

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2025



# MATRÍCULA

Centro Espírita Nosso Lar Casas André Luiz

## Utilidade Pública

**Estadual:** Lei 3.980 de 24.07.57

**Municipal:** Decreto nº 630 de 13.11.59

## Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área da Saúde

**CEBAS** nº 25000.146690/2021-14

**CEE** nº CRCE 0813/2012

**CNPJ:** 62.220.637/0001-40 (Sede Social)

**Inscrição Estadual:** Isento

## Administração, Unidade de Longa Permanência e CER II - Casas André Luiz

Av. André Luiz, 723 - Picanço  
Guarulhos/SP - CEP: 07082-050  
Tel.: 11 2457-7733 | [casasandreluiz.org.br](http://casasandreluiz.org.br)  
[casasandreluiz@casasandreluiz.org.br](mailto:casasandreluiz@casasandreluiz.org.br)

# EXPEDIENTE

## Redação:

Melissa Vergara

## Fotografia:

Érica Souza  
Juliana Braga  
Júlio Fonseca  
Mariana Carvalho  
Miriã Souza  
Rayssa Coutinho

## Diagramação e Design:

Érica Souza

## Supervisão:

Melissa Vergara

## Realização:

Equipe de Comunicação e Marketing

## Impressão:

Impressão Artes gráficas - tel.: 11 2459-1893

## Acesse o Relatório de Atividades online:

[casasandreluiz.org.br/transparencia](http://casasandreluiz.org.br/transparencia)

Guarulhos, abril de 2026

# GESTÃO

## Conselho Deliberativo Pleno

Adriana Storai de Abreu Cassiolato  
Adriano Pires Candido Ostafij  
Adriel Alves de Oliveira  
Alexandre Mora  
Amauri Aparício Romero  
Antônio Carlos Tréssino  
Antônio Llano Garcia  
Antônio Manoel Colado  
Aparecida Rodrigues Casola  
Armando Marcos Scarpino  
Aurea Ugeda Bevilaqua  
Carlos Donizeti Dias  
Carlos Roberto Alves de A. Carneiro  
Celina Sobral Alves da Cunha  
Cesar Giovanni Bergamaschi  
David Vieira da Costa  
Djalma Gomes dos Santos  
Eduardo Salles Nunes de Souza  
Elaine de Campos Alves  
Elaine Fernandes Tavares Mora  
Eliana Miranda Ivano  
Fatima Garcia Carapia Contardi  
Fernando Fornou Bonano  
Flavio Torquato da Silva  
João Carlos Bacurau  
José Ricardo Soares Costa  
José Satiro de Melo  
Júlio Talavera Sena de Faria  
Laercio Marsochi Junior  
Lucia Aparecida Felix Santos  
Luiz Carlos Buikaskas  
Luzia Margareth Pummer Carvalho  
Marcia Feroldi Baakilini  
Márcia Margarete Mendes de Sousa  
Marcia Regina Pummer Bergamini  
Maria Angela Malatesta  
Maria Olívia Bastos Guimarães  
Maria Teresa Malatesta  
Marta Fanchin  
Nielze Carmem A. de Oliveira  
Onofre Astínfero Baptista  
Rita de Cássia Volcov  
Silmara Garcia Pinto  
Silvana Aparecida Moreira Scarpino  
Sonia Theodoro da Silva  
Stella Mussi Lemos Pavanelli  
Wilson Françaço Domingues  
Zélia Therezinha Lopes Mimesi (In Memoriam)

## Conselho Deliberativo Sênior

Albano Lucas  
Antônio Geraldo Valença  
Cleusa Carlos Lucas  
Dalva Marsili Braga  
Dora Clementino Lourenzato (In Memoriam)  
Jether Jacomini Filho  
João Demétrio Loricchio Sobrinho  
José Antônio Lombardo  
José Pozzi (In Memoriam)  
Luiz Carlos Buikaskas  
Manoel Gonçalves Bolonha  
Rubens Gonçalves de Castro

## Conselho Deliberativo

### Secretário Efetivo:

Flávio Torquato da Silva

### Assistente do Secretário Efetivo:

Adriana Storai de Abreu Cassiolato

## CAL: Conselho Diretor

### Presidente:

Armando Marcos Scarpino

### Vice-Presidente:

Cesar Giovanni Bergamaschi  
(08/2025 a 12/2026)

Zélia Therezinha Lopes Mimesi  
(01/2024 a 07/2025)

### Diretor Tesoureiro:

João Carlos Bacurau  
(08/2025 a 12/2026)

Cesar Giovanni Bergamaschi  
(01/2024 a 07/2025)

### Diretor 2º Tesoureiro:

Fatima Garcia Carapia Contardi  
(08/2025 a 12/2026)

Maria Ângela Malatesta  
(01/2024 a 07/2025)

### Diretor Administrativo:

Adriel Alves de Oliveira

### Diretor 2º Administrativo:

Silmara Garcia Pinto

### Diretor Secretário:

Elaine de Campos Alves

### Diretor 2º Secretário:

Rita de Cássia Volcov

## CENLICAL: Conselho Fiscal

### Coordenador:

José Ricardo Soares Costas

### Membros:

Amauri Aparício Romero  
Alexandre Mora  
Celina Sobral Alves da Cunha  
Eduardo Salles Nunes de Souza  
Elaine Fernandes Tavares Mora  
José Satiro de Melo  
Laercio Marsochi Junior  
Wilson Françaço Domingues

## CENLICAL: Conselho Consultivo de Administração

Delmo Niccoli  
Marco Antônio Milani Filho  
Paulo Henrique de Figueiredo  
Silvio Simonagio  
Sylvio Domingos Pellicano  
Waldir Luiz Braga

## CENLICAL: Conselho Consultivo Científico

Homero Pinto Valada Filho  
Irvênia Luiza De Santis Prada  
Marcelo Sarra Falsi

## CENLICAL: Conselho Consultivo Doutrinário

Ana Gaspar (In Memoriam)  
Gastão de Lima Neto (In Memoriam)  
Pedro Bacchi (In Memoriam)



# ÍNDICE

## 1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Missão.....	08
Visão, Valores e Política Institucional.....	09

## 2 ÁREA CLÍNICA

2.1 Estatísticas Clínicas.....	11
2.2 Clínica Médica Especializada.....	13
2.3 Enfermagem.....	14
2.4 Odontologia.....	15
2.5 Reabilitação Multidisciplinar.....	16
2.6 Ensino e Pesquisa.....	18
2.7 CER II Casas André Luiz Ambulatório de Deficiências.....	19

## 3 ÁREA DE SERVIÇOS

3.1 Serviço de Nutrição e Dietética.....	25
3.2 Farmácia Hospitalar.....	26
3.3 Farmácia de Manipulação.....	27
3.4 Lavanderia.....	28
3.5 Hotelaria.....	29
3.6 Governança e Facilities.....	30
3.7 Suprimentos.....	31
3.8 Seleção e Desenvolvimento.....	32
3.9 Voluntariado.....	33
3.10 Comunicação e Marketing.....	34

## 4 ÁREA DE CAPTAÇÃO

4.1 Mercatudo Casas André Luiz.....	36
4.2 Central de Relacionamento com o Doador.....	38
4.3 Relações Institucionais.....	39
4.4 Investidor Social.....	40

## 5 NOSSAS UNIDADES

Endereços.....	42
Redes Sociais.....	43



## PALAVRA DO CONSELHO DIRETOR



Em 2025, seguimos firmes no propósito que sustenta as Casas André Luiz há 77 anos: cuidar da pessoa com deficiência com respeito, qualidade e amor ao próximo.

