúdos teóricos e interativos com profissionais qualificados, com base nas principais lacunas identificadas na Pesquisa de Clima, visando proporcionar aos nossos gestores a oportunidade de desenvolvimento e consequentemente a melhoria contínua dos resultados das áreas.

Conhecendo Minha Área:

Neste ano de 2023 colocamos em prática o Projeto Conhecendo Minha Área, onde desenvolvemos e divulgamos aos nossos colaboradores vídeos explicativos sobre o funcionamento de cada setor da Instituição. O projeto teve o objetivo de disseminar as atividades e responsabilidades de cada área, para que nossos colaboradores entendam e reconheçam a importância de todos os setores no resultado da Instituição. Aproveitamos o projeto e associamos os vídeos com as datas das profissões, visando reconhecer a importância de cada profissional para a Instituição independente de seu cargo.

Comunicação interna

Seguindo o planejamento para aprimoramento da Comunicação Interna, este ano focamos na manutenção e aprimoramento das ferramentas mais importantes para uma comunicação mais ágil, assertiva e transparente com nossos colaboradores.





Unificação dos Grupos de Whatsapp

No ano de 2023 foram criados grupos de comunicação com os colaboradores através do Whatsapp. Por conta da limitação do número de participantes por grupo, criamos diversos grupos nichados por áreas. Este ano por conta de uma liberação da ferramenta, conseguimos fazer a unificação dos grupos, e hoje temos apenas a separação de grupos por unidade de negócio, facilitando o trabalho da equipe de comunicação interna e tornando mais rápidas as informações aos colaboradores.

Número de comunicados realizados: 96

Endomarketing

Com o objetivo de disseminar a cultura e os valores organizacionais, a Comunicação Interna trabalhou com datas comemorativas no decorrer de 2023 da seguinte forma:

Dia da Gratidão

Ação realizada para reforçar a cultura da Psicologia Positiva, incentivando os colaboradores a disseminar toda sua gratidão. Com o resultado da ação criamos uma nuvem de palavras com as palavras mais citadas.

Janeiro Branco

Ação realizada visando disseminar a cultura de conscientização sobre a saúde mental. Promovemos palestras e dinâmicas sobre o assunto.

Um amigo que a CAL me deu

Ação realizada visando estimular o clima organizacional através do sentimento de amizade entre os colaboradores. A ação rendeu belas fotos e relatos dos colaboradores.

Dia das Mulheres – CAL por Elas

No mês das Mulheres desenvolvemos uma série de vídeos destacando as experiências de mulheres de destaque em nossa Instituição, reconhecendo a riqueza de suas histórias.

Abril Verde

Ação realizada visando disseminar a cultura de prevenção à segurança e saúde no trabalho. Foram realizadas dinâmicas com os colaboradores para discutir sobre o assunto.

Dia das Mães

No mês das Mães proporcionamos aos nossos colaboradores a oportunidade de fazer uma visita na Instituição com sua mãe, visando fortalecer o sentimento de orgulho de nossos colaboradores em atuar nesta causa.

Semana da Enfermagem

Na Semana da Enfermagem buscamos fortalecer o sentimento de amor no cuidado, onde cada gesto da equipe é uma expressão de amor e dedicação. Tivemos dinâmicas e ações de bem-estar com os colaboradores da Enfermagem.

Dia dos Pais

No Dia dos Pais também proporcionamos aos nossos colaboradores a oportunidade de fazer uma visita na Instituição com seu pai e promovemos um divertido jogo de futebol com churrasco, visando novamente fortalecer o sentimento de orgulho de nossos colaboradores em atuar nesta causa.



Responsabilidade Social

Na semana da Responsabilidade Social trouxemos para a nossa Instituição ONG's de causas diversas para divulgação de seu trabalho para nossos colaboradores. O objetivo da ação foi disseminar aos nossos colaboradores a cultura do voluntariado e o estímulo da Responsabilidade Social em cada um.

Setembro Amarelo

Ação realizada visando disseminar a cultura de conscientização sobre a saúde mental. Promovemos palestras e dinâmicas sobre o assunto.

Parada das Flores

No mês e outubro, promovemos a nossa Parada das Flores nas nossas Unidades Externas, promovendo um momento único de interação entre os assistidos e colaboradores que pouco tem acesso ao convívio com os mesmos.

Outubro Rosa

Ação realizada visando disseminar a cultura de prevenção ao câncer de mama. Promovemos palestras e dinâmicas sobre o assunto.

Treinamento e Desenvolvimento	Quantidade
Ações de Capacitação realizadas	123
Ações de Desenvolvimento	114
Ações de Legislações	09
Total de colaboradores atingidos	5.507
Total de horas de treinamento	11.424h e 26m
Média mensal de horas de treinamento por colaborador	7h05 por colaborador

Recrutamento e Seleção

Vagas Fechadas	315
Vagas da Enfermagem	73
Vagas Fechadas Internamente	23
% de aprovação no período de experiência	75% de colaboradores efetivados
% de vagas fechadas no prazo ideal	74,10% (meta acima de 80%)
Média de Tempo de Fechamento de Vagas (Operacionais)	31 dias (meta abaixo de 30 dias)
Média de Tempo de Fechamento de Vagas (Técnicas)	30 dias (meta abaixo de 50 dias)
Média de Tempo de Fechamento de Vagas (Lideranças)	38 dias (meta abaixo de 50 dias)
Entrevista de Desligamento	229



VOLUNTARIADO

O voluntariado alcançou feitos notáveis ao longo do ano de 2023. O processo de recrutamento e integração de novos membros foi crucial, resultando na admissão de mais de 80 voluntários, o que fortaleceu substancialmente o nosso corpo de colaboradores na Instituição. Além disso, foram conduzidos encontros de capacitação ao longo do ano, visando aprimorar as habilidades dos voluntários em vários programas, assegurando uma evolução contínua na qualidade do serviço prestado.

