

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2013

## 2014

Centro Espírita Nosso Lar Casas André Luiz

#### Matrículas

Utilidade Pública

Federal: Decreto nº 52.082 de 30.05.63 Estadual: Lei 3.980 de 24.07.57 Municipal: Decreto nº 630 de 13.11.59

Certificado de Entidade Beneficente de Assistência

Social na área de Saúde -CEBAS nº 25.000.172916/2010-71 CMAS 030- Livro II e FIs. 31 Seads/ PS: 834/1955 CNPJ: 62.220.637/0001-40

Inscrição Estadual: Isento

#### **Expediente**

#### Conselho Editorial

Silvana Scarpino Zélia Therezinha Lopes Mimessi

#### Redação

**Anelise Peramos** 

#### Fotografia

Anelise Peramos Anelise Ramos Cleusa Santos Erica Fernanda Fabiano Augusto

#### Apoio Técnico

Fabiano Augusto

#### Supervisão

**Anelise Ramos** 

#### Realização

Equipe de Comunicação e Marketing Fina Ideia Comunicação

#### Impressão

Gráfica Impressão

#### Tiragem

500 exemplares

São Paulo, Junho de 2014 Administração e Unidade de Longa Permanência Av. André Luiz, 723 - Picanço - Guarulhos - SP CEP: 07082-050

Tel.: (11) 2457-7733

www.casasandreluiz.org.br marketing@casasandreluiz.org.br

Acesse o Relatório de Atividades online: www.casasandreluiz.org.br/balanco-anual

## ÍNDICE

APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL  Gestão 2013  Missão  Conselhos	04
ÁREA MÉDICA  Estatísticas Clínicas  Clínica Médica  Enfermagem  Ensino e Pesquisa  Odontologia  Atividades Interdisciplinares  Ambulatório	08 1 13 15 16 18
SETORES E ÁREAS DE APOIO  Serviço de Apoio ao Assistido e a Comunidade  Qualidade  Área de Suprimentos  Área de Apoio  Nutrição e Dietética	25 25 26 29
GESTÃO DE PESSOAS  Recursos Humanos  Creche  Voluntariado	34
ÁREAS DE CAPTAÇÃO  Comunicação e Marketing  Mercatudo  Relações Empresariais e Telemarketing  Investidores Sociais	42 50 55
UNIDADES DOUTRINÁRIAS  Divisão de Cultura Espírita  Divisão de Assistência Espiritual  Divisão de Assistência Social  Divisão de Trabalhos Externos	62 65 67
BALANÇO E ENDEREÇOS  Balanço Social  Enderecos	]( 7

Apresentação Institucional

## GESTÃO 2013

#### Palavra do Conselho Diretor

2013 foi um ano diferenciado para as Entidades Filantrópicas, pois foi o tempo em que consciências foram despertadas para o reconhecimento dos intensos trabalhos realizados por elas.

O Centro Espírita Nosso Lar Casas André Luiz mais do que nunca auxiliado pela comunidade, Poder Constituído, doadores, voluntários, artistas, colaboradores e companheiros de Doutrina aproveitou esse momento ímpar para construir e proximamente instalar um novo trabalho, qual seja o Ambulatório de Deficiências, que será inaugurado próximo ao metrô Santana. Quando esta Diretoria pensou na necessidade de ampliação do atendimento, apesar de dificuldades inúmeras, e iniciou essa "jornada", foi confiando inteiramente em Deus e agindo continuamente a fim de superar as dificuldades. Portanto a fala desta Diretoria neste ano de 2013 é toda de agradecimento sincero àqueles que compreenderam e apreenderam o nosso apelo para que num futuro próximo nossa população possa contar com mais esse trabalho que tem como escopo unicamente servir ao próximo.

Sem nos alongar neste momento de emoção em que vemos um pensamento coletivo de amor e carinho concretizado usaremos palavras do inesquecível Henfil:

"SE NÃO HOUVER FRUTOS, VALEU A BELEZA DAS FLORES; SE NÃO HOUVER FLORES, VALEU A SOMBRA DAS FOLHAS; SE NÃO HOUVER FOLHAS, VALEU A INTENÇÃO DA SEMENTE".

a Diretoria

# MISSÃO: "GERAR QUALIDADE DE VIDA MATERIAL E ESPIRITUAL À PESSOA COM DEFICIÊNCIA INTELECTUAL."

## CONSELHOS

#### **DELIBERATIVO**

- Albano Lucas
- Alice de Jesus Calfa
- Antonio Carlos Canadas
- Antonio Carlos Tréssino
- Antonio Geraldo Valença
- Antonio Ilano Garcia
- Antonio Manoel Colado
- Antonio Ribeiro Guimarães
- Antonio Rodrigues de Almeida Neto
- Aparecida Rodrigues Casola
- Armando Marcos Scarpino
- Aurea Ugeda Bevilaqua
- Carlos Donizeti Dias
- Carlos Magno Silva • Carlos Roberto Alves
- de Azevedo Carneiro
- Celina Sobral Alves da Cunha
- Cesar Giovani Bergamaschi
- Cláudio Hilário Ramires • Cleusa Carlos Lucas
- Dalva Marsili Braga

**DIRETOR** 

Presidente:

Vice-Presidente:

**Diretor Tesoureiro:** 

Diretor Secretário:

• Alice de Jesus Calfa

• David Vieira da Costa

SECRETÁRIA EFETIVA DO

CONSELHO DELIBERATIVO:

DO CONSELHO DELIBERATIVO:

• Armando Marcos Scarpino

• Cesar Giovani Bergamaschi

Diretor 2º Tesoureiro:

Diretor 2º Secretário:

• Nielze Carmem Assunpção

Diretor 2º Administrativo:

**Diretor Administrativo:** 

• Paulo Estevam Scremim

• Mariza Santos Silva

• Zélia Therezinha Lopes Mimessi

• Antonio Rodrigues de Almeida Neto

• Sra. Stella Mussi Lemos Pavanelli

• Sra. Márcia Margarete Mendes de Sousa

ASSISTENTE DA SECRETÁRIA EFETIVA

- Diva Peres
- Dialma Gomes dos Santos
- Dora Clementino Lourenzato
- Elaine de Campos Alves
- Elaine Fernandes Tavares Mora
- Eliana Miranda Ivano
- Eunice Vieira de Mello
- Fatima Garcia Carapiá Contardi
- Flávio Torquato da Silva
- Jandyra Delgado Tidon
- Jether Jacomini Filho
- João Demétrio Loricchio Sobrinho
- José Antonio Lombardo
- José Pozzi
- José Ricardo Soares Costa
- José Satiro de Melo
- Luiz Carlos Buikaskas
- Luzia Margareth Pummer Carvalho
- Manoel Gonçalves Bolonha
- Marcia Maldonado dos Santos
- Márcia Margarete Mendes de Sousa

- Maria Angela Malatesta
- Maria Olívia Bastos Guimarães
- Maria Teresa Malatesta
- Mariza Santos Silva
- Moacyr Marcelino do Carmo
- Mozart Fanchin
- Nazionelio Ricarte de Figueiredo Filho
- Nielze Carmem
- Assumpção de Oliveira • Onofre Astínfero Baptista
- Osmar Marsili
- Paulo Estevam Scremim
- Rubens Gonçalves de Castro
- Silmara Garcia Pinto e Silva
- Silvana Aparecida Moreira Scarpino
- Sônia Theodoro da Silva
- Stella Mussi Lemos Pavanelli
- · Vanilson Aguiar
- Wilson Françozo Domingues
- Zélia Therezinha Lopes Mimessi

#### **FISCAL**

#### Coordenador:

- Carlos Magno Silva Membros Efetivos:
- Cleusa Carlos Lucas
- Antonio Llano Garcia
- José Ricardo Soares Costa

#### Coordenador:

- Sra. Maria Ângela Malatesta
- Sra. Silmara Garcia Pinto e Silva Divisão de Assistência Espiritual:
- Divisão de Assistência Social:
- Divisão de Trabalhos Externos:
- Sr. Djalma Gomes dos Santos



**Assitente Coordenador:** 

• Sra. Áurea Ugeda Bevilaqua

Sra. Márcia Santos Lopes

• Sr. Antonio Manoel Colado Divisão de Cultura Espírita:



# ESTATÍSTICAS CLÍNICAS

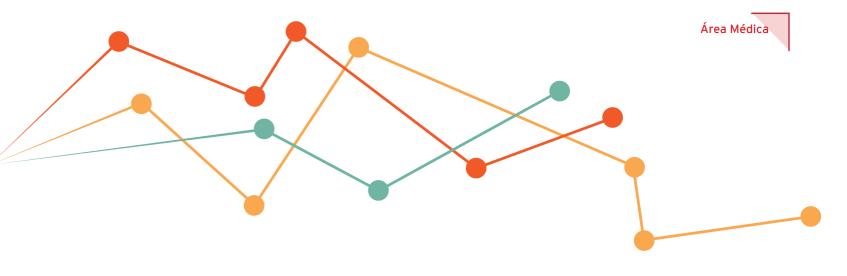
De acordo com a Lei 12.101 de 27/11/2009, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social da área da saúde, a Instituição deve ofertar a prestação de seus serviços ao SUS no percentual mínimo de 60%. A realidade é de 100% do atendimento gratuito à população, iniciando o ano de 2013 com 603 pacientes.