Sabemos que os desafios do Terceiro Setor são constantes. Manter a sustentabilidade, ampliar atendimentos e garantir excelência na gestão exige responsabilidade e dedicação diária. Ainda assim, cada obstáculo reforça a importância da nossa causa e o quanto ela transforma vidas.

Neste ano, vivemos uma conquista muito especial: a inauguração da nova sede do Centro Especializado em Reabilitação (CER) II - Casas André Luiz, que permitirá dobrar nossa capacidade de atendimento. Um passo importante para ampliar o acesso à reabilitação e acolher ainda mais famílias que confiam em nosso trabalho.

Nada disso seria possível sem o apoio dos nossos colaboradores, voluntários, parceiros e, principalmente, da sociedade que mantém esta Casa viva. A todos, meu sincero agradecimento. Seguimos juntos, com compromisso e esperança, construindo um futuro mais inclusivo.

**Armando Marcos Scarpino**  
Presidente do Conselho Diretor



# 1 Identidade ORGANIZACIONAL



Gisele, paciente da Unidade de Longa Permanência



"Busquemos Jesus na oração sincera e encontraremos força para qualquer dor"  
- Chica Xuxa

Pacientes e familiares atendidos no CER II - Casas André Luiz

# Missão

Gerar o bem no cuidado e na transformação das pessoas em prol da inclusão social, assegurando assistência de qualidade à pessoa com deficiência.



Matheus, paciente do  
CER II - Casas André Luiz

# Visão

Consolidar a nossa atuação como entidade de referência no nosso segmento, sendo também reconhecida em âmbito internacional, tornando-se autossuficiente com a participação da sociedade organizada.

# Valores

Ética, transparência, inovação e responsabilidade social.

# Política institucional

Prestar atendimento especializado e propiciar melhoria na qualidade de vida às pessoas com deficiências, através do aprimoramento contínuo dos serviços prestados, da capacitação dos familiares e dos nossos colaboradores, atendendo os requisitos aplicáveis.

# 2 Área CLÍNICA



Claudia, paciente da Unidade de Longa Permanência

## 2.1 ESTATÍSTICAS CLÍNICAS

De acordo com a Lei Complementar nº 187, de 16/12/2021, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social na **área da saúde**, a instituição deve ofertar a prestação de seus serviços ao SUS no percentual mínimo de 60%. A realidade é de **100% do atendimento gratuito à população**, iniciando o ano de 2025 com 504 assistidos.

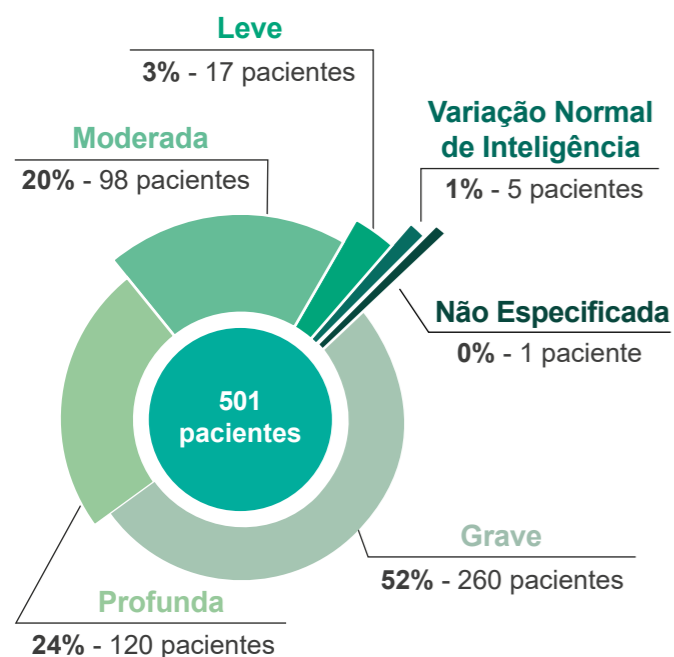
Competência	Paciente / Convênio SUS	Paciente / Dia	Produção Aprovada / Convênio SUS	Atendimento Gratuito
Janeiro	600	19.306	626	1
Fevereiro	600	13.966	501	1
Março	600	15.495	500	1
Abril	600	14.973	501	1
Mai	600	15.699	516	1
Junho	600	15.258	514	1
Julho	600	15.837	512	1
Agosto	600	11.878	384	1
Setembro	600	19.145	635	1
Outubro	600	15.663	506	1
Novembro	600	15.080	503	1
Dezembro	600	15.521	502	1

### Movimentação Populacional

(504 pacientes em 31/12/2024)

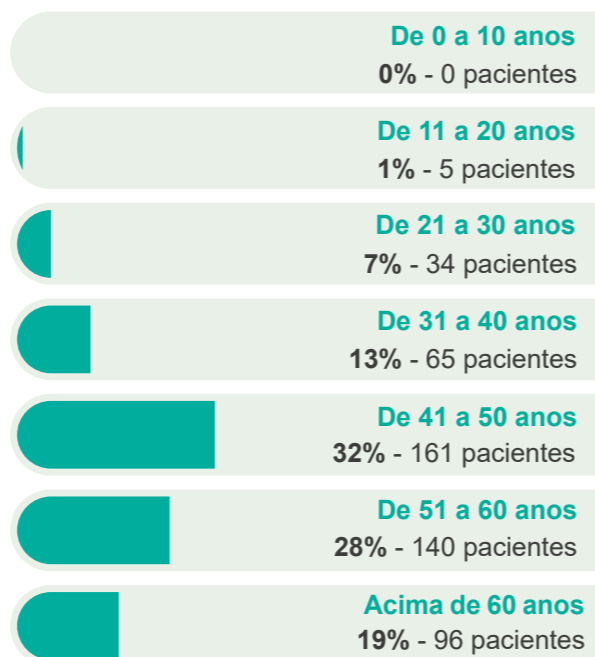
Ano 2025	Internações	Óbitos	Total mês
Janeiro	00	3	501
Fevereiro	01	2	500
Março	01	0	501
Abril	09	4	506
Mai	10	3	513
Junho	01	2	512
Julho	00	2	510
Agosto	00	2	508
Setembro	00	3	505
Outubro	00	2	503
Novembro	01	1	503
Dezembro	00	2	501
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>N/A</b>