É digno de destaque o zelo pelo bem-estar dos assistidos e funcionários, com os voluntários do projeto "Cuidar de Quem Cuida" proporcionando terapias de Reiki e Barra de Access. Nossos voluntários desempenham um papel crucial, oferecendo suporte em eventos marcantes para nossos assistidos, como a Festa Junina e as celebrações natalinas, que incluem desde a encantadora Noite de Luzes até a Carreata de Natal, almoço especial e distribuição de presentes.

O desafio do envelhecimento dos pacientes na Unidade de Longa Permanência ressalta a dificuldade de realizar atividades externas frequentes. Diante dessa realidade, reconhecemos a importância de intensificar as atividades e eventos internos. Contamos, portanto, com o valioso apoio dos voluntários para tornar esses momentos especiais ainda mais significativos, proporcionando alegria aos nossos assistidos.



Desafio do Voluntariado: Engajando a Geração Tecnológica

Enfrentamos um desafio significativo ao atrair e envolver o público jovem em iniciativas voluntárias. Reconhecemos que essa nova geração é nativa da tecnologia, caracterizada pela velocidade e transitoriedade. Diante desse cenário, a proposta de projetos estruturados, com início, desenvolvimento e conclusão, e, acima de tudo, dotados de Indicadores de Impacto, pode ser a chave para conquistar a participação ativa dos jovens.

Resultados:

Apesar dos desafios enfrentados, o departamento conquistou resultados notáveis ao longo do ano. O aumento no número de voluntários, que atualmente ultrapassa 500 pessoas, juntamente com as iniciativas de capacitação e os eventos realizados, serviram como evidências tangíveis do impacto positivo do trabalho voluntário em nossa Instituição.

**Total de horas de trabalho voluntário 2023:
19.378h. Valor hora economizado: R\$ 206.261,78**

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

Para o SND, o ano de 2023 foi marcado por um trabalho multidisciplinar intenso, especialmente focado na assertividade em relação à demanda diária de dietoterapias. As ações coordenadas pelo grupo multidisciplinar (Nutricionistas, Fonoaudiólogas e Fisioterapeutas) refletem um esforço coletivo para minimizar os desvios na prescrição dietoterápica.

O envelhecimento dos pacientes e sua fragilidade fisiológica representam desafios significativos que impactam os resultados desejados. A diversificação das estratégias para oferecer dietas é essencial para garantir resultados satisfatórios no estado nutricional dos pacientes.

Um exemplo concreto dessa abordagem é observado nos casos de Caio Medina, Ronieri de Lira e Rodrigo de Lira, entre outros, que recebem cinco refeições diárias e quatro suplementações. Essa abordagem visa atingir o aporte nutricional desejado, considerando a complexidade na aceitação desses pacientes.

Os fatores de risco, que classificam esses pacientes como “baixo peso”, exigem um acompanhamento mensal para reverter possíveis alterações mínimas observadas em seu estado nutricional. Embora o processo seja longo e dispendioso, é fundamental para a manutenção da saúde do paciente.

Outro ponto relevante em 2023 foi a reestruturação das tipologias de dietas, especialmente no que diz respeito às consistências oferecidas. A transição das dietas trituradas para as pastosas, em acordo com os fonoaudiólogos, visou superar desafios relacionados à aceitação e à segurança dos procedimentos de produção.

A mudança para dietas pastosas revelou-se bem-sucedida, proporcionando não apenas uma aceitação satisfatória pelos pacientes, mas também uma situação segura nutricionalmente, graças à sua preparação completa e segura processualmente. Este caso destaca a importância de estar aberto às mudanças para aproveitar oportunidades de êxito.

Por fim, destaca-se o caso do paciente Caique Pastre Martins, internado em 30/11/23. Em um momento delicado de internação, sua adaptação à alimentação foi desafiadora. No entanto, para surpresa da equipe, o paciente demonstrou tranquilidade e satisfação com os cuidados recebidos, aceitando bem as refeições e ganhando 2 quilos em apenas 10 dias. Este caso ilustra como a abordagem do SND está alinhada às necessidades e objetivos de um processo saudável de manutenção da saúde e bem-estar.

Produção da Panificadora

Os itens de panificação são confeccionados para atender a demanda interna de pacientes e funcionários e Ambulatório.

Pão francês, Pães variados, Bolos e Salgados: 450 mil unidades.

Refeições para Colaboradores

As refeições compreendem almoço e jantar dos funcionários, ofertadas 365 dias por ano.

Número de Refeições: 120.000

O café da manhã e café da noite compreendem, em média, 155.000 serviços.

Serviço de Nutrição e Dietética	Quantidade
Avaliações / Consultas	3.958
Refeições para os pacientes	
Dieta Semissólida	114.446
Dieta Semissólida terapêutica	223.013
Dieta Semissólida triturada	23.967
Dieta Semissólida triturada terapêutica	46.963
Hidratação	177.317
Pastosa	46.942
Pastosa terapêutica	169.974
Suplemento espessado	59.503
Suplemento alimentar	39.250
Dieta enteral / Sonda	588.106
Total	1.489.481

HOTELARIA

A área de hotelaria da Unidade de Longa Permanência enfrenta como principal desafio a tarefa de atender às necessidades de 520 pacientes.

A equipe de higienização dedica-se à limpeza e desinfecção detalhada dos quartos, banheiros e áreas sociais, garantindo um ambiente limpo e organizado.