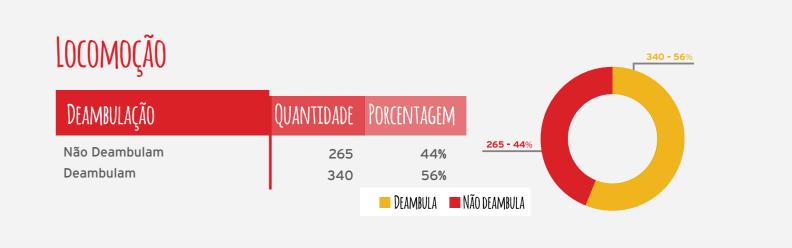
## MOVIMENTAÇÃO POPULACIONAL

MÊS	INTERNAÇÕES	ÓBITO	Total Mês
Janeiro	01	02	602
Fevereiro	02	01	603
Março	02	03	602
Abril	03	03	602
Maio	03	00	605
Junho	00	02	603
Julho	02	01	604
Agosto	01	02	603
Setembro	02	00	605
Outubro	01	02	604
Novembro	01	00	605
Dezembro	00	00	605

## TIPO DE DEFICIÊNCIA

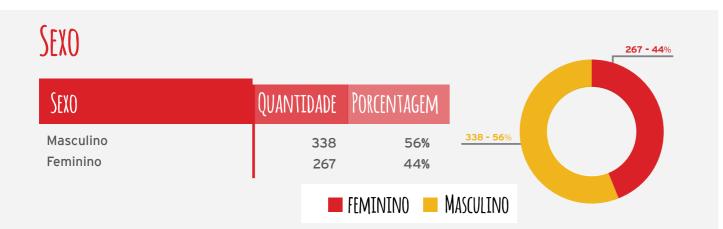
DEFICIÊNCIA	Quantidade	Porcentagem	53 - 9%
Intelectual Grave	219	36%	
Intelectual Leve	12	2%	210, 200
Intelectual Moderada	81	13%	219 - 36%
Intelectual Não Específicada	53	9%	
Intelectual Profunda	234	39%	12 - 2%
Variação Normal de Inteligência	6	1%	6 - 1%
		DMNE	DMG VNI DMM DML DMP



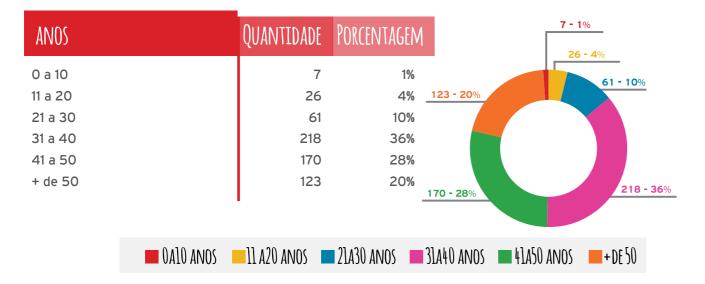


## TEMPO DE INTERNAÇÃO

IDADE		Quantidade	PORCENTAGEM	34 - 6% 85 - 14%
0 a 10 anos		85	14%	143 - 24%
11 a 20 anos		34	6%	4 - 1%
21 a 30 anos		143	24%	
31 a 40 anos		163	27%	176 - 29%
41 a 50 anos		176	29%	163 - 27%
+ de 50 anos		4	1%	
	■ 0Al0 ANOS	11 A20 ANOS	■ 21A30 ANOS ■ 3	81A40 ANOS <b>=</b> 41A50 ANOS <b>=</b> +DE50



## FAIXA ETÁRIA



## CLÍNICA MÉDICA

O ano de 2013 apresentou um avanço nas práticas médicas e paramédicas. Foi possível aprimorar os recursos tecnológicos, dentro das possibilidades econômicas da Instituição.

Pequenos ajustes na equipe foram feitos com o objetivo de aperfeiçoar a qualidade do atendimento, tornando-o cada vez mais humanizado e holístico.

O destaque de 2013 está na dedicação e no aprimoramento do "Modelo Assistencial". É importante historiar que esse projeto nasceu em 2011, fruto de uma inquietação de todos, desde a equipe de enfermagem e cuidadores até o corpo diretivo, perpassando pela equipe médica e terapêutica.

A preocupação residia na especificidade que cada paciente carecia, portanto cada um deles deveria ter uma espécie de plano, que contemplaria cada etapa do dia: quantas atividades físicas e quais, que terapias são adequadas, quantas e com que intensidade.

Assim, partiu-se para uma discussão multidisciplinar, envolvendo todos os profissionais necessários no planejamento de cada paciente. O resultado dessa discussão denominou-se Plano de Vida. Ao longo do ano foi-se aprimorando e uniformizando a nomenclatura utilizada na formatação do Plano de Vida. Pouco a pouco, as discussões, sempre produtivas, foram dando corpo e direcionando as ações terapêuticas de maneira individualizada, com ganho na qualidade de vida dos pacientes.

Encerrou-se o ano com 50% dos Planos de Vida finalizados e em execução. No próximo ano, o objetivo é concluir o processo de construção dos Planos de Vida aos outros 50% dos pacientes, e estabelecer um controle das ações programadas e executadas.

O trabalho que envolveu toda a equipe, trouxe comprometimento, integração e Intercooperação, não encontrados em anos anteriores e satisfação de ter feito a diferença para os pacientes.



## CONSULTAS POR ESPECIALIDADES MÉDICAS. UNIDADE DE LONGA PERMANÊNCIA

PROCEDIMENTOS	Quantidade
Anestesiologia	43
Clínica Médica	11.758
Cardiologia	198
Cirurgia Geral	653
Dermatologia	505
Fisiatria	34
Ginecologia	302
Infectologia	50
Neurologia	1.127
Ortopedia	125
Otorrinolaringologia	151
Pneumologia	861
Psiquiatria	560
Urologia	180
Plantonista	3.110
Homeopatia	71
TOTAL	19.728

De Acordo com o Decreto 7.237 de 20 de julho de 2010, que regulamenta a Lei 12.101, sobre o processo de Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social, na área da saúde, detalhamos abaixo a produção das internações SUS:

PACIENTE/ Convênio SUS	PRODUÇÃO APROVADA/ CONVÊNIO SUS	PACIENTE Por dia	VALOR (R\$)	PACIENTE / ATENDIMENTOS GRATUITOS
600	459	14.130	997.648,69	4
600	736	20.945	1.478.855,84	5
600	565	17.410	1.229.388,22	5
600	648	19.401	1.369.904,61	6
600	603	18.676	1.318.712,36	6
600	595	17.788	1.256.010,68	6
600	608	18.805	1.327.750,44	5
600	601	18.596	1.312.992,95	5
600	600	18.000	1.270.980,00	6
600	602	18.591	1.312.710,51	4
600	600	18.002	1.271.121,22	5
600	490	15.188	1.072.424,68	5
	600 600 600 600 600 600 600 600 600	CONVÊNIO SUS         CONVÊNIO SUS           600         459           600         736           600         565           600         648           600         603           600         595           600         601           600         600           600         602           600         600	CONVÊNIO SUS         CONVÊNIO SUS         PORDIA           600         459         14.130           600         736         20.945           600         565         17.410           600         648         19.401           600         603         18.676           600         595         17.788           600         608         18.805           600         601         18.596           600         602         18.591           600         600         18.002	CONVÊNTO SUS         PORDIA         VALOR (NS)           600         459         14.130         997.648,69           600         736         20.945         1.478.855,84           600         565         17.410         1.229.388,22           600         648         19.401         1.369.904,61           600         603         18.676         1.318.712,36           600         595         17.788         1.256.010,68           600         608         18.805         1.327.750,44           600         601         18.596         1.312.992,95           600         600         18.000         1.270.980,00           600         602         18.591         1.312.710,51           600         600         18.002         1.271.121,22

## ENFERMAGEM



A EQUIPE DE ENFERMEIROS, TÉCNICOS, AUXILIARES E CUIDADORES, REALIZAM ATENDIMENTO INTEGRAL VOLTADO PARA ASSISTÊNCIA QUE SUPRE AS NECESSIDADES HUMANAS BÁSICAS DE FORMA INDIVIDUALIZADA.

As atividades exercidas incluem cuidados com higiene pessoal, alimentação, vestuário, conforto no ambiente, sono repouso, atividades recreativas, administração de medicamentos e procedimentos de enfermagem.

Em 2013 a equipe atuou em diversos programas com a finalidade de melhorar a qualidade de assistência na busca de bemestar e autoestima dos pacientes.



Um dos destaques foi a participação da equipe junto aos profissionais de Educação Física, Fisioterapia Neuromotora, Psicologia e Auxiliares de Transporte nas caminhadas que ocorrem todas as segundasfeiras, como alternativa à intensificação da medicação para os quadros de ansiedade, agitação e insônia.

O sucesso da caminhada foi alcançado além do previsto, a área de psiquiatria passou a ter menos prescrições, houve perda de peso, controle no ganho de peso e diminuição do estresse. Grande melhora no quadro de obstipação (dificuldade de evacuação) e diminuição no número de clister (lavagem intestinal).

A somatória deste trabalho proporciona ao paciente prazer, melhora na qualidade de vida, estímulo, integração entre profissionais e pacientes.