## Classificação de Deficiência Intelectual

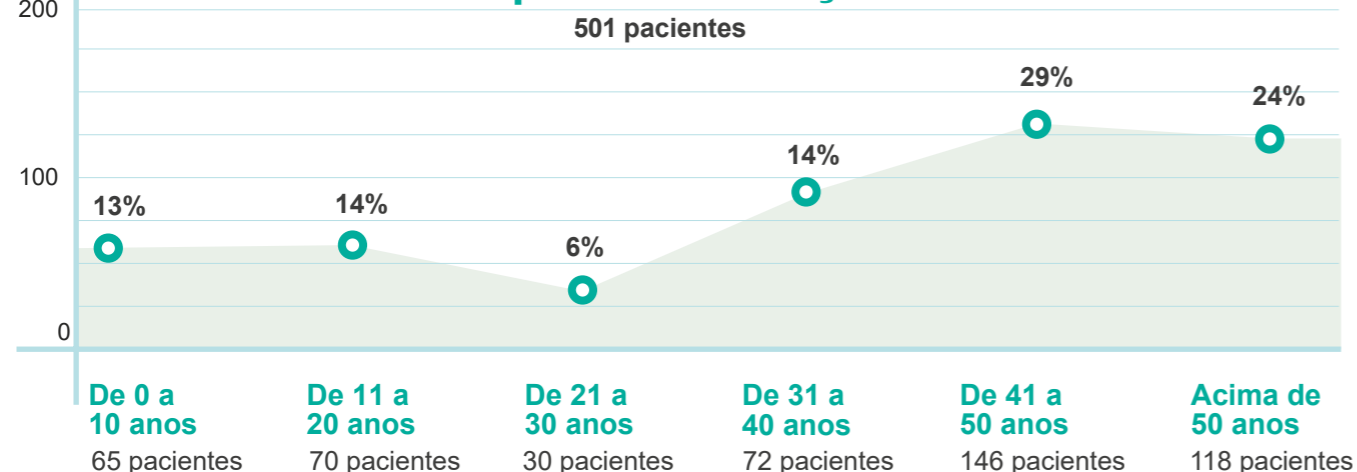


## Faixa Etária

501 pacientes

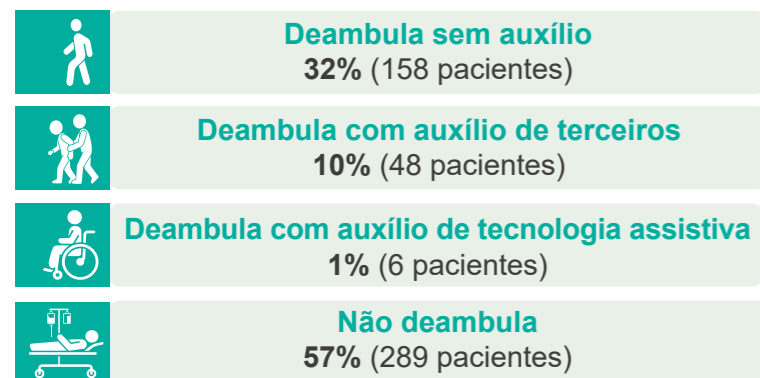


## Tempo de Internação



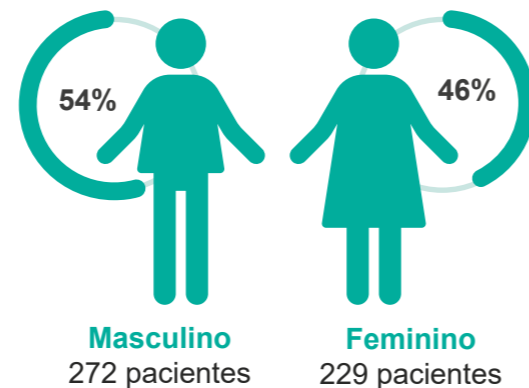
## Locomoção

501 pacientes



## Gênero

501 pacientes



## 2.2 CLÍNICA MÉDICA ESPECIALIZADA

A área clínica atua de forma integrada, com base em protocolos assistenciais atualizados, priorizando:

- Segurança do paciente
- Monitoramento de indicadores assistenciais
- Tomada de decisão multiprofissional
- Uso racional de recursos
- Sustentabilidade do cuidado

### Fatores associados ao desempenho:

- Aderência a protocolos clínicos baseados em evidências
- Redução de eventos adversos
- Eficiência no uso de recursos humanos e tecnológicos
- Integração da equipe multiprofissional

Indicador de Qualidade Assistencial: Taxa de mortalidade mensal abaixo da meta de 3% ao longo de 2025.



Especialidade	Número de atendimento
Clínica Médica	16.186
Cardiologia	135
Cirurgia (realizada fora da Instituição)	9
Consultas de cirurgia geral	741
Consultas de Especialidades (realizadas fora da Instituição)	276
Endocrinologia	3
Exames laboratoriais	15.047
Exames especiais	982
Fisiatria	666
Ginecologia	42
Homeopatia (médico voluntário)	61
Infectologia	140
Neurologia	1.981
Odontologia (consultas e procedimentos)	4.925
Oftalmologia	28
Ortopedia	50
Psiquiatria	346
<b>Total</b>	<b>41.618</b>

## 2.3 ENFERMAGEM

A equipe de enfermagem da Unidade de Longa Permanência atua de forma contínua e humanizada, assegurando assistência integral, segura e de qualidade, promovendo a saúde, o bem-estar e a dignidade dos assistidos ao longo do cuidado diário.

### Investimentos e Modernização

Ação	Impacto Assistencial
Substituição de aquecedores por mantas térmicas	Maior conforto e prevenção clínica
Implantação de sala de treinamento exclusiva	Capacitação prática e realista
Aquisição de boneco simulador	Aprendizado técnico e seguro
Padronização de mesas de inox	Melhor higienização e organização
Implantação do prontuário eletrônico nos quartos	Maior rastreabilidade e segurança clínica
Adequação de suportes de soro e macas de banho	Segurança, conforto e ergonomia
Programa de Estágio Remunerado em Enfermagem	Equipes mais estáveis e capacitadas

### Procedimentos de Enfermagem

Cuidados de higiene	649.685
Cuidados dieta oral e enteral	922.747
Curativos	7.573
Dispensação de medicamentos	2.459.392
Estomaterapeuta (evoluções)	530
Intercorrências	34
Ostomias (traqueostomias, gastrostomias, colostomias e cistostomias)	3.406
<b>Total</b>	<b>4.043.367</b>



Wilson, paciente da Unidade de Longa Permanência

## 2.4 ODONTOLOGIA

Com foco na assistência qualificada aos assistidos, o Serviço de Odontologia da Unidade de Longa Permanência atua de forma integral e multidisciplinar. A equipe mantém compromisso permanente com a atualização científica e a inovação, por meio da participação em congressos e eventos técnico-científicos, visando ao aprimoramento contínuo da qualidade do atendimento prestado.