A lavanderia desempenha um papel crucial, processando cerca de 3.500 toneladas de roupa diariamente, incluindo dezenas de roupas, cobertores, lençóis e edredons. Essas peças são lavadas com produtos específicos para assegurar a desinfecção adequada.

A equipe de costura, além de realizar consertos diários, confecciona pijamas, shorts, calças, macacões e roupas íntimas e de banho. Não se limitando a isso, atendem a pedidos especiais, como o caso de Katia, que solicitou um vestido de festa para um casamento de uma auxiliar de enfermagem, a qual ela considera como parte de sua família.

No salão de cabeleireiro a autoestima dos nossos pacientes é levada à sério. Cortes de cabelo, tintura, manicure e pedicure. Um verdadeiro tratamento de beleza.

Essa característica fundamental da nossa casa é notável, com todos os departamentos trabalhando de maneira integrada para atender às demandas dos moradores, muitos dos quais chegaram aqui ainda bebês.



Kátia, nossa assistida, com o vestido da festa feito sob medida pelo departamento de costura.

Higienização

846 terminais mensalmente

349 concorrentes por dia

Costura

1.732 peças confeccionadas por mês

2.260 peças consertadas por mês

Lavanderia

2.000 peças de roupas dobradas por dia

216 kits de roupa e banho entregues por dia

54 visitas nos quartos para verificar as necessidades

Salão de Cabeleireiro

200 cortes de cabelo

FARMÁCIA HOSPITALAR

A Farmácia Hospitalar é um departamento de apoio para a Área Clínica, fazendo a avaliação das prescrições médicas (farmácia clínica), sempre analisando as interações medicamentosas, possíveis substituições por um medicamento de menor custo, mantendo a eficácia no tratamento.

Tem como objetivo garantir o uso seguro e racional dos medicamentos, sendo responsável desde sua classificação, aquisição, armazenamento, controle de acessos e separação, seguindo as boas práticas de dispensação e todas as legislações da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). Trabalhamos com a premissa dos "5 CERTOS": dispensação certa, dosagem certa, via de administração certa, horário certo e paciente certo.

A confecção das fitas (medicamentos) são separados por clínicos e psicotrópicos, e horário de 12 horas, facilitando a dupla checagem feita pela farmácia no momento da dispensação e pela enfermagem no recebimento desses medicamentos, mitigando riscos de falhas.

Destaques em 2023

01

Aquisição da Máquina de unitarização e cortadora de blister, da empresa OpusPac. Uma máquina mais nova, otimizando a unitarização do medicamento.

02

Aquisição dos tabletes para as salas de confecção de fitas. Iniciamos em Agosto, onde comparado ao ano anterior, percebemos uma diminuição de 50% na quantidade de folhas gastas e no custo.

03

Treinamento da equipe: em uma reunião bimestral junto à equipe fazemos alinhamento do processo, dúvidas e sugestões, mantendo o envolvimento da equipe e melhorias contínuas no processo.

04

Todo medicamento **NÃO PADRÃO** deve ser avaliado primeiro pela diretoria técnica/clínica e farmacêutica antes da compra. Com essa mudança houve uma racionalização e maior utilização dos medicamentos em estoque.

Sendo uma Unidade de Longa Permanência temos um grande número de medicamentos dispensados. Seguem dados:

Farmácia Hospitalar	Total do Período
Total de medicamentos dispensados pela Farmácia Hospitalar no ano de 2023	2.541.014
Especialidades farmacêuticas com giro no estoque em 2023	467



FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO

Desde a sua inauguração em 2003 até hoje, a Farmácia de Manipulação tem desempenhado um papel fundamental no desenvolvimento de uma ampla gama de produtos, incluindo cápsulas, xaropes, enxagatatório bucal, sachês, pomadas, cremes, loções, solução de glicerina, talco antisséptico, solução higiênica, envase de shampoo, sabonete, condicionador e espessante.

O principal objetivo da farmácia é promover o reaproveitamento de frascos e a manipulação de medicamentos e produtos de higiene, com o intuito de reduzir custos e, conseqüentemente, aumentar o capital de giro da Instituição.

No ano de 2023, a Farmácia de Manipulação iniciou algumas produções inovadoras:

Em colaboração com a Estomaterapeuta e a equipe médica, foi estabelecida a Comissão de Farmácia e Terapêutica. Essa iniciativa permite a avaliação individualizada dos pacientes, possibilitando a prescrição de cremes e pomadas à base de fitoterápicos. Isso não apenas resulta em custos mais baixos, mas também melhora significativamente a qualidade do tratamento. Exemplos desses produtos incluem um creme à base de ácido hialurônico, destinado ao tratamento de lesões traumáticas e lesões por pressão, e um creme à base de Calêndula, indicado para dermatite de contato e umidade.

A farmácia também passou a manipular o produto Stomahesive em pó, com um preço médio de R\$ 64,69 por frasco. Ao ser manipulado, o custo unitário desse produto é reduzido para R\$ 2,00, proporcionando uma alternativa mais acessível aos pacientes.