A enfermagem trabalha em parceria com a equipe multidisciplinar da Instituição formando uma corrente com foco no atendimento especializado do paciente das Casas André Luiz.

## DEPARTAMENTO DE ENSINO E PESQUISA

Fomenta o desenvolvimento técnico-científico dos profissionais da Instituição, através de eventos, viabilização de cursos, estágios e vínculos de ensino e pesquisa com instituições de ensino, tendo como tema a deficiência intelectual.

Em 2013, a Casas André Luiz abriu campo de estágio em diversas áreas, como enfermagem, serviço social, psicologia, fisioterapia, fisiatria entre outros, possibilitando trocas ricas entre os colaboradores, os alunos e professores das instituições de ensino.

Sabe-se que a parceria com especialistas de diferentes áreas e instituições promove reflexão sobre a prática realizada, o que gera constantemente o repensar da atuação com vistas a melhorar a qualidade de vida de nossos pacientes.

Certamente esse repensar inclui o fazer científico que no ano de 2013 recebeu destaque com a participação em Congressos Científicos Nacionais e Internacionais (V Congresso Internacional de Saúde da Criança e do Adolescente, V Congresso Brasileiro de Comunicação Alternativa e XIII Congresso Paulista de Terapia Intensiva), com a publicação de 13 resumos de trabalhos elaborados pelos colaboradores.

## O PROPÓSITO PARA 2014 É DAR CONTINUIDADE AO INCENTIVO E À PRÁTICA DO FAZER CIENTÍFICO RELACIONADO À DEFICIÊNCIA INTELECTUAL E ASSIM CONTRIBUIR COM UM FAZER DE EXCELÊNCIA.





## ESPAÇO LÚDICO: UM LUGAR PARA SER

Janaina Peripolli Souza; leda Maria Maia Casas André Luiz - Unidade de Longa Permanência Email: janainaperipolli@casasandreluiz.org.br

malitica et afabético de pessoos com deficiolos indes duale vigile institucionatizada, que resultor a verificação da incessidade o transformar as práticas cotidiamas produzindo um espaço soa relações. Vygotals (1991) refere que o brincar é uma ação, que relações. Vygotals (1991) refere que o brincar é uma ação, que assume o papel de alvidade cultural, e pode ser entendido com a ação de internalização de situações cotidiamas, que vão sem comesdas projeciando a construição de que do uma porte de um codigo social. O brincar não é saber imposto; é esportates destbravador, constiturite de experiência para o sujeito, produmarcas, nomeia ações, e oferece lugar ao fazer do individu suiello via le apromiento fise ser prose dispostance con constituris de experiência para o constituris de experiência para o constituris de vegenência para o const

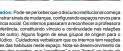
Objetivo: idealizar un espaigo para pessoas, com reinienti institucionalizadas, concreto e também subjetivo que propicio desenvolvimento de aspectos lúdicos e reconfigure o discu institucional. Ampliando possibilidades de construção da identide e singularidade através das relações e do brincar.





Metodologia: O Espaço Lúdico é um local amplo dentro de unidade de internação masculair para pessoas on couunidade de internação masculair para pessoas con deintelectual e/ou físicas associadas, com/diversos brinquedos espofo constituido detento da unidade para fazer parte da "casal internos e não receber conotação de atendimento ambula Uma profissional de equipe interdiopilem intermedia o brinca supervisionada por uma paticologia, alim de resignificar sua per o eferecer espaço de escula e significação das intervenções o eferecer espaço de escula e significação das intervenções o eferecer espaço de escula e significação das intervenções o eferecer espaço de escula e significação das parte das momentos lúdicos. suas iniciativas.





Considerações finales: A configuração do espaço lúdico (físico na instituição possibilitou a abertura de um espaço (subjetivo) e dicussos instituciones de considerações passama a ser veria de considerações considerações

Referências Bibliográficas
BOCK A. M. Vygotski a Pásicologia Sócio Histórica. In: Psicologias: Uma introdução ao estudo de psicologia. 13 ed. São Paulo: Saraka;
MARANCONI, S. Fundamentos da Neuropsicologia Clínica Sócio Histórica: A compreensão do desenvolvimento cognitivo e sócio
emocional do Numano. São Paulo: PAF. 2012.

## ODONTOLOGIA

O trabalho da equipe de odontologia na Instituição necessita de uma ampla e completa visão do paciente com deficiência.

Além da difícil contribuição do paciente no momento da consulta, devido aos problemas psicossociais, o deficiente intelectual faz parte de um grupo considerado de alto risco para o desenvolvimento de doenças bucais de acordo com o tipo de patogenia, alteração salivar, dietas alimentares, alteração muscular e higienização.

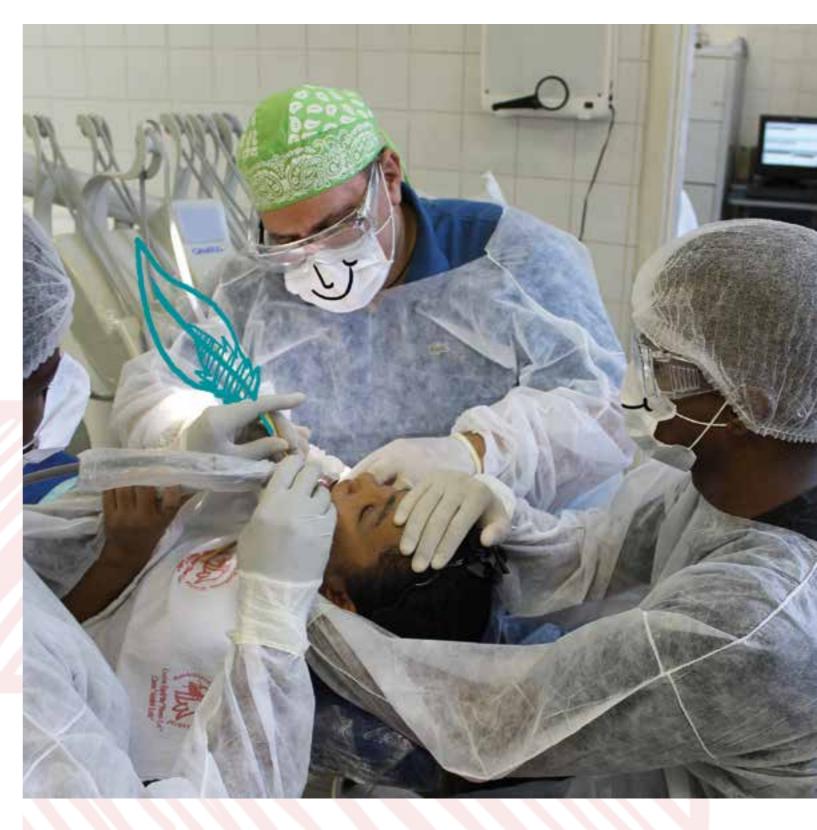
Em virtude disso, o paciente precisa de um atendimento diferenciado e uma rígida prevenção.

Frente à necessidade de realizar procedimentos em pacientes não colaborativos, impossibilitados assim de serem submetidos ao atendimento odontológico, o setor faz o trabalho com anestesia geral. Foi adaptada uma sala de suporte, com equipe Médica e de Enfermagem, para a realização dos procedimentos, que só são realizados após liberação da equipe Médica.

A equipe atende pacientes da Unidade de Longa Permanência e do Ambulatório, com procedimentos nas áreas de clínica geral, ortodontia, laserterapia, odontopediatria, implantondotia, periodontia, estomatologia, dentística, cirurgia oral menor, endodontia, prótese, radiologia e raspagens com ultrassom.

Para os pacientes do ambulatório, são fornecidos todos os medicamentos para garantir um ótimo pós-cirúrgico.





## DEPARTAMENTO DE ATIVIDADES INTERDISCIPLINARES



O Departamento de Atividades Interdisciplinares envolve um grupo de setores responsáveis pela reabilitação física, intelectual e emocional dos pacientes da Unidade de Longa Permanência.

Os setores de Educação Física, Fisioterapia Neuromotora, Fisioterapia Cardiorrespiratória, Fonoaudiologia, Psicologia e Terapia Ocupacional, ao longo do ano trabalharam com base no Modelo Assistencial, que se caracteriza pela construção do Plano de Vida individual do paciente, verificando suas necessidades, potencialidades e prioridades para o desenvolvimento e crescimento biopsicossocial. Fazem parte também da atuação, os momentos de recreação e de comemorações, para isso, o Departamento de Atividades Interdisciplinares conta com a participação intensa de outros setores da Instituição, bem como de voluntários.

Podemos citar projetos que já se configuram hoje como "Programas de Acompanhamento" e que são incorporados às atividades diárias de nossos pacientes.

- Caminho Livre: passeio com pacientes cadeirantes pelas alamedas da Instituição.
- Era Uma Vez...: contação de histórias com livros, fantoches e fantasias pelos quartos das Unidades.
- Aprendizes da Alegria: grupo de voluntários que se fantasiam e levam a todos os quartos e leitos, alegria, sorrisos, músicas, brincadeiras e afeto.
- Aprender a Brincar: brincadeiras de roda, jogos e gincanas realizadas aos finais de semana.
- Comemorações e Festividades: Festa Junina, Semana da Criança, Noite de Luzes, Carreata de Luzes, Aniversários do Mês, entre outros.