### Áreas de atuação:

- Dentística
- Cirurgia
- Prótese
- Endodontia
- Periodontia
- Laser
- Odontologia Hospitalar
- Implantodontia
- Radiologia
- Estomatologia
- Traumatologia
- Bucomaxilofacial

**4.925**  
Procedimentos  
Odontológicos



Vilma, paciente da Unidade de Longa Permanência

### Resumo das Ações Assistenciais

Ação	Descrição	Resultados Obtidos
Intensificação do tratamento periodontal	Ampliação dos atendimentos periodontais aos assistidos	Melhora significativa da higiene e da saúde bucal, com impacto positivo na qualidade de vida
Orientações e treinamentos em higiene oral	Ações educativas e treinamentos periódicos em parceria com a Enfermagem	Padronização e qualificação dos cuidados de higiene oral e melhoria dos indicadores assistenciais
Reabilitação oral com implantes	Instalação de prótese sobre implantes do tipo All-on-4	Melhora da alimentação, autoestima, estado psicológico e reabilitação funcional da arcada superior
Atuação odontológica hospitalar	Intensificação das avaliações, tratamentos e cuidados de higiene bucal em pacientes internados	Redução das infecções pulmonares e aumento da segurança do paciente
Integração multiprofissional	Participação efetiva do Serviço de Odontologia na equipe da Enfermaria Central e UTI	Manutenção da saúde bucal e melhores desfechos clínicos durante a internação

## 2.5 REABILITAÇÃO MULTIDISCIPLINAR

Focada no atendimento aos pacientes da Unidade de Longa Permanência, a equipe de Reabilitação atua orientada por Projetos Terapêuticos Singulares, com foco em:

- Desenvolvimento físico, cognitivo e social
- Prevenção e recuperação da saúde
- Inclusão social e vida comunitária
- Socialização e recreação



Irineu, paciente da Unidade de Longa Permanência

### Equipe Multiprofissional:

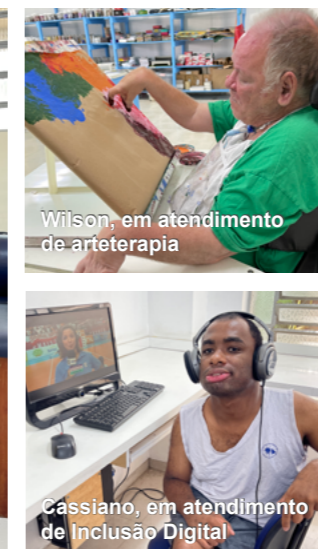
- Apoio terapêutico
- Arteterapia
- Educação Física
- Fisioterapia Cardiorrespiratória
- Fisioterapia Motora
- Fonoaudiologia
- Psicologia
- Recreação

Atendimentos de Reabilitação	
Especialidade	Número de atendimento
Arteterapia	5.124
Educação Física	22.071
Fisioterapia Cardiorrespiratória	15.707
Fisioterapia Neuromotora	12.688
Fonoaudiologia	1.901
Psicologia	9.071
Recreacionista (atividades externas)	83
<b>Total</b>	<b>66.645</b>

Atendimentos do Serviço Social	
Atividade	Número de atendimento
Avaliações (presencial e domiciliar)	39
Contato telefônico (ativo / receptivo)	307
Email / Whatsapp (ativo / receptivo)	2.717
Renovação / Emissão de documentos pessoais	72
Saídas de pacientes (familiares, padrinhos e colaboradores)	168
Visitas (familiares e padrinhos)	2.013
<b>Total</b>	<b>5.316</b>



Fátima, em atendimento de Fisioterapia Neumotora



Wilson, em atendimento de arteterapia



Celina, em atendimento de Fisioterapia Neuromotora



Cyro, em atendimento de Recreação



Gesiel, em atendimento de Educação Física

## 2.6 ENSINO E PESQUISA

### Pesquisa / Resumos Científicos

Tema	Autoria	Congresso
Eficácia da toxina botulínica para tratamento de sialorreia em paciente com paralisia cerebral institucionalizado	Maria Carolina Nunes Vilela	VI COBROHI
Manejo odontológico de trauma em dorso lingual em paciente neurológico e a importância da inserção da odontologia em equipe multidisciplinar	Maria Carolina Nunes Vilela	VI COBROHI
Uso de canabidiol para manejo de paciente com Deficiência Intelectual e TEA: relato de atuação interdisciplinar	Bruna Carrieri Rossi	Congresso FEHOSP
Utilização de fitoterápicos no tratamento de lesão por pressão: um relato de experiência	Ludimille Silva Andrade e Daiane Venâncio da Silva	Congresso FERIDAS
Deficiência intelectual e acumulação para pessoas institucionalizadas: desafios de uma intervenção acolhedora	Otávio Augusto Bagatini e Claudemir João da Silva	CENAT
A expressão artística como regulador emocional para o deficiente intelectual	Mariana C. de Moura Andrade e Claudemir João da Silva	CENAT
O olhar da psicanálise e da arteterapia para o envelhecer dentro de uma ILP	Claudemir João da Silva e Mariana C. de Moura Andrade	CENAT
A linguagem artística em paciente com deficiência física: dissolver e ressignificar a rigidez da alma	Mariana C. de Moura Andrade	26º Congresso Português de Arteterapia

### Participação em evento acadêmico

Evento	Representante
Liga de Fisioterapia em Ortopedia e Traumatologia da Faculdade de Medicina da USP	Fisioterapeuta Cleber Augusto M. Gomes

### Formação Acadêmica e Extensão

Indicador	Resultado
Estagiários recebidos (avulsos e grupos)	539
Estudantes em visitas técnicas	80
Participantes em atividades de extensão	278
Atividades acadêmicas realizadas	9



## 2.7 CER II CASAS ANDRÉ LUIZ AMBULATÓRIO DE DEFICIÊNCIAS

O Centro Especializado em Reabilitação (CER) II Casas André Luiz oferece atendimento especializado e humanizado em reabilitação física e intelectual às pessoas com deficiência, de forma regionalizada, integrada e contínua, garantindo cuidado qualificado, proteção ao paciente e apoio às famílias. Sendo:

- Serviço regulado via SIRESP – Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo
- Abrangência regional: RASS 2 – Alto Tietê
- Atendimento sem restrição etária
- Referência para 12 municípios da Região do Alto Tietê



Ana, paciente do CER II Casas André Luiz

### Equipe Multiprofissional

- Acupuntura
- Educação Física
- Enfermagem
- Fisiatria
- Fisioterapia
- Fonoaudiologia
- Musicoterapia
- Neurologia
- Odontologia
- Ortopedia
- Pedagogia
- Pediatria
- Psicologia
- Psicopedagogia
- Psiquiatria
- Serviço Social
- Terapia Ocupacional



Giovanna, paciente do CER II Casas André Luiz



Pedro, paciente do CER II Casas André Luiz



Willian, paciente do CER II Casas André Luiz



Nathan, paciente do CER II Casas André Luiz



Maria, paciente do CER II Casas André Luiz



Nicolly, paciente do CER II Casas André Luiz

**62.346** | **2.770**  
Atendimentos realizados | Pacientes atendidos

## Principais atividades realizadas em 2025:

- ▲ Atendimento ambulatorial especializado individual e em grupo
- ▲ Elaboração e acompanhamento do Projeto Terapêutico Singular (PTS)
- ▲ Avaliações multiprofissionais e acompanhamento médico contínuo
- ▲ Articulação em rede com saúde, assistência social, educação, esporte e cultura
- ▲ Realização de ações sociais, campanhas e atividades externas com foco em inclusão
- ▲ Acupuntura como terapia complementar:
  - Baseada na Medicina Tradicional Chinesa
  - Foco no equilíbrio energético e alívio de queixas sintomáticas
  - Suporte ao processo terapêutico global dos pacientes
- ▲ atendimentos Odontológicos Especializados:
  - Atendimento humanizado e lúdico
  - Procedimentos com ou sem contenção
  - Tratamento ortodôntico fixo e móvel
  - Equipe composta por odontologistas e auxiliares de saúde bucal



Alexandre, paciente do CER II Casas André Luiz



Paulo Henrique, paciente do CER II Casas André Luiz

De acordo com a Lei Complementar nº 187 de 16/12/2021, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social na área da saúde, detalhamos abaixo a produção ambulatorial dos atendimentos SUS:

Competência	Convênio SUS / CER II Frequência	Procedimentos Gratuitos
Janeiro/2025	2.240	14
Fevereiro/2025	5.283	62
Março/2025	5.091	63
Abril/2025	5.415	87
Mai/2025	5.268	102
Junho/2025	4.997	99
Julho/2025	4.941	128
Agosto/2025	5.790	164
Setembro/2025	6.207	167
Outubro/2025	5.248	172
Novembro/2025	5.296	96
Dezembro/2025	5.310	106
<b>Total / Ano</b>	<b>61.086</b>	<b>1.260</b>

Profissional CBO	Convênio SUS	CER II	CIHA	Total de Atendimentos
Assistente social	5.396	2.681	0	8.077
Cirurgião dentista - Clínico geral	1.910	0	0	1.910
Cirurgião dentista - Odontopediatra	1.441	0	0	1.441
Enfermeiro	4.909	2.360	0	7.269
Educação física	7.466	0	0	7.466
Fisioterapeuta geral	3.609	6.831	0	10.440
Fonoaudiólogo geral	2.631	1.597	0	4.228
Médico acupunturista	233	959	0	1.192
Médico fisiatra	107	404	0	511
Médico neurologista	122	189	0	311
Médico ortopedista	2	677	0	679
Médico pediatra	101	126	0	227
Médico psiquiatra	397	390	0	787
Musicoterapeuta	3.810	0	0	3.810
Pedagogo	1.245	114	0	1.359
Psicólogo clínico	4.709	1.774	1.260	7.743
Psicopedagogo	4.785	0	0	4.785
Terapeuta ocupacional	28	83	0	111
<b>TOTAL</b>	<b>42.901</b>	<b>18.185</b>	<b>1.260</b>	<b>62.346</b>

## Novas Instalações

Em novembro de 2025, o Centro Especializado em Reabilitação (CER) II Casas André Luiz inaugurou suas novas instalações, localizadas no mesmo espaço da Unidade de Longa Permanência, ampliando o conforto, a acessibilidade e a segurança no atendimento às pessoas com deficiência.

## Nova Identidade visual

Na mesma ocasião, a atualização da comunicação visual do Ambulatório reforçou esse novo momento, reafirmando o compromisso institucional com a modernização, o acolhimento e a qualidade assistencial.



# 3 Área DE SERVIÇOS



## 3.1 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA (SND)

Composta por três nutricionistas e três técnicos de nutrição, a equipe do Serviço de Nutrição e Dietética é responsável pelo planejamento, produção e distribuição de refeições destinadas a pacientes e colaboradores, atuando de forma integrada à assistência, à promoção da saúde e ao suporte às atividades institucionais.

Suas ações abrangem o cuidado nutricional, a segurança alimentar e a qualificação dos processos de produção de alimentos, sendo acompanhadas por 11 indicadores de desempenho, utilizados para o monitoramento dos processos e a promoção de ações de melhoria contínua.

No âmbito assistencial, o Serviço de Nutrição e Dietética (SND) desenvolve e executa estratégias nutricionais individualizadas, incluindo o acompanhamento clínico-nutricional dos assistidos da Unidade de Longa Permanência.

**Avaliações / Consultas: 3.282**

### Dietas para os Assistidos

Tipo de dieta	Volume anual
Dieta Semissólida	80.300
Dieta Semissólida Terapêutica	222.650
Hidratação	213.188
Pastosa	129.575
Pastosa terapêutica	308.425
Suplemento espessado	58.691
Suplemento alimentar	49.658
Dieta enteral / Sonda	78.712
<b>Total</b>	<b>1.141.199</b>

### Refeições para colaboradores

Refeição	Volume médio anual
Almoço / Jantar	135.000
Café da manhã / noite	155.000

### Panificação

Produção	Volume anual (un)
Pães em geral, Bolos e Salgados	450.000



Pacientes da Unidade de Longa Permanência

## 3.2 FARMÁCIA HOSPITALAR

Com a função de apoiar à área clínica, a Farmácia Hospitalar é responsável pela avaliação das prescrições médicas no âmbito da farmácia clínica, com análise de interações medicamentosas, verificação de alternativas terapêuticas de menor custo e manutenção da eficácia dos tratamentos.

Tem como objetivo garantir o uso seguro e racional dos medicamentos, atuando em todas as etapas do processo, desde a classificação, aquisição, armazenamento e controle de acesso até a separação e dispensação, em conformidade com as boas práticas e com a legislação vigente da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

### Organização e Dispensação de Medicamentos

- Separação por classe: clínicos e psicotrópicos
- Fracionamento por ciclos de 12 horas
- Dupla checagem: durante a dispensação da farmácia e no recebimento da enfermagem

Além da área clínica da Unidade de Longa Permanência, a Farmácia Hospitalar também abastece o departamento de Saúde Ocupacional.

### Movimentação de Medicamentos em 2025

Medicamentos dispensados pela Farmácia Hospitalar (un)	2.849.449
Especialidades farmacêuticas com giro no estoque (un)	570
Consumo geral de medicamentos e curativos (R\$)	2.979.287,18

### Doações em destaque para a aquisição de medicamentos em 2025

Farmacêuticas	Valor
Cristália Supera Farma Eurofarma	R\$ 825.270,93

## 3.3 FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO

A Farmácia de Manipulação integra-se à Farmácia Hospitalar e à equipe multiprofissional, reduzindo desperdícios e otimizando custos. Todos os processos seguem rigorosamente as boas práticas de manipulação e a legislação sanitária vigente, assegurando qualidade, rastreabilidade e controle.

Seu objetivo é a manipulação de medicamentos e produtos de higiene, associada ao reaproveitamento de frascos, contribuindo para a redução de custos operacionais e o fortalecimento do capital de giro da instituição, sem prejuízo à qualidade e à segurança dos produtos.

### Produtos manipulados

- Cápsulas
- Xaropes
- Enxaguatórios bucais
- Sachês
- Pomadas
- Cremes
- Loções
- Solução de glicerina
- Talco antisséptico
- Solução higiênica
- Envases (shampoo, sabonete e outros)

### Novas Manipulações em 2025

Em parceria com as áreas de Estomatoterapia, Odontologia e Equipe Médica, a Farmácia de Manipulação deu início a novas produções. Foram elaboradas formulações à base de fitoterápicos, com menor custo e foco na melhoria da qualidade dos produtos e da qualidade de vida dos pacientes:

- Sachê cicatrizante (cicatrização de feridas)
- Aromatizador de ambiente (uso nas Unidades)
- Creme dental com melaleuca e clorexidina
- Creatina
- Desodorante
- Loção para dermatite

### Benefício Gerado

Com reaproveitamento de frascos / potes	R\$ 51.956,40
Com consumo do Almoxarifado e Farmácia Hospitalar	R\$ 1.837.665,90
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.889.622,30</b>

### Serviço de Envase

Produtos	Quantidade (un)
Sabonete Corporal	12.320
Shampoo	8.574
Condicionador	954
Solução Higiênica	13.238
<b>Total</b>	<b>35.086</b>

### Produção Anual

Produtos	Quantidade (un)
Cápsulas	810.087
Frascos	17.045
Potes	7.243
Sachês	78.899
<b>Total</b>	<b>913.274</b>

## 3.4 LAVANDERIA

Responsável por todo o processo de higienização das roupas e do enxoval dos assistidos, com destaque para a etapa de triagem, fundamental para definir a dosagem correta dos insumos e, conseqüentemente, impactar o custo do processo. Ao considerar critérios como cor, nível de sujeira e tipo de tecido, a triagem, além de garantir uma higienização segura e eficiente, contribui para o controle de tempo e custos.