Produção Anual de 2023

Produtos	Quantidades
Produção - cápsulas	798.041
Produção - frascos (creme, loção, talco, xaropes)	22.265
Produção - potes (goma xantana - espessante)	6.614
Produção - sachês (uso individual)	108.713
Envase e manipulação - solução higiênica	19.342
Envase - sabonete corporal	12.630
Envase - shampoo / condicionador	8.918
Total produção / unidades	976.523

Serviço de Envase Prestado ao Almojarifado:

Produtos	Quantidades
Sabonete Corporal	12.630
Shampoo	7.918
Condicionador	1.000
Solução Higiênica	19.342
Total em Unidades	40.890

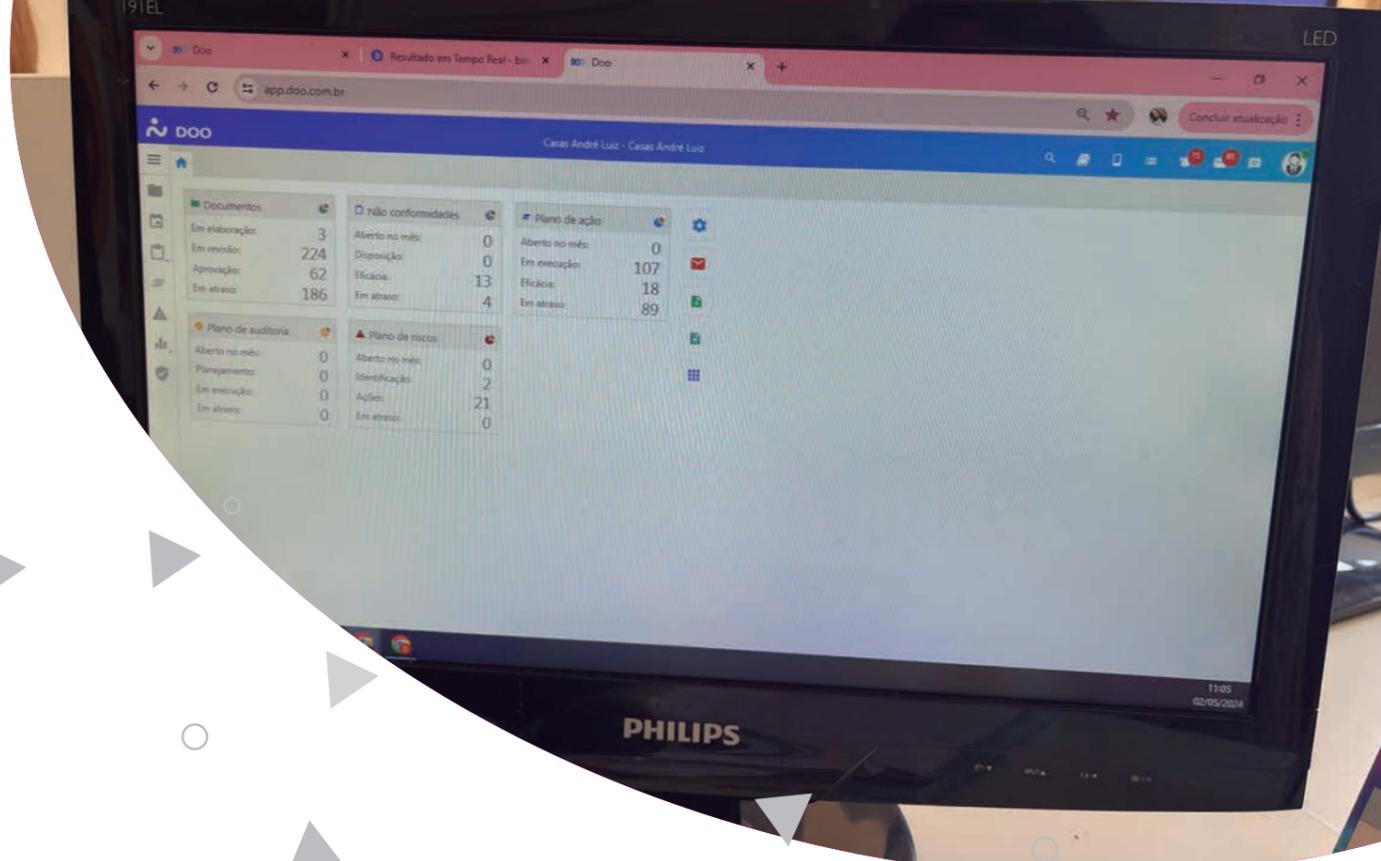
Benefício Gerado em Valor:

Benefício Gerado com Reaproveitamento de Frascos/Potes	R\$ 36.100,95
Benefício Gerado com Base no Consumo da Farmácia Hospitalar e Almojarifado	R\$ 1.781.823,61
Total em Valor	R\$ 1.817.924,56

ESCRITÓRIO GESTÃO DE NEGÓCIOS

Em 2023, a Casas André Luiz confrontou desafios financeiros significativos, demandando a implementação de medidas mais assertivas para assegurar a sustentabilidade de suas operações. Diante desse cenário desafiador, o Escritório de Gestão de Negócios concentrou seus esforços na identificação de oportunidades para redução de custos e aprimoramento da eficiência operacional.

Conscientes da necessidade de uma abordagem estruturada e eficaz, a equipe do Escritório optou por utilizar a metodologia do relatório A3 para orientar suas iniciativas de economia. Esta metodologia proporcionou um quadro claro e sistemático para analisar a situação atual, estabelecer metas de redução de custos e implementar ações concretas para alcançá-las.



Ao aplicar a metodologia do relatório A3, a equipe realizou uma análise abrangente dos gastos da organização, identificando áreas onde poderiam ser feitas reduções sem comprometer a qualidade dos serviços prestados. Isso incluiu uma revisão minuciosa dos materiais de consumo utilizados nas atividades diárias da Instituição.

Com base nessa análise, foram propostas contramedidas específicas para reduzir os gastos com materiais de consumo. Isso envolveu a padronização de processos para minimizar o desperdício e a promoção de práticas de consumo consciente entre os funcionários. A implementação dessas ações resultou em uma economia significativa de 35% nos gastos com materiais de consumo.