Além disso, o departamento busca constantemente parceiros solidários para ação pontual de empresas, ou doação de um dia ou de horas de pessoas da comunidade, todos com responsabilidade social a fim de contribuir para uma vida melhor de nossos pacientes.

Entre os destaques de 2013 estão as ações sociais realizadas com dedicação, afeto e parceria comprometida, pelo Instituto Cyrela, pela Reed Exhibitions Alcântara Machado e pelo Grupo Fleury, que mobilizaram cerca de 200 funcionários voluntários.

O Instituto Cyrela dedicou-se à pintura e revitalização do mobiliário e um conjunto de salas da Terapia Ocupacional. Também deram atenção à fachada de uma de nossas Unidades, e ainda construíram com os pacientes, painéis de mosaico feitos de garrafas pets.

Já os voluntários da Reed Exhibitions Alcântara Machado, produziram na oficina da Terapia Ocupacional "Bonecos de Neve", confeccionados com meias, e gincanas na alameda para animar nossos pacientes.







Área Médica



O Grupo Fleury revitalizou um espaço de atividade lúdica, chamado de "Viva Vida", utilizado pelos pacientes da Unidade de Longa Permanência. O local que foi totalmente destruído por conta de uma chuva de granizo em 2010, ganhou vida novamente através do Projeto Dom, que premiou as organizações que desenvolveram os três melhores projetos no decorrer do curso com a ambientação de um espaço.







## ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADES

ESPECTALIDADES	ATENDIMENTOS	ATENDIDOS
Educação Física	45.807	619
Fisioterapia Cardiorrespiratória	25.654	586
Fisioterapia Neuromotora	33.436	616
Fonoaudiologia	23.117	617
Psicologia	30.340	619
Terapia Ocupacional	26.351	617
TOTAL	184.705	3.674

## **AMBULATÓRIO**

O trabalho com o deficiente no contexto familiar e social representa um grande desafio no panorama socioeconômico e educacional da população, bem como ao preparo da sociedade para lidar com a questão da deficiência de maneira estruturada e livre de preconceitos.

Frente a esse cenário, o Ambulatório foi idealizado com o objetivo de estender o atendimento prestado aos pacientes da Unidade de Longa Permanência, para pacientes da comunidade a fim de instrumentalizar a família para que aprenda a lidar com o deficiente no cotidiano. Dessa forma recebem atendimento adequado e continuam compartilhando do convívio sóciofamiliar.

A inclusão de pacientes no Ambulatório inicia com uma triagem. A família que tem interesse em receber os atendimentos ofertados pela Instituição, apresenta o laudo com o CID do paciente (Classificação Internacional de Doença), que deve ser compatível ao perfil que atendemos.



É realizada uma entrevista para identificação de quais terapias serão necessárias, assim a equipe interdisciplinar composta por profissionais de Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Educação Física, Brinquedoteca, Nutrição, Enfermagem, Odontologia, Médico Clínico Geral, Médico Neurologista, Médico psiquiatra e Acupunturista avalia e define o plano terapêutico mais adequado ao caso clínico do paciente.

Como forma de completar a avaliação, o setor de Assistência Social faz a análise sócioeconômica, identifica crianças que estão fora do ambiente escolar, cadeirantes que podem utilizar o transporte público de saúde, ou quem não recebe nenhum benefício cabível, e orienta a família sobre seus direitos. Além disso, realiza visitas domiciliares, para constatar se a situação apresentada é real, se há vulnerabilidade social, casos de abuso, maus tratos e quando necessário encaminha para conselho tutelar para acompanhamento.

O ambulatório proporcionou diversos eventos internos e externos com o intuito de trabalhar a autonomia, regras, limites e socialização, e ainda palestras socioeducativas, com o objetivo de instrumentalizar as mães sobre assuntos de seu interesse.

EM 2013 FORAM ATENDIDOS APROXIMADAMENTE 1.000 PACTENTES NAS DIVERSAS ÁREAS TERAPÊUTICA E ODONTOLÓGICA.
REALIZOU-SE 86 INSCRIÇÕES PARA NOVOS PACTENTES NA REABILITAÇÃO E 100 NA ODONTOLOGIA.

Com o propósito de colocar em prática o trabalho de conscientização e entendimento da importância da comunicação e do quanto ela facilita a inclusão dos atendidos, em maio de 2013, seis pacientes do Ambulatório estiveram na Rede Record para entrevistar o apresentador do programa Melhor do Brasil, Rodrigo Faro.

Os adolescentes Alisson, Claudinei, Guilherme,
Rodrigo Gimenez, Rodrigo Silva e Willy fazem
parte da Oficina da Palavra, atividade de comunicação
escrita e falada, realizada pela equipe de fonoaudiologia.
Como parte da oficina é produzido semestralmente um
jornalzinho com dicas, entrevistas, receitas entre outras seções.

A ENTREVISTA DO MÊS FOI PRA LÁ DE ESPECIAL, RODRIGO FARO FOI O ESCOLHIDO PELO GRUPO E RESPONDEU A DIVERSAS PERGUNTAS COM MUITO HUMOR E CARISMA. AGRADECEU BASTANTE NOSSOS MENINOS PELA OPORTUNIDADE DE SER O ENTREVISTADO DA VEZ E OS CONVIDOU PARA ASSISTIR A GRAVAÇÃO DE SEU PROGRAMA.

Após o bate papo nossos meninos fizeram parte da plateia do programa e se divertiram com os quadros e a atração musical. O sorriso estampou no rosto a realização, satisfação e superação conquistadas por uma atividade da equipe de fonoaudiologia.

## **AMBULATÓRIO**

De acordo com a Lei 12.101 de 27/11/2009, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficientes de assistência social na área da saúde, detalhamos abaixo a produção ambulatorial dos atendimentos SUS:

## ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES	ATENDIMENTOS
Área Médica	3.136
Assistência Social	3.224
Pedagogia	2.040
Enfermagem	1.192
Fisioterapia	3.785
Fonoaudiologia	4,276
Nutrição	1.084
Odontologia (consultas + procedimentos)	5.060
Psicologia	3.493
Terapia Ocupacional	4.712
TOTAL	36.082

Competência	PROCEDIMENTOS CONVÊNIO SUS (FREQUENCIAL)	VALOR	PROCEDIMENTOS ATENDIMENTO GRATUITO
Janeiro	1.110	14.325,18	14.325,18
Fevereiro	2.302	27.050,98	27.050,98
Março	2.696	28.131,82	28.131,82
Abril	2.467	29.512,18	29.512,18
Maio	2.246	27.825,20	27.825,20
Junho	2.556	30.639,50	30.639,50
Julho	2.242	29.428,42	29.428,42
Agosto	2.442	31.002,68	29.541,54
Setembro	2.569	37.410,94	31.002,68
Outubro	2.998	39.219,02	37.410,94
Novembro	3.241	39.219,02	39.219,02
Dezembro	3.017	36.909,68	36.909,68
TOTAL	29.886		6196

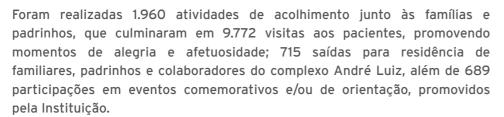


# SAAC - SERVIÇO DE APOIO AO ASSISTIDO E À COMUNIDADE



Além de garantir o atendimento com qualidade ao paciente em regime de longa permanência das Casas André Luiz, o objetivo do S.A.A.C. é fazê-lo com transparência, transmitindo segurança e capacitação. Ao longo dos anos, as solicitações por vagas cresceram vertiginosamente, por conta do aprimoramento e da referência no atendimento ao deficiente intelectual, bem como aos familiares, padrinhos afetivos, comunidade e sociedade.

Em 2013 foi possível realizar diversas atividades que propiciaram aos pacientes a convivência familiar e comunitária, através do contato e maior proximidade com seus familiares e/ou padrinhos afetivos.



Durante o ano, recebemos 111 solicitações de internação. As solicitações chegam de diversas partes, podendo ser de familiares, Ministério Público ou até mesmo da Prefeitura. Visando um atendimento de qualidade, é realizada uma triagem para confirmar elegibilidade. O pedido deve ser através de uma carta com a justificativa de internação, em seguida é realizada uma visita domiciliar com Assistente Social para averiguação de condição social. Se o parecer for favorável o deficiente intelectual é avaliado pela equipe médica e interdisciplinar da Unidade de Longa Permanência que determina se o perfil se enquadra ao atendimento oferecido na Instituição; em caso positivo é preciso aguardar vaga.



## PROJETO CIDADANIA

Voluntários vinculados as Casas André Luiz, se unem para ampliar a prática da caridade através do Projeto Cidadania, com o trabalho de assistência no Hospital de Custódia e Tratamento Psiquiátrico Professor André Teixeira Lima, em Franco da Rocha-SP.

## QUALIDADE

A busca pela melhoria contínua nas prestações de serviços e consequentemente na qualidade de vida das pessoas com deficiência intelectual é o propósito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), que se mantém aderente aos requisitos da Norma NBR ISO 9001:2008.

