



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2015



Matrículas

2016 - Centro Espírita Nosso Lar Casas André Luiz

Utilidade Pública

Federal: Decreto nº 52.082 de 30.05.63

Estadual: Lei 3.980 de 24.07.57

Municipal: Decreto nº 630 de 13.11.59

Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde – CEBAS nº 25.000.101173/2012-17

CEE nº CRCE 0813/2012

CNPJ: 62.220.637/0001-40 (Sede Social)

Inscrição Estadual: Isento

Expediente

Conselho Editorial

Zélia Therezinha Lopes Mimessi

Redação

Anelise Peramos

Felipe Cavalcante

Fotografia

Anelise Peramos

Anelise Ramos

Carolline Rodrigues

Cleusa Santos

Erica Fernanda

Felipe Cavalcante

Jdenifer Campos

Diagramação e Design

Fabiano Augusto

Supervisão

Anelise Ramos

Realização

Equipe de Comunicação e Marketing

Impressão

Impressão Artes Gráficas • Tel.: 11 2459-1893

São Paulo, Abril de 2016

Administração e Unidade de Longa Permanência

Av. André Luiz, 723 – Picanço – Guarulhos – SP - CEP: 07082-050

Tel.: (11) 2457-7733

www.casasandreluiz.org.br

Email: marketing@casasandreluiz.org.br

Acesse o Relatório de Atividades online: casasandreluiz.org.br/balanco-anual

Índice



Apresentação Institucional

Gestão 2015	04
Palavra do Conselho Diretor	05
Missão	08

Área Médica

Estatísticas Clínicas	10
Clínica Médica	12
Enfermagem	15
Odontologia	16
Ensino e Pesquisa	17
Departamento de Atividades Interdisciplinares	18
Ambulatório	22

Setores e Áreas de Apoio

Serviço de Apoio ao Assistido e a Comunidade	28
Área de Suprimentos	30
Área de Apoio	30
Nutrição e Dietética	32
Qualidade	36

Gestão de Pessoas

Recursos Humanos	37
Voluntariado	38
Creche	40

Áreas de Captação

Comunicação e Marketing	42
Mercatudo	44
Telemarketing	46
Relações Empresariais	47
Investidores Sociais	48

Unidades Doutrinárias

Mensagem do Conselho Doutrinário	53
Divisão de Cultura Espírita	54
Divisão de Assistência Espiritual	58
Divisão de Assistência Social	61
Divisão de Trabalhos Externos	63

Balanco e Endereços

Balanco Social	65
Endereços	78

Gestão 2015

CONSELHO DELIBERATIVO

Albano Lucas
Alexandre Mora
Alice de Jesus Calfa
Antonio Carlos Canadas
Antonio Carlos Tréssino
Antonio Geraldo Valença
Antonio Ilano Garcia
Antonio Manoel Colado
Antonio Ribeiro Guimarães
Antonio Rodrigues
de Almeida Neto
Aparecida Rodrigues Casola
Armando Marcos Scarpino
Aurea Ugeda Bevilaqua
Carlos Donizeti Dias
Carlos Magno Silva
Carlos Roberto Alves
de Azevedo Carneiro
Celina Sobral Alves da Cunha
Cesar Giovani Bergamaschi
Cláudio Hilário Ramires
Cleusa Carlos Lucas
Dalva Marsili Braga

David Vieira da Costa
Diva Peres
Djalma Gomes dos Santos
Dora Clementino Lourenzato
Elaine de Campos Alves
Elaine Fernandes Tavares Mora
Eliana Miranda Ivano
Eunice Vieira de Mello
Eurípedes Rodrigues dos Reis
Fatima Garcia Carapiá Contardi
Flávio Torquato da Silva
Jandyra Delgado Tidon
Jether Jacomini Filho
João Demétrio
Loricchio Sobrinho
José Antonio Lombardo
José Pozzi
José Satiro de Melo
Luiz Carlos Buikaskas
Luzia Margareth
Pummer Carvalho
Manoel Gonçalves Bolonha
Marcia Maldonado dos Santos

Márcia Margarete Mendes de Sousa
Maria Angela Malatesta
Maria Olívia Bastos Guimarães
Maria Teresa Malatesta
Mariza Santos Silva
Moacyr Marcelino do Carmo
Mozart Fanchin
Nielze Carmem
Assumpção de Oliveira
Onofre Astínfero Baptista
Osmar Marsili
Rubens Gonçalves de Castro
Silmara Garcia Pinto e Silva
Silvana Aparecida Moreira Scarpino
Sônia Theodoro da Silva
Stella Mussi Lemos Pavanelli
Vanilson Aguiar
Wilson Françoze Domingues
Zélia Therezinha Lopes Mimessi