Com essa conquista, o Escritório Gestão de Negócios da Casas André Luiz reforçou seu compromisso com a sustentabilidade financeira da organização e estabeleceu um precedente para a implementação de outras iniciativas de melhoria contínua. Através de uma abordagem orientada por dados e focada em resultados, a organização estava melhor posicionada para enfrentar os desafios futuros e continuar a cumprir sua missão de servir à comunidade com excelência e integridade.



ESCRITÓRIO GESTÃO DE PROJETOS

O Escritório de Gestão de Projetos está sempre em busca de iniciativas e metodologias atualizadas e alinhadas ao mercado, que ajudem a impulsionar a Instituição e melhorar a qualidade do atendimento. Em 2023 foram concluídos 14 projetos que abrangeram desde adequações de infraestrutura a ações de RH e aquisição de equipamentos.

Projetos destaques de 2023

Projeto de Eficiência Energética – Aporte financeiro EDP Brasil

O projeto de Eficiência Energética é um grande passo da Instituição em busca da sustentabilidade, com patrocínio da Concessionária de energia EDP, 1654 lâmpadas e 42 aparelhos de ar condicionado da Unidade de Longa Permanência foram substituídos por equipamentos mais eficientes, com menor consumo de energia, além disso também foi instalada uma usina fotovoltaica, que utiliza a radiação solar para gerar energia renovável e limpa. Este projeto irá gerar uma economia anual significativa, disponibilizando mais recursos para serem utilizados diretamente com os pacientes.

Projeto Semear – Aporte Financeiro UNISA

O projeto Semear é uma iniciativa da Reabilitação da Casas André Luiz com patrocínio da UNISA. O projeto surgiu com objetivo de criar uma horta terapêutica adaptada aos pacientes, proporcionando uma atividade complementar à reabilitação com foco no desenvolvimento de novas habilidades, conexão com a natureza, socialização e estímulo sensorial.

Adequação Hidráulica Unidade II – Aporte Financeiro UNISA

O projeto de Eficiência Energética é um grande passo da Instituição em busca da sustentabilidade, Tendo em vista problemas recorrentes de abastecimento e aquecimento dos chuveiros da Unidade II foi idealizado um projeto para adequar e otimizar a linha de abastecimento de água e os equipamentos de aquecimento que abastecem a unidade. Desta forma, todo o sistema de aquecimento foi refeito em um local de fácil acesso para as manutenções, seguindo as normas necessárias. O sistema de abastecimento foi adequado e automatizado passando a ser monitorado em tempo real, através de um aplicativo.

Unitarização de Medicamentos Farmácia Hospitalar – Aporte Financeiro UNISA

Com objetivo de cumprir com a Resolução – RDC nº 67/2007 e a exigência da vigilância sanitária em ter 100% dos comprimidos unitarizados, de forma legível, foi adquirido o equipamento de unitarização OPUS 30G e BC 200i que funcionam de forma integrada fazendo o corte e a embalagem dos blisters. Esta aquisição permitirá a otimização do trabalho realizado na Farmácia Hospitalar, que é responsável pela dispensação de aproximadamente 200 mil medicamentos ao mês.

Aquisição de Cadeiras de Rodas – Aporte Financeiro UNISA

Em 2023 foram adquiridas 109 cadeiras de rodas para substituir cadeiras antigas dos pacientes. Algumas cadeiras substituídas tinham mais de 20 anos de uso. Todas as cadeiras adquiridas passaram pelo setor de adequação postural, para serem adaptadas a cada usuário. Essas cadeiras darão mais mobilidade, segurança e conforto aos pacientes.



SUPRIMENTOS

O departamento de suprimentos enfrenta o desafio constante de buscar os melhores preços para manter o bom funcionamento da Instituição, especialmente devido ao envelhecimento da população na Unidade de Longa Permanência. O aumento na demanda por itens essenciais, como dieta enteral e fraldas descartáveis, destaca a necessidade de otimizar a aquisição desses insumos para garantir uma gestão eficiente dos recursos e promover o bem-estar sustentável dos pacientes.

Em 2023, houve um notável aumento de cerca de 29% nos custos da dieta enteral, um item vital para os 172 pacientes que dependem desse método de alimentação. Diante desse desafio financeiro, foram realizados ajustes nas aquisições de outros itens para preservar o estoque prioritário de dieta enteral, visando assegurar a continuidade do atendimento de qualidade aos residentes. Essa estratégia é essencial para garantir a sustentabilidade financeira da Instituição, mantendo o foco na prestação de cuidados eficazes e necessários.

Itens com maior custo em 2023

Item	2022	2023	Aumento
Dieta	R\$ 2.064.088	R\$ 2.655.937	29%
Fraldas	R\$ 998.715	R\$ 1.134.629	14%



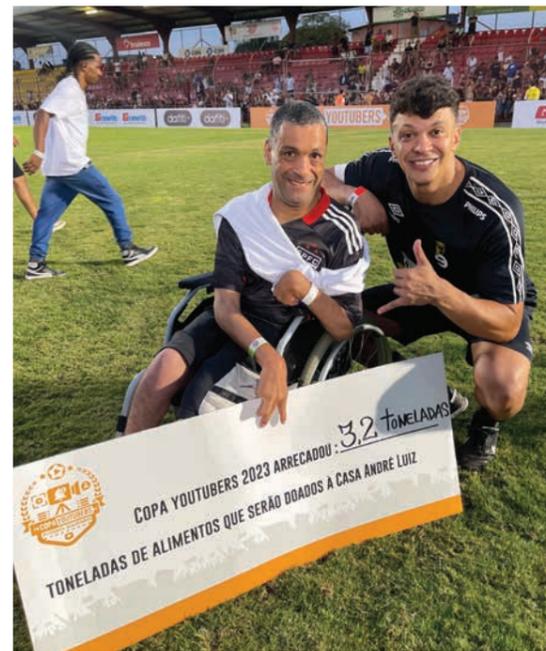


MARKETING

O desafio no campo do marketing reside em promover a divulgação e conscientização de uma causa com recursos limitados para investir em campanhas e publicidade. Nossas estratégias concentram-se em sensibilizar a sociedade, destacando o serviço de atendimento especializado e gratuito oferecido pela Instituição. Utilizamos as redes sociais como plataforma principal, compartilhando conteúdo e imagens dos nossos pacientes e atendimentos de maneira simples e direta.