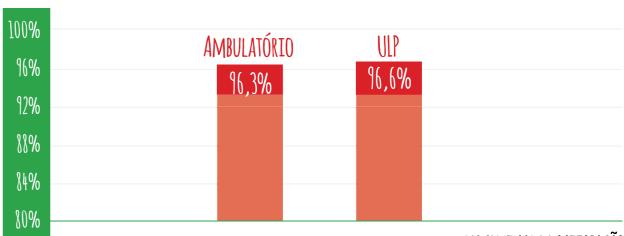
Em novembro de 2013, a Instituição recebeu a certificação pelo 9º ano consecutivo para o Ambulatório de Deficiência Intelectual, através da Fundação Vanzolini, com destaques da auditoria no Comprometimento da Alta Direção e equipes com o SGQ e no Nível técnico e experiência dos profissionais envolvidos com os processos de realização e apoios auditados.

A certificação do SGQ é um reconhecimento importante, mas o mais importante é saber que nossos clientes estão satisfeitos com a qualidade dos serviços prestados pela Instituição. Isso vem sendo demonstrado continuamente através da superação das metas das Pesquisas de Satisfação aplicadas no Ambulatório e na Unidade de Longa Permanência.

Essas conquistas foram possíveis com a contribuição de todos os colaboradores que sempre estão aprimorando suas rotinas de trabalho para melhor atender seus clientes internos e externos, e assim, gerando qualidade de vida aos nossos pacientes.



# PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO



PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO

# ÁREA DE SUPRIMENTOS

## ALMOXARIFADO

Responsável por armazenar e distribuir todos os materiais necessários para o funcionamento dos setores da Instituição.

O destaque do ano foi o trabalho de captação de recursos materiais, desenvolvido junto ao setor de Marketing. Produtos de higiene e limpeza, que representam uma das principais necessidades da Instituição, tiveram constante reposição com a captação.

Também em 2013, a rotina de reposição de estoque otimizada foi um fator determinante para a distribuição dos insumos em tempo hábil.

## RELATÓRIO DE CONSUMO ANUAL

PRODUTO	Quantidade	UNIDADE
Alimentos não perecíveis	256.244	quilo
Carnes diversas	74.125	quilo
Fraldas	624.208	unidade
Hortifruti	23.972	caixa
Laticínios	89.098	quilo/litro
Produtos de Higiene e Limpeza	83.994	unidades
Produtos Descartáveis	723.340	unidades
Produtos de Lavanderia	28.040	litro
Oxigênio	100.041	metro <sup>3</sup>
Sacos de Lixo	5.242	pacote

## FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO

Em 2013, a Farmácia de Manipulação completou uma década de atuação. Nesses 10 anos, manipulou 42 produtos entre medicamentos e produtos de higiene, de maior consumo interno, visando a diminuição de custos e aumentando o capital de giro da Instituição.



O setor adquiriu um novo equipamento para o acondicionamento dos medicamentos manipulados que também unitariza, ou seja, embala e rotula o medicamento Zyvalprex ou Depakote 250mg e 500mg dispensados pela Farmácia Hospitalar. Desta forma, houve melhoria no processo de acondicionamento de cápsulas, tornando-o mais rápido e com maior qualidade, proporcionando mais segurança na administração dos medicamentos.

## PRODUTOS MANIPULADOS \_\_\_\_\_

PRODUTO	Total (Unidades)
Cápsulas	478.179
Frascos	32.428
Potes	7.007
Sachês	6.780
Higiene Pessoal	64.820
TOTAL	589.214

## BENEFÍCIOS GERADOS\_\_\_\_\_

BENEFÍCIO	VALOR (R\$)
Benefício com base no consumo da farmácia	1.187.518,20
hospitalar e almoxarifado	
Benefício com base no reaproveitamento dos potes,	58.810,94
vidros e frascos	
TOTAL	1.246.329,14

## FARMÁCIA HOSPITALAR



Dispensar de forma segura e racional medicamentos, correlatos e materiais médico-hospitalares necessários para o atendimento às pessoas com deficiência intelectual, é a atribuição da Farmácia Hospitalar.

Em 2013, com a aquisição de uma máquina unitarizadora (embala e rotula) de comprimidos e cápsulas, a qual proporcionou agilidade e legibilidade na impressão das informações (nome do medicamento, dosagens, lote e validade), diminuindo os erros de administração e dispensação de medicamentos.

Foi implantado também neste ano, a padronização dos horários de administração dos medicamentos controlados, visando permitir ao clínico selecionar a posologia e/ ou o intervalo de forma adequada, sendo possível manter a constância dos níveis sanguíneos.

## DISTRIBUIÇÃO DA FARMÁCIA HOSPITALAR \_\_\_\_\_

Produção	Quantidade	UNIDADE
Doses de medicamentos dispensados	133.196	dose
Fitas confeccionadas para dispensação em dose unitária	389.824	fita
Itens atendidos em requisição de farmácia	104.442	iten
Especialidades Farmacêuticas com giro no estoque	495	tipo
Materiais médicos - hospitalares com giro no estoque	307	tipo

# ÁREAS DE APOIO

Para garantir condições de conforto e bem-estar aos pacientes, as áreas de apoio mantêm uma logística integrada. Fazem parte do apoio Hotelaria, Lavanderia, Rouparia, Higienização, Costura, Manutenção, Transporte, Padaria e Serviço de Nutrição e Dietética.

Em 2013 uma ação conjunta realizada entre Hotelaria, Enfermagem e Lavanderia com objetivo de otimizar o atendimento nas Rouparias, reduziu o tempo gasto pela equipe de Enfermagem nas atividades de apoio e aumentou o tempo disponível dos profissionais na prestação de assistência direta aos pacientes.

Através de um estudo piloto das rotinas do plantão noturno, foi possível detectar adequações na sistemática de trabalho que possibilitariam realizar a distribuição dos kits de roupas de maneira mais rápida. Mediante resultados positivos deste estudo, foram ampliadas as ações para os plantões diurnos, definindo um padrão de trabalho baseado na melhor prática.

## COSTURA

O destaque principal do setor é a confecção de roupas especiais. Em alguns casos, a roupa dos pacientes tem um objetivo muito maior do que ser uma simples vestimenta e representa para eles conforto, segurança e oportunidade de convívio social.

A confecção da roupa é um processo multidisciplinar que conta com a avaliação de psicólogos e prescrição médica. O setor de Costura, por sua vez, define a modelagem e produz

as peças que serão capazes de atenuar os problemas vivenciados no dia a dia por cada paciente.

Em 2013 foram confeccionadas 29.751 novas peças e consertadas 52.857. O conserto envolve um trabalho de sensibilidade e criatividade das costureiras para renovação das peças que devem permanecer com aspecto de novas.

Para 2014, o setor tem como meta iniciar uma parceria com as lojas do Mercatudo Casas André Luiz e contribuir com o aproveitamento dos tecidos oriundos da reciclagem de sofás que a Instituição recebe em doação, porém com a

estrutura condenada. Nestes casos, quando o sofá possui tecido de boa qualidade e está em bom estado, é lavado e transformado em almofadas. Esta ação aumentará a capacidade produtiva do setor e contribuirá para o aumento de receita.



## TRANSPORTE

O setor atende à demanda da Unidade de Longa Permanência e das Unidades Externas da Instituição. Em 2013, foram atendidas 13.819 solicitações, sendo 4.583 para atendimento direto ao paciente.

Atualmente a Instituição conta com uma frota de veículos, tendo em média 20 anos de uso, que não corresponde às necessidades dos pacientes e não oferece efetiva segurança e conforto.

Um dos objetivos para o próximo ano é a renovação da frota para aquisição de veículos adequados às necessidades da Instituição e a manutenção preventiva com o intuito de reduzir ou impedir falhas no desempenho dos veículos, diminuindo assim, os custos com reparos e garantindo uma vida longa.

## MANUTENÇÃO

Para melhor atender e priorizar as necessidades da Instituição, as obras foram divididas em emergenciais, de Vigilância, de Conservação e de Melhoria.

Foram realizados mais de 30 trabalhos entre manutenção, pintura, instalação, demolição, construção e adequação.

Destacam-se as seguintes obras:

PRIORIDADE	ATIVIDADES	GANHOS
Obras VIGILÂNCIA SANITÁRIA	Saúde Ocupacional / DP / RH  · Construção de salas  · Demolição de laje  · Novos acessos e vãos para melhorar a ventilação do espaço	Melhoria na ventilação interna das salas, melhor organização e fluxo dos setores relacionados
Obras VIGILÂNCIA SANITÁRIA	<ul> <li>Unidade 1</li> <li>Pintura externa do prédio</li> <li>Construção e ampliação de dormitórios</li> <li>Espaço Lúdico para atendimento dos pacientes</li> <li>Adequação do Posto de Enfermagem e Sala de Observação</li> </ul>	Melhor acomodação dos pacientes na Unidade, proporcionando áreas mais adequadas, ventiladas e ampliadas
Obras VIGILÂNCIA SANITÁRIA	<ul> <li>Unidade 2</li> <li>Pintura interna geral</li> <li>Instalação de proteções nas paredes e portas</li> <li>Ampliação e unificação de dormitórios</li> </ul>	Melhoria na conservação da edificação e garantia de maior vida útil Satisfação dos pacientes e profissionais