SECRETÁRIO EFETIVO DO CONSELHO DELIBERATIVO

Jether Jacomini Filho

ASSISTENTE DO SECRETÁRIO EFETIVO DO CONSELHO DELIBERATIVO

Antonio Manoel Colado

CONSELHO DIRETOR

Presidente
Manoel Gonçalves Bolonha
Vice-Presidente
Zélia Therezinha Lopes Mimessi
Diretor Tesoureiro
Luzia Margareth Pummer Carvalho
Diretor 2º Tesoureiro
Nielze Carmem Assumpção de Oliveira
Diretor Secretário
David Vieira da Costa
Diretor 2º Secretário
Jandyra Delgado Tidon
Diretor Administrativo
Djalma Gomes dos Santos
Diretor 2º Administrativo
Wilson Françoze Domingues

CONSELHO FISCAL

Coordenador
Carlos Magno Silva
Membros Efetivos
Cleusa Carlos Lima
Antonio Ilano Garcia
Silmara Garcia Pinto e Silva
Elaine Fernandes Tavares Mora
Suplentes
Marcia Maldonado dos Santos
Cesar Giovani Bergamaschi

CONSELHO DOUTRINÁRIO

Coordenador
Maria Olívia Bastos Guimarães
Assistente Coordenador
Aurea Ugeda Bevilaqua
Divisão de Assistência Espiritual
Marcia Margarete M. de Sousa
Divisão de Assistência Social
Márcia Santos Lopes
Divisão de Trabalhos Externos
Carlos Donizeti Dias
Divisão de Cultura Espírita
Stella Mussi Lemos Pavanelli

CONSELHO CONSULTIVO

Conselho Consultivo de Administração
Alvaro Rosalém
Antonio Carlos Rebesco
Delmo Niccoli
Rogerio Rico Bertoni
Silvio Pelicano
Silvio Simonagio
Waldir Luiz Braga

Conselho Consultivo Científico
Alberto Calvo (in memorian)

Conselho Consultivo Doutrinário
Pedro Bacchi (in memorian)
Ana Gaspar (in memorian)
Gastão de Lima Netto



Palavra do Conselho Diretor

Durante grandes dificuldades, surgem os momentos preciosos em que o homem tem a bendita oportunidade de provar sua fibra, procurando caminhos a fim de resolvê-las.

O ano de 2015 foi uma dessas grandes provas que a Diretoria do Centro Espírita Nosso Lar Casas André Luiz enfrentou na administração dos seus serviços assistenciais de saúde.

No limiar de 2016, a situação econômica nada mudou e sim agravou-se com os atrasos dos recursos que decorrem da contratualização. Durante todo o período, a luta foi ingente, no entanto, voluntários, companheiros de jornada, colaboradores e empresários compuseram conosco em luta titânica a fim de cumprirmos compromissos. E assim o fizemos sob a égide do Plano Espiritual Maior, nosso trabalho não tem sofrido solução de continuidade.

E acreditamos que assim continuará. O necessitado será atendido, o doente encontrará o tratamento e nós todos, companheiros de luta, continuaremos compondo com a Providência Divina dando nossa humildade contribuição para o bem geral.

A Diretoria.



O conceito de família geralmente é atribuído à consanguinidade, mas nas Casas André Luiz, desde 1949, pacientes, cuidadores, voluntários, familiares, colaboradores, doadores, diretores e investidores, formam uma família diferente, a família do Amor.