Além disso, desenvolvemos campanhas institucionais e de captação de recursos, desempenhando um papel de apoio essencial para as áreas de captação. Nossa missão é difundir a marca da Instituição em todo o Brasil, estabelecendo uma presença marcante e impactante na conscientização da comunidade sobre nossa causa.

A busca constante é pelo feedback positivo da comunidade, incluindo clientes, doadores e parceiros, sobre a transparência, impacto e eficácia das atividades de marketing da Casas André Luiz.



RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E PROGRAMA EMPRESAS ILUMINADAS

Empresas que apoiam causas sociais desempenham um papel essencial na construção de uma sociedade mais justa e igualitária. Ao alinhar seus valores corporativos com as necessidades da comunidade, elas não apenas impulsionam o progresso social, mas também fortalecem sua própria reputação e impacto positivo.



Ao apoiar projetos sociais da Casas André Luiz, essas empresas não apenas contribuem para o tratamento e bem-estar da pessoa com deficiência, mas também incentivam outros a se envolverem em causas significativas. Elas reconhecem que o sucesso nos negócios está intrinsecamente ligado ao progresso da sociedade em que estão inseridas.

Portanto, o compromisso dessas empresas vai além dos lucros; ele abraça uma visão mais ampla de sucesso, que inclui o bem-estar da sociedade. Essa abordagem não apenas cria um impacto positivo duradouro, mas também inspira uma mudança cultural em direção a um mundo mais solidário e inclusivo.









TELEMARKETING

As áreas de captação de recursos da Casas André Luiz enfrentam o desafio constante de manter e ampliar as fontes de financiamento para garantir a continuidade do tratamento às pessoas com deficiência. Com a evolução das novas tecnologias, a comunicação com os doadores torna-se cada vez mais complexa por meio telefônico. Diante desse cenário, é crucial que as estratégias de sensibilização estejam alinhadas com as transformações na sociedade.

A utilização de mensagens via aplicativos de conversa, vídeos que retratam a rotina dos assistidos e a prestação de contas transparente das doações tornaram-se elementos essenciais para estabelecer uma comunicação direta e eficaz com nossos apoiadores. Ao superar esses desafios, conseguimos não apenas manter, mas também fortalecer nossos laços com os doadores, permitindo-nos celebrar mais um ano de conquistas.

Quem doa, cuida!

MERCATUDO

O Mercatudo é a rede de bazares beneficente da Casas André Luiz e desempenha um papel crucial na sustentação das atividades da Instituição. Ao receber doações de móveis, eletrônicos, eletrodomésticos, roupas, acessórios, entre outros, os bazares conseguem comercializar esses itens, revertendo o valor recebido para o tratamento dos pacientes atendidos na Unidade de Longa Permanência e Ambulatório.

Além de representar uma significativa fonte de renda, o Mercatudo também promove a responsabilidade social ao resgatar doações de itens que poderiam ser descartados sem a devida atenção. Ao optar pelo reuso, venda ou destinação correta, contribui para a economia circular: prolongando a vida útil dos produtos ao vendê-los a preços acessíveis e permitindo o reuso de matérias-primas em novas linhas de produção. Este ciclo não apenas beneficia os consumidores, mas também gera empregos diretos e indiretos nos bazares e nas áreas do entorno, beneficiando inclusive pequenos empreendedores que compram para revender. Em suma, o Mercatudo Casas André Luiz desempenha um papel fundamental na sociedade, promovendo a sustentabilidade, a solidariedade e o desenvolvimento econômico local.

Durante o ano de 2023, o Mercatudo manteve seu foco na retomada de crescimento, inaugurando duas novas unidades – Aricanduva, em São Paulo, e Jardim Presidente Dutra, em Guarulhos – totalizando 8 bazares. (Foto das duas unidades + endereço de todos)

Projeto Consumo Consciente

Com a abertura de mais bazares beneficentes, o Mercatudo reforçou seu compromisso e vínculo com a comunidade, impulsionando também a necessidade de ampliar seus projetos sustentáveis, entre eles o **Projeto Consumo Consciente**. Seu objetivo, em síntese, é incentivar e facilitar a prática da doação por meio de coletores identificados, disponíveis em estabelecimentos parceiros, como empresas, comércios, escolas e condomínios.



Os principais itens arrecadados pelo projeto Consumo Consciente são de pequeno porte, como **roupas, calçados, acessórios e brinquedos** em condições de reuso, uma vez que estes – principalmente as roupas – estão inseridos no modelo de negócio conhecido como *fast fashion*, caracterizado pela produção e consumo baseados em tendências e pelo descarte acelerado do produto, gerando importante impacto em termos de danos ambientais.

Ao longo do ano foram implantados **490 pontos de coleta**, que resultou em mais de **229 toneladas** de itens reciclados. Uma corrente do bem composta por doadores e parceiros atentos, comprometidos com desenvolvimento sustentável.