PRIORIDADE	ATIVIDADES	GANHOS
Obras VIGILÂNCIA SANITÁRIA	<ul> <li>Unidade 3</li> <li>Pintura interna geral</li> <li>Troca de portas, instalação de dispositivos de proteção para paredes e portas</li> </ul>	Melhoria na conservação da edificação e garantia de maior vida útil Satisfação dos pacientes
	<ul><li>Repaginação do piso</li><li>Troca de luminárias</li><li>Mudança da Rouparia</li></ul>	e profissionais
Obras VIGILÂNCIA SANITÁRIA	Voluntariado  • Reforma geral e demolição de sala  • Novas divisórias  • Pintura interna	Ampliação e maior ventilação do espaço
Obras de CONSERVAÇÃO	Passarela de pedestres Interligação das Unidades 3 e 4 Demolição da antiga passarela metálica Construção de nova passarela em alvenaria	Garantir segurança aos pacientes e profissionais que circulam e fazem uso da passarela
Obras de MELHORIA	<ul> <li>Fazendinha</li> <li>Adequação do portão de acesso</li> <li>Construção de novos sanitários para cadeirantes</li> <li>Reforma da casa do Caseiro</li> </ul>	Garantir maior acessibilidade aos pacientes que frequentam o espaço e dar conservação
Obras MELHORIA	Piscina  • Adequação do lavapés da piscina e pintura geral do espaço	Melhor atendimento e conforto aos nossos pacientes
Obras MELHORIA	Viva -Vida • Troca do telhado revitalização do espaço - PROJETO FLEURY	Conservação da edificação oferecendo aos pacientes opção de lazer
Obras MELHORIA	Unidade 3 • Pintura externa - mutirão CYRELLA	Conservação no aspecto geral da edificação

# SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

Atua na área de produção de dietas e na nutrição clínica, possibilitando uma intervenção adequada e buscando auxiliar na recuperação e/ou manutenção do estado nutricional do paciente.

Oferece cerca de 5.000 refeições por dia, sendo 2.100 refeições de desjejum, almoço, lanche, jantar e ceia. Na linha de produção há também a panificadora que atende toda necessidade interna de consumo, totalizando cerca de 2.100 pães diariamente.

No ano de 2013, o setor inaugurou um novo sondário (local próprio e exclusivo para manipulação e distribuição de dietas enterais), contando com uma estrutura adequada para atender à todas as exigências. O sondário, realiza diariamente 1800 envases de dietas ofertadas em caráter de terapia nutricional, o que representa um volume muito expressivo e maior que hospitais de grande porte.

> A equipe realizou a Festa Junina para os funcionários do Magazine Luíza e Coquetel para o Leilão Beneficente da Atriz Regina Duarte, no Centro Cultural de São Paulo com cardápio confeccionado para obter recursos financeiros para a Instituição.

> > Além dessas, a importante e esperada Festa Junina para os pacientes, com cerca de 700 participantes. O cardápio desenvolvido foi customizado para atender as necessidades especiais sem fugir das delícias típicas.

REFEIÇÕES	Quantidade (Unidades)
Sólida	6.690
Sólida Terapêutica	8.934
Semi-sólida	175.104
Semi-sólida Terapêutica	141.408
Semi-sólida Triturada	107.580
Pastosa	114.042
Pastosa Terapêutica	73.776
Hidratação Espessada	398.040
Terapia Nutricional	658.800
Suplemento Alimentar	37.800
Especiais	20.553
TOTAL	1.742.727



GESTÃO DE PESSOAS

# RECURSOS HUMANOS

Composta pelos setores: Seleção e Desenvolvimento, Benefícios, Administração de Pessoal, Saúde Ocupacional, Segurança do Trabalho, Voluntariado, Creche e Segurança Patrimonial. A gestão de pessoas é feita com foco nos resultados benéficos à saúde organizacional, aumentando a produtividade e garantindo a excelência do programa propiciando satisfação dos colaboradores.

## SELEÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Alinhando as estratégias e objetivos organizacionais, promove a atração de pessoas externamente, identificação de talentos internos e o desenvolvimento das mesmas.

As atividades do setor são fundamentadas na identificação de competências individuais baseadas nas competências organizacionais desdobradas dos valores: amor, respeito, ética e transparência. Através desta correlação, são caracterizados pelo setor de seleção os melhores perfis para juntar-se ao grupo de colaboradores.



As ações de treinamento também são orientadas através da competência do perfil das funções de cada setor, sempre visando a aquisição de conhecimentos, desenvolvendo habilidades e estimulando atitudes saudáveis, produtivas e inovadoras.



#### • DDE- Diálogo Diário de Enfermagem

O projeto iniciado em 2013 tem o intuito de alcançar as demandas dos profissionais de Enfermagem. O Diálogo é realizado pela Enfermeira de Educação Continuada e a Enfermeira do SCIH que levam conhecimentos às unidades e esclarecem dúvidas na prática. Neste primeiro ano foi abordado o tema 'Convulsões', como forma de garantir e priorizar a qualidade no atendimento aos pacientes. Participaram do DDE 409 colaboradores.

#### • Programa de Reconhecimento de Empregados Aposentados

Com o objetivo de valorizar e homenagear os empregados aposentados, o programa oferece a dispensa aos colaboradores que são eleitos através de critérios estabelecidos e assim recebem os valores rescisórios. Em 2013, foram 12 colaboradores que receberam o reconhecimento dos setores da Enfermagem, Serviço de Nutrição e Dietética, Lavanderia e Fonoaudiologia.

#### • Programa de Tutoria no Setor de Enfermagem

O setor de Enfermagem é o maior cliente interno da área de Seleção e Desenvolvimento. São 598 colaboradores que se revezam diuturnamente em plantões para atender os pacientes da Unidade de Longa Permanência. Através de um levantamento, foi diagnosticada uma dificuldade de acolhimento aos novos colaboradores, para isso, foi proposto o Programa de Tutoria que teve início em 2013 com objetivo de facilitar a integração destes novos profissionais. Ao total foram 175 profissionais que passaram pelo programa ao longo do ano.

## SAÚDE OCUPACIONAL

Tem por finalidade a promoção de condições laborais que garantam a qualidade de vida no trabalho, protegendo a saúde dos colaboradores, promovendo o bem-estar físico, mental e social, prevenindo e controlando os acidentes e as doenças através da redução das condições de risco. Em 2013, o setor realizou campanhas de prevenção e vacinação.

#### • Campanha vacinal contra Difteria, Tétano e Hepatite B

A atualização da caderneta de vacinação foi o foco da campanha que aconteceu em junho.

Foram aplicadas as 1ª, 2ª e 3ª dose das vacinas de Hepatite B e Tétano, além da vacina de reforço para os colaboradores que completaram 10 anos da vacina antitetânica.

Como forma de manter a campanha, a atualização de vacinação será contínua, mensalmente será encaminhado a todos os setores um comunicado informando as vacinas pendentes.



#### • Campanha de Prevenção de Hipertensão Arterial e Diabetes Mellitus

Com o intuito de atender o maior número de colaboradores, voluntários e estagiários, foi lançada a campanha "Cuide da sua Saúde".

As pessoas que apresentaram alterações na pressão arterial e diabetes foram orientadas e passaram a realizar o controle durante 15 dias consecutivos. As que mantiveram alterações foram encaminhadas para médico especialista.

## SEGURANÇA DO TRABALHO

Atua na prevenção dos acidentes do trabalho decorrentes dos fatores de riscos ocupacionais.

No início de cada ano, o departamento realiza o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA). Por meio dele, são avaliados cuidadosamente todos os riscos descritos e para cada um deles, são identificados quais EPI's (equipamentos de proteção individual) e/ou EPC's (equipamentos de proteção coletivo), os colaboradores deverão utilizar no seu ambiente de trabalho ou área de risco.

A equipe efetua a entrega dos EPI's e EPC's obrigatórios aos empregados e realiza treinamentos e orientações, com objetivo de reduzir ainda mais o número de acidentes.

A Segurança do Trabalho também faz acompanhamento de acidentes biológicos, verificando as principais causas que o influenciaram, e sempre promove orientação para que sejam neutralizados os riscos de novos acidentes em conjunto com a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes).

Presente na Instituição desde 1985, a CIPA visa à prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, buscando conciliar o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde de todos os trabalhadores.

## CRECHE CARMEM CAMACHO VIETRA

Fundada em 1995 para atender os filhos de colaboradores das Casas André Luiz, tem a proposta pedagógica Sócio-interacionista do pensador Lev Vygotsky, de fomentar o desenvolvimento integral da criança e a missão de desenvolver os 3 Rs - Respeito a Si, Respeito ao Outro e Respeito ao Meio Ambiente.

O ano de 2013 foi muito especial. Marcado por projetos voltados à solidariedade com o objetivo e a responsabilidade de ensinar valores éticos e morais; promovendo ações que ensinam os educandos a conviverem com cooperação, respeito ao próximo e diversidade; despertando a consciência sobre as diferentes realidades; dando a oportunidade de atividades integradas com os pacientes da Instituição.



Um dos destaques foi o "Baile de Carnaval". Fantasias, confetes, serpentina, música e muita dança foram os componentes que encheram de alegria a todos que participaram. Além da diversão, o baile teve como objetivo, a inclusão entre crianças e pacientes, sensibilizando para a aceitação do "diferente". Incluir é acreditar que todos têm direito de participar ativamente da sociedade. Com a integração, foi possível perceber os benefícios de um espaço heterogêneo para o aprendizado dos alunos.

Também se destaca o projeto "Solidariedade na Páscoa", os alunos do Estágio II iniciaram uma campanha solidária que durou até o final do mês de março. Todos participaram da ação doando chocolates que se transformaram em lindos coelhos entregues a uma escola carente com a participação do paciente Wilson Looback.