### Adequação do Enxoval

Produto	Alteração realizada	Melhoria
Toalhas de banho	Substituição das toalhas de banho em 100% algodão por toalhas com composição 50% algodão e 50% poliéster.	Melhor remoção da sujeira e redução dos custos nos processos de lavagem e secagem.
Cobertores	Substituição por modelo 100% poliéster	Maior resistência à lavagem industrial e ao processo de desinfecção, secagem mais rápida, propriedades antialérgicas e antimicrobianas, além de maior conforto ao paciente. Gerou economia de 33% no custo da lavagem.



••• Média de **12 mil peças** lavadas diariamente

## 3.5 HOTELARIA

A área de Hotelaria atua para garantir conforto, organização e bem-estar aos assistidos da Unidade de Longa Permanência, em parceria com os setores de Rouparia, Costura e Salão de Cabeleireiro, além de oferecer apoio à mobilidade por meio do trabalho de dois ascensoristas.

### 3.4.1 Rouparia

Responsável pela organização do enxoval e preparação diária de kits por paciente, com produção média mensal de **6.200 kits**.

### Materiais para Higienização

Produto	Quantidade mensal (un)
TNT branco (utilizado para a higiene íntima dos pacientes)	172.800
TNT colorido (utilizado durante o banho)	31.620
Perflex (utilizados na Enfermagem para limpeza de superfícies e réguas de oxigênio)	11.067

### 3.4.2 Costura

Conserta e confecciona peças sob medida, a fim de atender demandas específicas e proporcionar maior conforto aos assistidos, como os macacões de contenção, confeccionados mediante prescrição médica. A fita de fixação de traqueostomia é outro exemplo dessa produção: são, em média, 1.500 unidades mensais confeccionadas a partir do reaproveitamento de tecidos, o que gera uma **economia aproximada de R\$ 11 mil por mês**.

### 3.4.3 Salão de Cabeleireiro

Oferece serviços como corte de cabelo, tintura, escova, relaxamento capilar, design de sobrancelhas e manicure/pedicure, contribuindo para a autoestima e o bem-estar dos assistidos.

Ao mês, realiza em média **282 atendimentos**.



Lourdes, paciente da Unidade de Longa Permanência

## 3.6 GOVERNANÇA E FACILITIES

A Governança é responsável pela revisão de metas, acompanhamento de indicadores e o fortalecimento das boas práticas de gestão.

Entre os projetos executados, destacam-se as iniciativas voltadas à modernização da infraestrutura e ao fortalecimento da segurança institucional, gerando impactos positivos e alinhados aos objetivos estratégicos da Instituição. São eles:

- Implantação do Centro Especializado em Reabilitação (CER) II - Casas André Luiz em novo endereço, com reforma e adaptação da estrutura física, ampliando a capacidade para mais de 6.000 atendimentos mensais, mediante investimento de R\$ 1,4 milhão financiado por doador parceiro.
- Climatização das Unidades III e IV, com instalação de 56 aparelhos de ar-condicionado, beneficiando mais de 280 assistidos.
- Início da regularização do sistema de prevenção e combate a incêndio da Unidade II.
- Reestruturação da cabine de energia, adequando a capacidade elétrica às melhorias estruturais.
- Migração para o Mercado Livre de Energia, gerando economia média de 40% (R\$ 26,5 mil/mês).

### 3.6.1 Higienização

Sob a gestão da área de Governança e Facilities, a equipe de higienização tem atuação contínua na limpeza e desinfecção dos ambientes assistenciais e áreas comuns da Unidade de Longa Permanência, com média de **696 higienizações terminais** mensais, garantindo segurança e conformidade sanitária.



Allysson, paciente da Unidade de Longa Permanência

## 3.7 SUPRIMENTOS

### 3.7.1 Compras

O ano de 2025 apresentou um ambiente econômico mais restritivo, com impactos nos custos de insumos e no comportamento dos mercados, exigindo maior rigor na gestão de compras e negociações. Para a Instituição, esse cenário impactou nas categorias: alimentos (hortifrutis, perecíveis e semiperecíveis), dietas enterais — cujos insumos são majoritariamente importados — e materiais clínicos, sendo cerca de 80% adquiridos no mercado internacional.

Apesar desse cenário desafiador, o Departamento de Compras intensificou negociações, estabeleceu novos acordos comerciais e fortaleceu parcerias estratégicas com fornecedores, alcançando uma redução de custos de 5% em relação a 2024.

### Principais gastos por categoria

Produto	Valor (R\$)
Alimentos perecíveis, semi e hortifrutis	3.396.442,00
Dietas e frascos de dieta	3.325.756,00
Medicamentos e manipulação	1.674.589,00
Material clínico	1.824.595,00
Fraldas descartáveis e materiais descartáveis	2.039.745,00
Materiais de limpeza e higiene	969.876,00
Rouparia e costura (enxoval)	923.795,00
Materiais para lavanderia	574.947,00
Oxigênio medicinal	626.973,00
<b>Total</b>	<b>15.356.718,00</b>

### 3.7.2 Almojarifado

Entre as principais atividades realizadas pelo setor de Almojarifado, estão:

- Recebimento e conferência de produtos diversos, comprados e doados.
- Armazenamento adequado e controle de estoque.
- Distribuição de materiais conforme solicitações internas.
- Monitoramento contínuo para garantir regularidade no abastecimento.

### Alimentos essenciais recebidos em doação

Produto	Valor (R\$)
Arroz	199.664,33
Feijão	94.012,45
Leite	79.625,84
Dieta Enteral	330.647,89
<b>Total</b>	<b>703.950,51</b>



Edite, paciente da Unidade de Longa Permanência

## 3.8 SELEÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Dentre as ações da área de Recrutamento e Seleção, o destaque em 2025 se deu para a Educação Continuada, que tem o propósito de capacitar a equipe assistencial e aprimorar continuamente as práticas de Enfermagem.

Foram desenvolvidos cursos específicos para captação e formação de Cuidadores e Auxiliares de Enfermagem, além de treinamentos pontuais sobre novos temas, como Paramentação e Coleta de Sangue.

### Educação Continuada

Indicador	Resultado
Turmas realizadas	80
Colaboradores capacitados	2.000
Horas de treinamento	6.000



### Recrutamento

Indicador	Resultado
Vagas fechadas	552
Vagas da Enfermagem	163
Vagas fechadas internamente	17
Aprovação no período de experiência	71%
Vagas fechadas no prazo ideal	76% (meta ≥ 70%)
Tempo médio de fechamento – Operacionais	29 dias (meta ≤ 30 dias)
Tempo médio de fechamento – Técnicas	27 dias (meta ≤ 40 dias)
Entrevistas de desligamento realizadas	258

### Treinamento e Desenvolvimento

Indicador	Resultado
Ações de Capacitação realizadas	156
Ações de Desenvolvimento	131
Ações de Legislações	25
Total de colaboradores atingidos	5.660
Total de horas de treinamento	16.533 h
Média mensal de horas de treinamento por colaborador	9h48m por colaborador

## 3.9 VOLUNTARIADO

A área de voluntariado exerce um papel essencial dentro da Instituição ao mobilizar e integrar pessoas dispostas a contribuir com seu tempo, talento e experiência. Sua atuação fortalece as ações institucionais, amplia a capacidade operacional e reforça o cuidado oferecido. O envolvimento ativo e o comprometimento dos voluntários são determinantes para a continuidade, a qualidade das ações e a ampliação do impacto social da Instituição.