Parcerias

As parcerias sociais, funcionam como combustível para a realização das atividades do Mercatudo. Elas permitem a junção de diferentes perspectivas e experiências, combinando recursos, conhecimentos e habilidades para alcançar objetivos comuns de forma mais eficaz, ampliando o impacto e alcançando um número maior de pessoas. Podemos destacar durante 2023:



Outros resultados do Mercatudo em 2023

Reciclagem de Eletros em geral

Eletroeletrônicos Consertados	Recuperados (Unid)	Recicladados (Unid)	Total (Unid)
Eletrodoméstico	21.248	10.921	32.169
Eletroportáteis	21.248	1.024	22.272
Eletrônicos	6.542	5.430	11.972
Informática	7.084	2.554	9.638

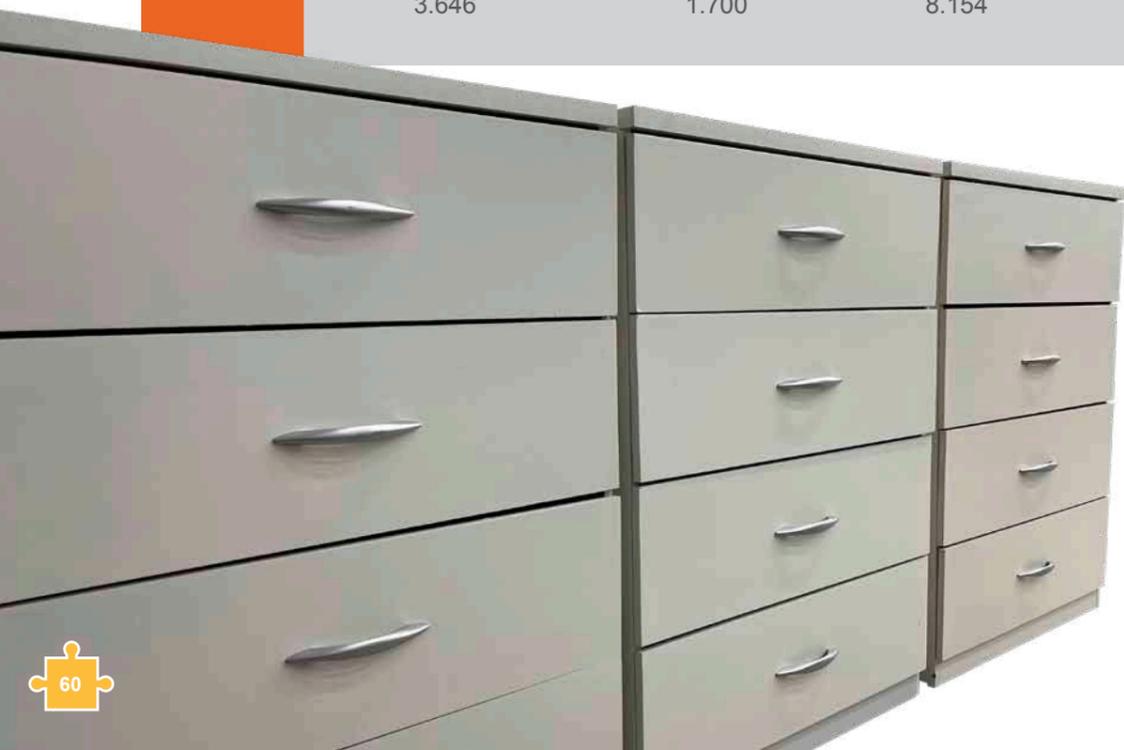
Madeiras

(pedaços de madeiras avulso ou partes de móveis usados sem condição de uso)

Madeira Beneficiada (Ton)	Móveis produzidos a partir da matéria-prima beneficiada (Unid)
179	8.088

Estofados

Poltronas e sofás	Comercializados no estado / sem reparo (Unid)	Reformados para comercialização (Unid)	Descartados corretamente (Unid)	Total (Unid)
	3.646	1.700	8.154	13.500



Reciclagem de Materiais Diversos

Papel / Papelão	95,44 Toneladas
Plástico	9,74 Toneladas
Vidro	8,19 Toneladas
Sucata de materiais diversos	436,20 Toneladas
Resíduos de madeira	1.571,36 Toneladas
Total	2.120,93



Unidades de atendimento à pessoa com deficiência

Sede Social, Administração e Unidade de Longa Permanência

Av. André Luiz, 723
Picanço, Guarulhos/SP
CEP: 07082-050
Tel.: 11 2457-7733
(Visitas: domingos e feriados das 14h às 16h)

Ambulatório de Deficiências (Centro especializado em Reabilitação CER II)

Rua Vicente Melro, 878
Vila Galvão, Guarulhos/SP
CEP: 07056-110
Tel.: 11 2452-4033

Centro de estudos e pesquisas espirituais

Unidade de Longa Permanência

Av. André Luiz, 723
Picanço, Guarulhos/SP
CEP: 07082-050
Tel.: 11 2457-7733

Unidades de Doutrinárias

Unidade Doutrinária de Vila Galvão e Departamento de Gestantes

R. Vicente Melro, 878
Vila Galvão, São Paulo/SP
CEP: 07056-110
Tel.: 11 2452-5976

Unidade Doutrinária de Santana e Departamento de Gestantes

R. Duarte de Azevedo, 691
Santana, São Paulo/SP
CEP: 02036-022
Tel.: 11 2973-6579 / 2973-6580

Unidade Doutrinária de Vila Gustavo

Rua Major Dantas Cortez, 276
Vila Gustavo, São Paulo/SP
CEP: 02206-000
Tel.: 11 2201-3175