Gestão de Pessoas

Gestão de Pessoas



E ainda nesse espírito de fraternidade, foi realizado a Festa de Natal. O Papai Noel Wilson Looback, chegou pilotando uma cadeira de rodas trazendo muitos presentes. A festa contou com a participação das famílias e todos compreenderam que o bem traz o bem e, que dando amor se recebe amor, aprenderam sobre solidariedade, compreender as limitações físicas e intelectuais do próximo e acima de tudo a serem tolerantes.

A creche oferece uma educação de qualidade, que atende às crianças em sua totalidade, e aos pais oferece a tranquilidade de desenvolverem suas atividades no trabalho de maneira eficiente, proporcionando qualidade de vida aos pacientes.

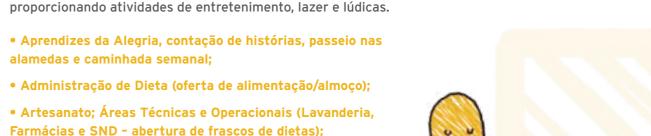
Em 2013, foram atendidas 211 crianças de 0 a 6 anos, divididas em turmas de acordo com cada faixa etária.

#### PRESENÇAS /ANO TURMA NÚMERO CRIANCAS Berçário 36 Mini-Maternal 33 3.136 Maternal I 3.022 32 Maternal II 43 4.080 Estágio I 41 4.410 Estágio II 3.187 26

## VOLUNTARIADO

O trabalho voluntário na Instituição faz a diferença na vida de centenas de pacientes. É realizado com amor, dedicação, comprometimento, alegria e com a certeza de que transforma a cada dia a vida de pessoas tão especiais.

Os voluntários contribuem de diversas formas, a partir das suas habilidades nas áreas de Recreação proporcionando atividades de entretenimento, lazer e lúdicas.





Em meses alternados, pessoas interessadas em ser voluntárias participam das ações de capacitação, onde são orientadas sobre a atuação adequada nas atividades, perfil dos pacientes, conceituação sobre o voluntariado, trabalho da organização, instruções de trabalho, bem como integração e troca de experiência com voluntários de outros projetos da Instituição.

Após esse processo, os interessados participam da integração, quando se tornam oficialmente voluntários das Casas André Luiz.



Em 2013, o setor recebeu pelo sétimo ano consecutivo, o selo do Centro de voluntariado de São Paulo, organização que incentiva e consolida a cultura e o trabalho voluntário na cidade de São Paulo promovendo a educação para o exercício consciente da solidariedade e cidadania.

## CONTABILIZAÇÃO DO TRABALHO VOLUNTÁRIO

Voluntários Ativos
Horas trabalhadas
29.491
Atividades com o paciente (recreação,
alimentação, bem-estar, odontologia,
acupuntura e fisioterapia)
articipação em eventos e atividades nas



# COMUNICAÇÃO E MARKETING

Fomenta a imagem corporativa e a captação de recursos, alinhando a missão da Instituição na comunicação integrada em diferentes canais de comunicação.

## CAMPANHA

#### Sua Nota Vale Uma Nota

Revitalização com o objetivo de ampliar os estabelecimentos parceiros e número de voluntários para cadastramento das notas fiscais.

- 72 estabelecimentos comerciais participantes
- 1024 doadores via correio
- 26% aumento de valor recebido de crédito
- 33% aumento de notas registradas



## Doar faz bem, mas em bom estado faz bem mais

A campanha estrelada pela atriz Regina Duarte em Dezembro de 2012, foi trabalhada durante o ano de 2013. A campanha, que visa melhorar a qualidade das doações, alcançou resultados expressivos.

## EVENTOS

#### Leilão Beneficente Regina Duarte

Em junho de 2013, aconteceu no Memorial da América Latina, com peças exclusivas do acervo pessoal, figurinos de personagens em novelas e minisséries da atriz Regina Duarte, além de obras de arte, joias e acessórios do Mercatudo Casas André Luiz.





## PARCERIA COM EMPRESAS



Instituto Cyrela

O Instituto promoveu o Dia da Ação Voluntária na Instituição, revitalizando a fachada de uma de nossas Unidades e ainda pintura em salas e mobiliário do setor de Terapia Ocupacional.



#### Reed Exhibitions Alcântara Machado

"Faz bem fazer o Bem", esse foi o mote da campanha que reuniu funcionários voluntários para ação na Instituição. Na ocasião, foram confeccionados bonecos de neve na terapia ocupacional com os pacientes e gincanas na alameda.



#### **Grupo Fleury**

Projeto DOM: Entre as finalistas do melhor projeto prático apresentado no curso oferecido a 10 Instituições do Terceiro Setor, as Casas André Luiz foi premiada com a revitalização do Espaço "Viva Vida", local onde se realiza eventos e atividades de terapias com os pacientes.



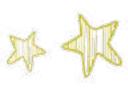


#### Parque Aquático Wet'n Wild

Convidados pelo Parque nossos pacientes participaram do Dia Nacional da Pessoa com Deficiência, com direito a muito sol e piscina para se refrescar.







#### CYN Cynthia Hayashi

Projeto Anjos da Moda: Linha exclusiva de camisetas, com o objetivo de beneficiar Instituições filantrópicas. A estampa das Casas André Luiz é FAITH que significa Fé.





#### Magazine Luiza

Festa Julina para funcionários da loja com produtos típicos feito pelo setor de Nutrição e Dietética da Instituição. Verba 100% revertida para Instituição.

### Internacional Shopping Guarulhos

"Arraiá do Internacioná": Festa junina beneficente, com brincadeiras, danças e comidas típicas com verba 100% revertida para Instituição.

#### Jantar Iluminado com o cantor Daniel

Em sua 10ª edição, o jantar contou com o show da turnê de 30 anos de carreira do cantor Daniel e a presença da nossa Madrinha Regina Duarte.

Cobertura da Mídia

- Revista Caras
- Rádio Boa Nova
- Jornal Metrô News
- Portal UOL
- Programa Todo Seu com Ronnie Von
- Rádio Band FM
- Rádio Nativa FM
- TV Fama
- TV Mundo Maior





Dia 05 de dezembro o Circo doou a verba integral do espetáculo para a construção do novo Ambulatório.









#### Áreas de Captação

## TV MUNDO MAIOR

A emissora do Complexo André Luiz, realizou em 2013 mais de 20 gravações entre coberturas de eventos, entrevistas e vídeos técnicos.

## RÁDIO BOA NOVA

- Veiculação Spot de divulgação do Circo Spacial com voz do ator Paulo Goulart.
- Veiculação Spot de divulgação dos Cartões Bradesco Casas André Luiz com voz do ator Henri Pagnocelli.

## MÍDIA SOCIAL

Com o objetivo de divulgar as ações da Instituição e alcançar novos admiradores da Causa, a Instituição está presente nas redes sociais, engajando usuários e disseminando o trabalho em prol do deficiente intelectual.

#### Até dezembro de 2013:





Facebook: 26.001 Curtidas na Fan Page Twitter: 1.626 seguidores

#### Voluntário Digital:

Lançado em 2013, como ferramenta de divulgação online das ações da Instituição. As pessoas se cadastram voluntariamente, escolhendo por qual rede social deseja que seja divulgado o que postamos: E-mail, Twitter ou Facebook. Assim, quando é publicado algo dentro da plataforma do Voluntário Digital, automaticamente é divulgado na rede social escolhida pelo voluntário cadastrado.



# Clipping: Casas André Luit Victudo: http://www.fieury.com.brinoticias Pagesinnunciadas-as-dres-organizacces-acc veccedaria-do dom anjor Data: hallacias em 21/4/2/1313 Pauta: Anunciadas as três organizações sociais vencedoras do DOM Anunciadas as três organizações (victuariados Emilio Ribas foram anunciadas como fatulatas do bom, propitos de acquelaçõe para de astatutucião Casas André Luiz, Propico CES e Viburtariado Emilio Ribas foram anunciadas como fatulacia do Dom, propitos de acquelações por a evento de encermento da principa edições de aprese, em São Paulo. A iniciativa, desenvolvida em pacerais com a Liyar Consultoria, selectora de COM de COM de Anuncia de aprese, em São Paulo. A iniciativa, desenvolvida em pacerais com a Liyar Consultoria, selectora de COM de CO





States States (1000-10 projet dat personages) fieta Parissolo Cacido)

program Listen describe des final processor pare (Listen Aude Clair, Chemis, base autorigens consisten All processor de mitoricas de presenta que side lucres. Biso amos parte de para Petichia cumo della Che Lasto com garante mole della presenta que del lucres. Biso amos programagnos compositoris. Del Costo co somo estile se describento republication de Valva Processo, ano discusti liamento. A figurario fodo valvodad de lessifia de Camis, servicio fice se della petito processo della postura frances. Del proprio elect. A continuição, certim discuste servicio. Describe partir (DC), acceleran a della periodicate coma a El proprio desdes a partir della PETA, del Professorio de professorio certificate partir della petito e servicio della petito della PETA, della Petito della PETA, della processorio certificate petito della petito e servicio della petito della della PETA, della petito della processorio del della petito del como deptito certifica della petito della della petito della petito della periodica del della petito della periodica della petito della petito







#### Do bem: Regina Duarte leiloa alguns de seus figurinos de novelas

Ment British (c)



Region Quarte en a commentative de une visión beneficiarie den Com metal Loss, de deservir de breint a Legion, ser Los Prints, la printaire partie belos QNL Direce, Nove de mental partie estate partie problem print des novemes (den 7 vels, Per denne e Lavagier de Habber, dans de plant de sud protessage on de déservir en 2 vels se soules de var proposit, laquest de print de la partie de la laction de la Collega Direct, que s'acceptage en de 30 que partie en de debt parte la laction faire quarte de Los Collega Direct, que s'acceptage en de 30 que partie au debt parte la la laction faire quarte de Los Collega Direct, que s'acceptage en de 30 que partie en de debt parte la la laction faire de la collega Direct, que s'acceptage en de 30 que la collega de la laction de la collega de la laction de la collega de la



## Tudo pelo social

Regina Duarte bateu o martelo. Acaba de doar pinturas de sua autoria e parte de seu acervo de figurinos – usados nas novelas Rainha da Sucata e Roque Santeiro – para leilão beneficente pró-Casas André Luiz. No día 26.