VOCÊ FAZ PARTE
DESSA FAMÍLIA

• CASAS ANDRÉ LUIZ •

— 66 anos —



Missão

*Gerar qualidade de vida material e espiritual
às pessoas com deficiências.*



*Que tal descobrir o que eles conversam..?
...Aproveite a leitura!*

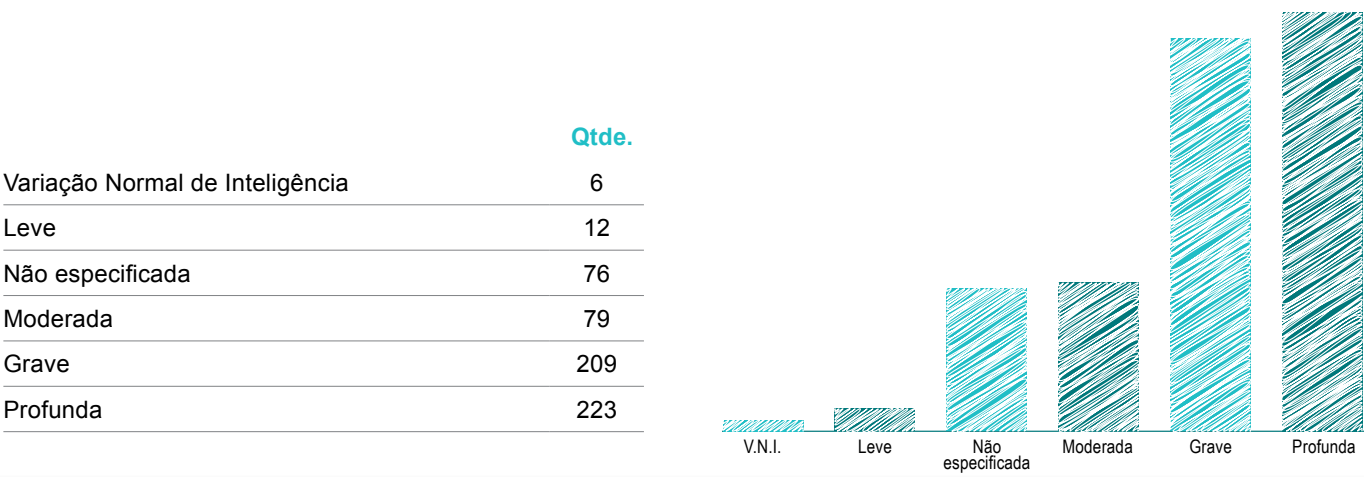
ESTATÍSTICAS CLÍNICAS

De acordo com a Lei 12.101 de 27/11/2009, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social na área da saúde, a Instituição deve ofertar a prestação de seus serviços ao SUS no percentual mínimo de 60%. A realidade é de 100% do atendimento gratuito à população. Iniciando o ano de 2015 com 603 pacientes.

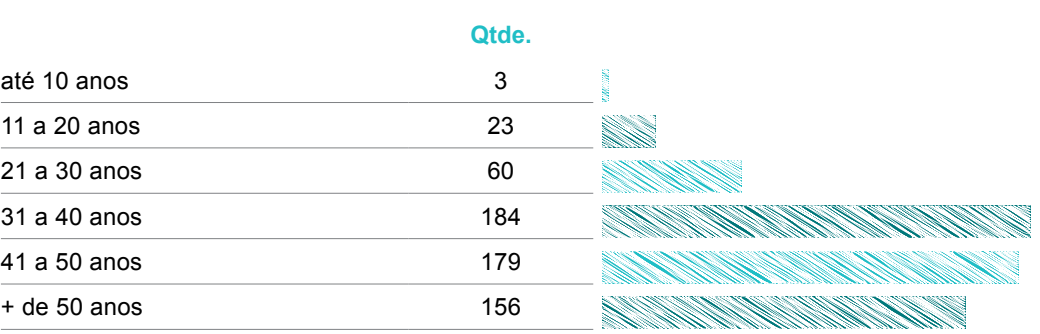
Movimentação Populacional

	Internações	Óbitos	Total / mês
Janeiro	1	0	604
Fevereiro	1	1	604
Março	2	1	605
Abril	0	0	605
Maio	0	1	604
Junho	1	1	604
Julho	1	0	605
Agosto	0	1	604
Setembro	0	0	604
Outubro	1	1	604
Novembro	1	0	605
Dezembro	0	0	605