Centrais de arrecadação

CAT São Paulo

R. São Francisco, 71
Centro, São Paulo/SP
CEP: 01005-020
Tel.: 11 3106-9011 / 3106-9410

Bazares Mercatudo

Guarulhos - Jd. Presidente Dutra

Av. Papa João Paulo I, 3280,
Jd. Presidente Dutra
Tel: 11 3995-7882

Guarulhos - Pimentas

R. Joaquim Moreira, 39,
Parque São Miguel
Tel: 11 2499-1304

Guarulhos - Vila Galvão

R. São Gabriel, 177,
Vila Galvão
Tel: 11 2304-7290

Osaco - Jd. Mutinga

Av. Presidente Médice, 1381,
Jd. Mutinga
Tel: 11 3659-6354

São Paulo - Aricanduva

Av. Rio das Pedras, 3.411,
Jd. Aricanduva
Tel: 11 3995-7881

São Paulo - Campo Limpo

Av. Carlos Lacerda, 207,
Vila Pirajussara
Tel: 11 2561-1769

São Paulo - São Miguel

R. Mohamed Ibrahim Saleh, 602,
São Miguel Paulista
Tel: 11 2561-1769

São Paulo - Santana

R. Ezequiel Freire, 732,
Santana
Tel: 11 3995-7880

São Paulo - Santo Amaro

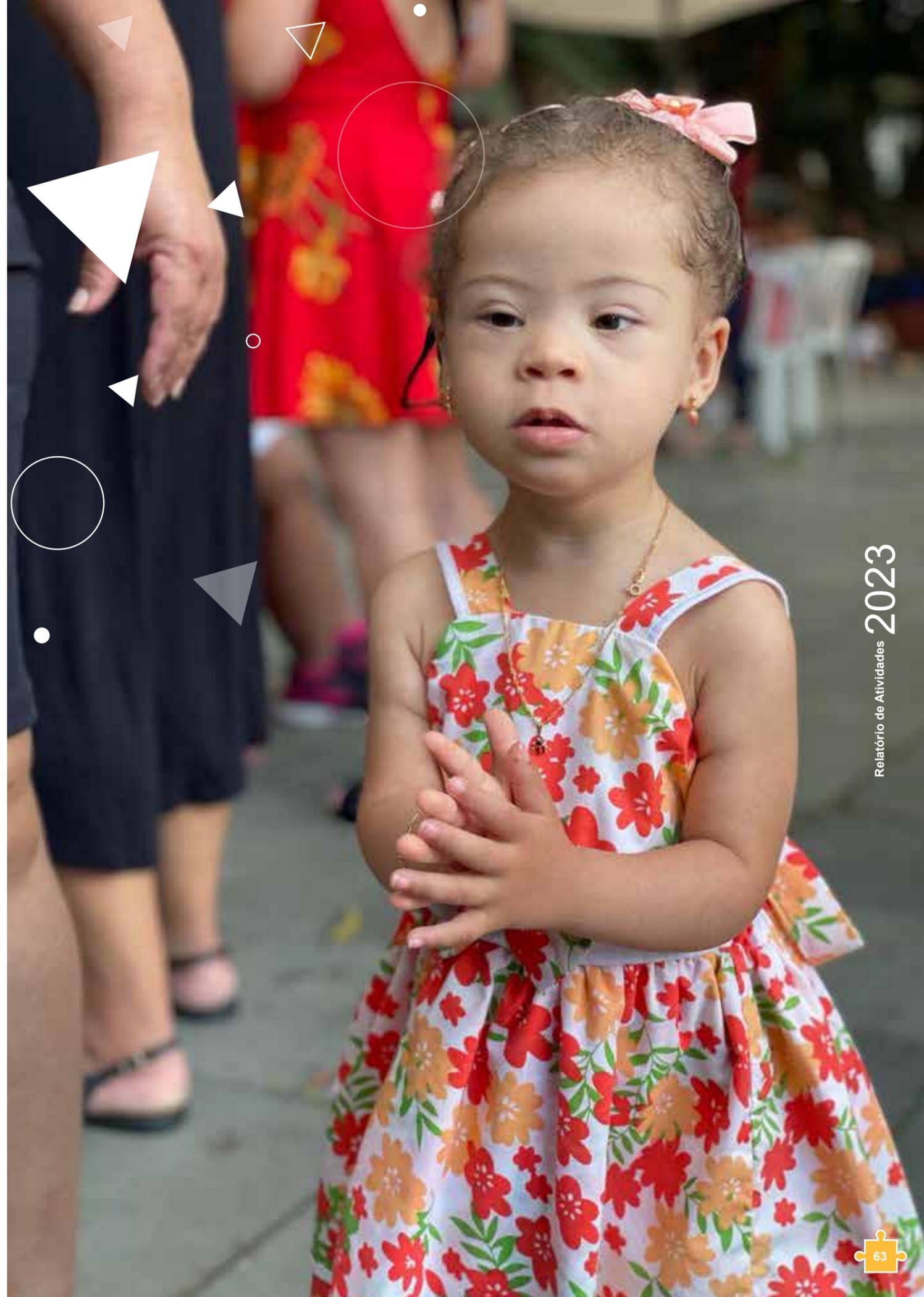
Est. de Itapecerica, 8635,
Valo Velho
Tel: 11 5821-7484

Redes sociais

 @mercatudocasasandreluizoficial
 /lojamercatudo

Doações

 11 95427-3700 Whatsapp
 11 2459-7000 Telefone





**Atendimento especializado e gratuito
às pessoas com deficiências**

 (11) 2457-7733 |  faleconosco@casasandre Luiz.org.br |  casasandre Luiz.org.br

 /casasandre Luizoficial

 /casasandre Luiz

 @CasasAndre Luiz

 CasasAndre Luiz