#### Solidariedade

Show do cantor Daniel no Jantar

A 10ª Edição do Jantar Iluminado Casas André Luiz será mais que especial e irá acontecer no dia 26 de setembro no Clube Atlético Juventus em São Paulo. A arrecadação é destinada à construção do novo Ambulatório de Deficiência Intelectual da Instituição.

Iluminado Casas André Luiz 2013

## Milinaaa! Regina Duarte vai leiloar peças de Viúva Porcina

Segundo jornal, atriz vai doar peças para leilão beneficente em São Paulo



Regina Duane vai doar peças de suas personagens marcantes Viúva Porcina, de Roque Santeiro, e Maria do Carmo, em Ranha da Sucara.

Texto: A +A

As informações são do jornal O Estado de S.Paulo, desta segunda-tera (24).

A atriz val doar peças do seu acervo pessual para o leilão beneficente das Casas André Luiz, entidade que ajuda pessoas com deficiência intelectual.

A meta é arrecadar dinheiro para a construção de um novo ambulatório, no bairro de Santana, na zona norte de São Paulo.

O leilão será no Memorial da América Latina e será comandado pela atriz.



Peças raran da Viliva Porcina serão lelicadas.

Disulpspås/Vva





JANTAR DO BEM EN SÃO PAULO

Copasidos, Dental (HS) o Regard

Coase André (July premior a 197

Coase André (July an São Paulo

Participar desease applies nes

elimatoris' desea o partes, que faz
per seducidos o como um inhades

terra presados, como um inhades

## **MERCATUDO**

Há mais de 50 anos, o Mercatudo atua como uma importante fonte de arrecadação para a manutenção do trabalho desenvolvido pelas Casas André Luiz. Sempre praticando o conceito dos 3 Rs - reduzir,

um Centro de Recebimento de Doações (CRD), 10 lojas, onde é possível encontrar roupas, sapatos, acessórios, eletrônicos, informática, móveis, decoração, brinquedos e outros, e 2 brechós.

reutilizar e reciclar, sua função é retirar, triar e direcionar de forma correta toda a doação recebida de pessoas físicas e jurídicas, disponibilizando os produtos que não atendem às necessidades diretas da Instituição para venda em suas lojas. Localizadas na Grande São Paulo, Campinas(SP) e Sorocaba(SP), sua estrutura é composta por Inaugurados em 2013, os brechós ampliaram a atuação do Mercatudo com peças únicas, diferenciadas, marcadas por estilos e conceitos. Os brechós promovem o consumo consciente, reduzindo significativamente o impacto social e ambiental, prezando pelo consumo e aquisição de produtos sem a necessidade de utilizar novos recursos na fabricação.

O Mercatudo Casas André Luiz lançou um programa de Logística Reversa, possibilitando que a sociedade, empresas e o comércio participem ativamente do descarte do lixo eletrônico. Neste processo já foram encaminhados em torno de 720 toneladas de material de informática para empresas recicladoras. Em 2013, o Projeto Lixo Eletrônico Mercatudo Casas André Luiz, ganhou o Prêmio LIF França-Brasil 2013.

Essa iniciativa é um exemplo de consciência e atitude a favor da preservação ambiental.

## MERCATUDO SUSTENTABILIDADE

O Programa Mercatudo Sustentabilidade contempla projetos socioambientais que são ecologicamente corretos e economicamente viáveis, disseminando o conceito de consumo consciente e/ou sustentável.

#### • Consumo Consciente - coleta de roupas, calçados e acessórios.

Em parceria com estabelecimentos comerciais, empresas, associações, condomínios e outros, o Mercatudo passou a disponibilizar coletores para captação de roupas, calçados e acessórios, em bom estado. Com isso, oferece a preços justos, produtos descartados pela própria sociedade que estão em perfeitas condições de uso, alongando a vida útil dos mesmos e minimizando o uso de recursos naturais necessários para a fabricação de itens semelhantes, gerados pela demanda de consumo.





#### • Marcenaria com Madeira de Demolição.

Através do beneficiamento de madeiras de demolição são produzidos móveis rústicos diversificados, contribuindo diretamente para a redução do desmatamento.







#### • Estrutura Recuperada - Colchões e Estofados.

Reaproveita a estrutura de sofás e colchões em condições de reforma, recebidos em doação, na confecção de um novo estofado com tecidos e espumas. O objetivo é evitar a geração de entulho e evitar e aquisição de madeira nova, também contribuindo para a redução do desmatamento.







#### • Logística Reversa de Eletroeletrônicos.

Realiza a reciclagem de eletroeletrônicos e/ou seus componentes, dando destino correto para cada item, entre eles: computador, notebook, impressora, câmera digital, MP3 player, CD, aparelho telefônico, bateria, microondas, televisão, geladeira, aparelho de som entre outros. O Mercatudo mantém parcerias com empresas certificadas que descaracterizam, processam e transformam novamente estes materiais em produto e/ou matéria-prima, quando não estão em condições de serem reaproveitados - já que alguns desses equipamentos possuem componentes tóxicos - viabilizando o processo de logística reversa e minimizando a agressão ao meio ambiente e a saúde humana.







Áreas de Captação Áreas de Captação

LOGÍSTICA REVERSA DE ELETRÔNICOS (E-LIXO) PROJETO VENCEDOR DO XII PRÊMIO LIF NA ÁREA DE SUSTENTABILIDADE (CATEGORIA APOIO ÀS COMUNIDADES LOCAIS) PELA CÂMARA DE COMÉRCIO FRANÇA-BRASIL



## **GUARULHOS**





## Logística Reserva

mento da ágras e do solo d

TONELADAS

# RELAÇÕES EMPRESARIAIS E TELEMARKETING

Completando uma década de atuação, o setor capta recursos através de projetos e programas que suprem integral ou parcialmente as necessidades financeiras, de produtos ou de prestação de serviços, por meio de empresas socialmente responsáveis.

Os parceiros são certificados como "Empresa Iluminada" e recebem o selo de investidor social. O selo pode ser utilizado como um diferencial competitivo diante de stakeholder, melhorar a imagem perante o mercado e atrair consumidores para a empresa.

Em 2013, aconteceu a 10ª edição do Jantar Iluminado Casas André Luiz. Em uma noite especial no dia 26 de setembro, no Clube Atlético Juventus em São Paulo, o evento para arrecadar recursos para a conclusão do novo Ambulatório de Deficiência Intelectual e certificar os investidores sociais, reuniu 1.800 pessoas.

Após um coquetel e a entrega dos certificados às Empresas Iluminadas, os convidados puderam participar do leilão silencioso que ofereceu, entre outras preciosidades, obras de arte assinadas pela atriz Regina Duarte, madrinha da Instituição, relíquias do acervo pessoal do cantor Daniel e peças do Mercatudo Casas André Luiz. Em seguida, puderam apreciar a apresentação da Cia de Dança Casas André Luiz, que precedeu um jantar.

O momento mais aguardado da noite foi o show do cantor Daniel. Parceiro da Instituição desde 2010, ele doou toda a renda para as Casas André Luiz. A parceria dele com as Casas André Luiz começou em 2010, quando ele gravou o comercial para a Campanha "Eu Ajudo a Construir". Após cantar seus grandes sucessos, falou da emoção de celebrar três décadas de carreira ajudando as Casas André Luiz.



## TELEMARKETING

Um dos pioneiros no terceiro setor, o telemarketing das Casas André Luiz tem grande aceitação quando o assunto é doação.

O trabalho que começou na década de 1990 recebe contribuição de todo o Brasil, através de doadores que muitas vezes passam de geração para geração.

A seriedade e confiança adquirida ao longo de pouco mais de 60 anos de fundação, garantem que a busca por recursos financeiros seja eficaz e possível de suprir o orçamento anual da Instituição.

## MATERIAL RECICLADO

#### Metais (Aço, Alumínio, Cobre, Ferro, Inox, Latão e outros) 1.307 Plástico 121 891 Papel/Papelão Madeira 1.435 Eletroeletrônico / E-lixo: (Componentes de Informática, 960 Máquina de lavar, Geladeira e outros) Sucatas diversas 247 **TOTAL** 4.961



## INVESTIDORES SOCIAIS























































**CASA REIS LEILÕES** 

**DESDE 1953** 















NOVASUPRI



