Entre as ações voluntárias realizadas, destacam-se as Práticas Integrativas, voltadas à promoção da saúde, do bem-estar e da qualidade de vida de pacientes e colaboradores. Iniciativas como o Cuidar de Quem Cuida, com atendimentos de Reiki e Barras de Access; a Yoga Acessível; e o Renemey, que realiza práticas de regeneração celular, totalizaram 3.464 atendimentos, reforçando o cuidado integral e o compromisso institucional com a saúde e o acolhimento.

### Principais Eventos com participação voluntária

Indicador	Número de participantes
Festa Junina do paciente (suporte ao assistido e apoio nas barracas)	175
Noite de Luzes e Carreata de Natal (suporte ao assistido)	264
Brasil Game Show - BGS (arrecadação de alimentos)	27

### Trabalho Voluntário

Indicador	Resultado
Voluntários ativos	447
Novos voluntários integrados	87
Horas de atividade voluntária	23.635 h
Horas de voluntariado empresarial	81 h
Encontros de capacitação	16



Gesiel, paciente da Unidade de Longa Permanência

## 3.10 COMUNICAÇÃO E MARKETING

Ao longo do ano, a área de Marketing seguiu fortalecendo a imagem e a presença das Casas André Luiz, ampliando o alcance da causa e aproximando a sociedade do trabalho desenvolvido pela Instituição.

Foram realizadas campanhas institucionais importantes, como Doação de Leite, Páscoa, Inverno, Dia das Crianças e Natal, unindo mobilização, arrecadação e conscientização sobre a inclusão da pessoa com deficiência.



Outro marco foi o trabalho integrado na comunicação da inauguração da nova sede do Centro Especializado em Reabilitação (CER) II, resultado de um esforço coletivo que evidenciou a força da atuação em equipe.

Nesse período, o Marketing consolidou seu papel como elo entre a instituição e a comunidade, contribuindo para dar visibilidade, gerar engajamento e sustentar a missão institucional.

Também houve expansão da atuação em novos espaços, com destaque para a participação na Brasil Game Show (BGS) e para as parcerias com influenciadores digitais, que contribuíram para levar a mensagem institucional a públicos diversos e fortalecer a presença nas redes sociais.



Pacientes da Unidade de Longa Permanência



# 4 Área DE CAPTAÇÃO



## 4.1 MERCATUDO CASAS ANDRÉ LUIZ

Por meio do reuso e da venda de produtos em seus bazares beneficentes, o Mercado Casas André Luiz transforma doações em oportunidades e gera recursos essenciais para a manutenção das atividades da Instituição, em benefício de milhares de pessoas com deficiência.

Em 2025, inaugurou as unidades de Guaianases (São Paulo) e Bonsucesso (Guarulhos), encerrando o ano com **15 bazares** que, alinhados aos seus projetos de reciclagem, consolidam o Mercado como um modelo de consumo consciente que integra impacto social e sustentabilidade.

### Destaques de Gestão e Operação

- Implantação do Centro de Processamento e Distribuição - Várzea do Palácio, em Guarulhos
- Reestruturação do layout do PDV de três unidades, dobrando a capacidade de exposição de produtos
- Atualização da comunicação visual de parte da frota de caminhões do Mercado
- Crescimento de 8% nas retiradas domiciliares
- Criação do Departamento de Inovação e Estratégia
- Formação do Comitê de Gestão Comercial
- Implantação de vendas online nos bazares, via WhatsApp
- Ampliação das oficinas de Marcenaria e Serralheria

### Projeto Consumo Consciente

Realizado em condomínios, escolas e comércios, por meio de coletores identificados, o projeto arrecada roupas, calçados, acessórios, brinquedos e outros itens sem uso — mas ainda reutilizáveis —, transformando-os em oportunidades de compra acessível nos bazares Mercado.



Resultados em 2025	
Indicador	Resultado
Coletores implantados (un)	1.912
Doações arrecadadas (t)	561
Dia D (ação de arrecadação em Condomínios parceiros)	9



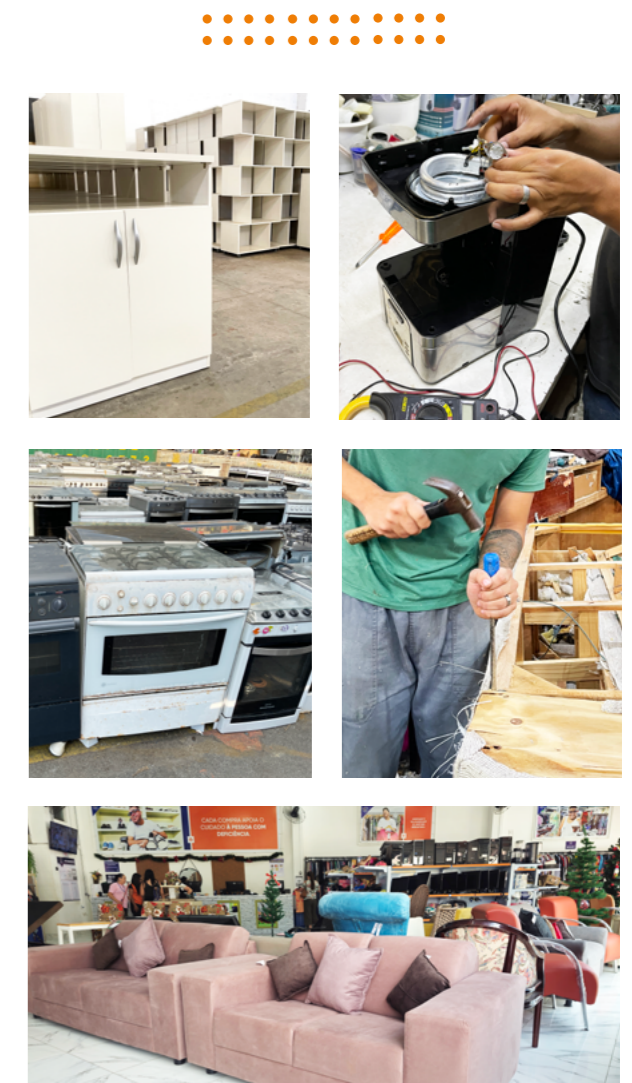
### Indicadores de produção e recuperação

Produção (Logística Reversa)	
Produto	Total (un)
Móveis produzidos com madeiras diversas	4.176
Colchões e camas box	34.153

Eletroeletrônicos e Informática			
Produto	Recuperados (un)	Reciclados (un)	Total (un)
Eletrportáteis	18.789	26.688	45.477
Eletrdomésticos	10.994	11.941	22.935
TV / Som	3.573	5.900	9.473
Informática	0	12.000	12.000

Sofás e Poltronas	
Indicador	Total (un)
Comercializados sem reforma	3.728
Reformados	1.664
Descartados	6.301
<b>Total</b>	<b>11.693</b>

Materiais diversos	
Produto	Total (t)
Papel	370
Papelão	55.632
Plástico	150
Plástico Duro	8.764
Madeira beneficiada	112
Madeira (resíduos)	6.301
Material Misto	209.079
Sucata Ferrosa	34.390
Vidro	22,5



## 4.2 CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O DOADOR

A captação de doações e o relacionamento com doadores são cruciais para a sustentabilidade das Casas André Luiz, e a Central de Relacionamento com o Doador desempenha esse papel.

Atua na captação ativa de doações financeiras junto a pessoas físicas e jurídicas, além de ser responsável pelo atendimento e encaminhamento de doações destinadas aos bazares Mercatudo. Essa dinâmica facilita a operação, gerando maior agilidade e praticidade para o doador.

Por meio de um relacionamento próximo e transparente com os doadores, a Central fortalece o engajamento da sociedade e contribui para a continuidade e ampliação do impacto social da Instituição.

Doações financeiras		● ● ● ●
Indicador	Resultado	● ● ● ●
Ligações Realizadas	860.718	● ● ● ●
Interações WhatsApp	93.983	● ● ● ●
Número de contribuintes	29.290	● ● ● ●

Doações de itens diversos		● ● ● ●
Indicador	Resultado	● ● ● ●
Fichas agendadas	136.148	● ● ● ●
Retiradas de doações	120.595	● ● ● ●
Número de doadores	77.672	● ● ● ●



## 4.3 RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

O departamento de Relações Institucionais atua estrategicamente para fortalecer o vínculo das Casas André Luiz com pessoas jurídicas e o setor público, viabilizando parcerias que possibilitam a execução e a expansão de seus projetos.

É responsável pela captação de emendas parlamentares, desde a articulação com o poder público até o acompanhamento da aplicação dos recursos e a prestação de contas. Esses recursos viabilizam a aquisição de equipamentos, adequações estruturais, o custeio de serviços e o fortalecimento das equipes técnicas, contribuindo para maior resolutividade terapêutica.

Com as emendas parlamentares recebidas em 2025, foi possível promover avanços significativos na qualificação da assistência prestada, ampliando a segurança, o conforto e a capacidade operacional da Instituição por meio da aquisição de equipamentos. Entre eles:

- ▲ 49 camas hospitalares
- ▲ 71 macas de banho
- ▲ 4 equipamentos BIPAP
- ▲ 1 transformador de energia

Além dos investimentos em equipamentos permanentes, os recursos recebidos também viabilizaram a aquisição de insumos essenciais para a manutenção dos atendimentos, tais como alimentação para dieta enteral, frascos para administração de dietas, fraldas, medicamentos, enxoval hospitalar e equipamentos de proteção individual (EPIs), incluindo luvas, aventais, entre outros itens indispensáveis à assistência diária.

Esses investimentos impactaram diretamente a qualidade do cuidado ofertado, garantindo melhores condições de atendimento aos usuários e maior segurança para pacientes e profissionais.

A destinação de emenda parlamentar representa investimento público direto na população atendida, traduzindo-se em reabilitação, inclusão social e melhoria da qualidade de vida dos pacientes e de suas famílias.



## 4.4 INVESTIDOR SOCIAL - 2025

### PROGRAMA EMPRESA ILUMINADA



# 5

## Nossas UNIDADES



## UNIDADES DE ATENDIMENTO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA

### ■ Sede Social, Administração, Unidade de Longa Permanência e Centro Especializado em Reabilitação (CER II) - Casas André Luiz

Av. André Luiz, 723 - Picanço  
Guarulhos/SP - CEP: 07082-050

☎ Tel.: 11 2457-7733

Visitas à Unidade de Longa Permanência: domingos e feriados das 14h às 16h

## UNIDADES DOUTRINÁRIAS

### ■ Unidade Doutrinária de Vila Galvão e Departamento de Gestantes

R. Vicente Melro, 878 - Vila Galvão  
Guarulhos/SP - CEP: 07056-110

☎ Tel.: 11 2452-5976

### ■ Unidade Doutrinária de Santana e Departamento de Gestantes

R. Duarte de Azevedo, 691 - Santana  
São Paulo/SP - CEP: 02036-022

☎ Tel.: 11 2973-6579 / 2973-6580

### ■ Unidade Doutrinária de Vila Gustavo

R. Major Dantas Cortez, 276 - Vila Gustavo  
São Paulo/SP - CEP: 02206-000

☎ Tel.: 11 2201-3175

## CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS ESPIRITUAIS

### Unidade de Longa Permanência

Av. André Luiz, 723 - Picanço  
Guarulhos/SP - CEP: 07082-050

☎ Tel.: 11 2457-7733

## CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O DOADOR

R. São Francisco, 71 - Centro  
São Paulo/SP - CEP: 01005-020

☎ Tel.: 11 3106-9011 / 3529-5760

☎ WhatsApp: 11 97486-0813

## BAZARES MERCATUDO CASAS ANDRÉ LUIZ

### ■ CARAPICUÍBA

#### Centro

Av. Rui Barbosa, 1270 - Centro

### ■ GUARULHOS

#### Bonsucesso

Av. Armando Bei, 1010 - Vila Nova Bonsucesso

#### Jardim Presidente Dutra

Av. Papa João Paulo I, 3280 - Jardim Presidente Dutra

#### Pimentas

R. Joaquim Moreira, 39 - Parque São Miguel

#### Vila Galvão

R. São Gabriel, 177 - Vila Renata

#### Vila Rio

Praça Paulo Hideo Futami, 61 - Jardim City

### ■ OSASCO

#### Jardim Mutinga

Av. Presidente Médice, 1365 - Jardim Mutinga

### ■ SÃO PAULO

#### Aricanduva

Av. Rio das Pedras, 3411 - Jardim Aricanduva

#### Campo Limpo

Av. Carlos Lacerda, 207 - Vila Pirajussara

#### Guaianases

Est. Itaquera Guaianases, 2455 - Jardim Helena

#### Largo São Francisco (Brechó)

R. São Francisco, 71 - Sé

#### Itaim Paulista

Av. Marechal Tito, 4204 - Itaim Paulista

#### Santana

R. Ezequiel Freire, 732 - Santana

#### São Miguel Paulista

R. Mohamed Ibrahim Saleh, 602 - São Miguel Paulista

#### Valo Velho

Est. de Itapeperica, 8635 - Jardim Dom José



Rodrigo, paciente da Unidade de Longa Permanência

## REDES SOCIAIS

📷 @casasandreluizoficial  
@mercatudocasasandreluiz

📘 @casasandreluiz  
@mercatudocasasandreluiz

✉ @casasandreluiz

🎵 casasantandreluiz

🌐 casasantandreluiz

📺 casasantandreluizoficial

🌐 casasantandreluiz.org.br

## DOAÇÕES

☎ 11 95427-3700

☎ 11 2459-7000



Atendimento especializado e gratuito  
às pessoas com deficiências



 (11) 2457-7733

 faleconosco@casasandreluiz.org.br

 [casasandreluiz.org.br](http://casasandreluiz.org.br)

 /casasandreluizoficial

 /casasandreluiz

 @CasasAndreLuiz

 CasasAndreLuiz