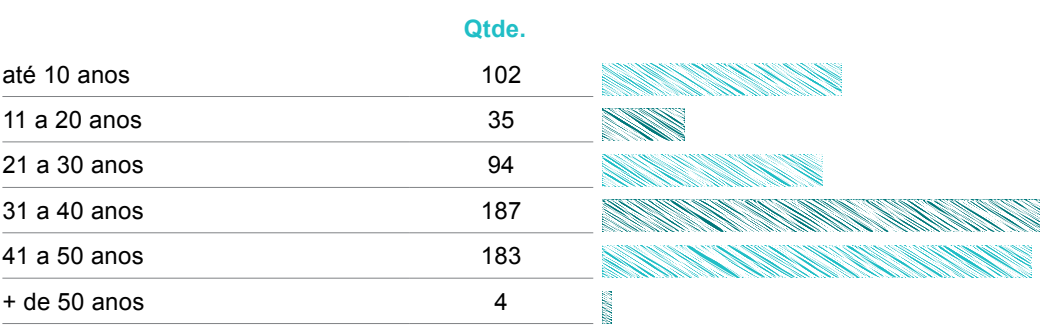
Tipo de Deficiência



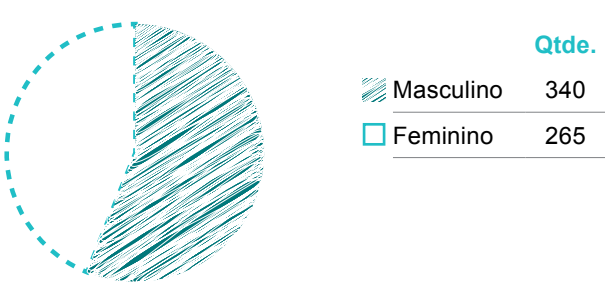
Faixa Etária



Tempo de Internação



Sexo



Locomoção



Área Médica

CLÍNICA MÉDICA

Nossa equipe médica composta por dezenas de profissionais, é responsável por mais de 16 especialidades atendidas tanto na Unidade de Longa Permanência, como nos Ambulatórios Casas André Luiz na Vila Galvão e em Santana, tornando a Instituição referência nos cuidados às pessoas com deficiência intelectual.

O ano de 2015 foi um ano para trazer o atendimento

médico mais voltado para a Humanização. Aliado aos conhecimentos técnicos adquiridos ao longo dos mais de 60 anos de Instituição, junto com as mais novas tecnologias de tratamento clínico e seus novos conceitos, foi implantado o Projeto HOME, sigla para as quatro bases sólidas que visam reestabelecer as relações humanas como potencializador da técnica desenvolvida ao longo dos anos.

Atendimento médico mais voltado para a Humanização. Aliado aos conhecimentos técnicos adquiridos ao longo dos mais de 60 anos de Instituição, junto com as mais novas tecnologias de tratamento clínico e seus novos conceitos...

Consultas por Especialidades Médicas

Unidade de Longa Permanência

ESPECIALIDADE	QTDE.	ESPECIALIDADE	QTDE.
Anestesiologia	55	Infectologia	78
Clínica Médica / Plantonista	14.628	Nefrologia	2
Cardiologia	153	Neurologia	1.815
Cirurgia Geral	38	Oftalmologia	95
Consultas de Cirurgia Geral	736	Ortopedia	87
Dermatologia	328	Otorrinolaringologia	143
Exames laboratoriais/especiais	15.968	Pneumologia	456
Fisiatria	122	Psiquiatria	569
Ginecologia	422	Urologia	48
Homeopatia	71		

TOTAL 35.814





Com a Humanização das relações humanas, Otimização dos processos, Manutenção da cultura de harmonização e Espiritualização dos valores éticos e morais, o Projeto HOME tem como meta recuperar a qualidade da comunicação clara, assertiva e direta, priorizando o

atendimento ao paciente, a revisão de processos que coloquem a Instituição em seu princípio fundamental de servir por amor.

Cinco frentes do projeto tomaram forma: o Projeto Serenidade, visando melhorar o senso de cooperação entre colaboradores; a Comissão

de Saúde Mental, que buscou levar esse cuidado também para os colaboradores; o Projeto Ondas Lúdicas Adaptadas, reestruturando o acesso à pacientes com pouca ou nenhuma mobilidade, além de projetos de Manutenção e Otimização dos processos já existentes.

De acordo com o Decreto 7.237 de 20 de julho de 2010, que regulamenta a Lei 12.101, sobre o processo de Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social, na área da saúde, detalhamos abaixo a:

Produção das Internações pelo S.U.S.

COMPETÊNCIA	PACIENTES / CONVÊNIO SUS	PRODUÇÃO APROVADA / CONVÊNIO SUS	PACIENTE / DIA	VALOR (R\$)	ATENDIMENTO GRATUITO
Janeiro	600	610	18.910	1.335.235,10	4
Fevereiro	600	599	16.743	1.182.223,23	4
Março	600	600	18.592	1.312.781,12	5
Abril	600	579	17.314	1.222.470,93	5
Maio	600	610	18.805	1.327.679,83	4
Junho	600	615	18.378	1.297.458,75	4
Julho	600	587	18.084	1.276.558,19	5
Agosto	600	616	18.977	1.339.189,26	4
Setembro	600	589	17.509	1.235.675,00	4
Outubro	600	612	18.928	1.336.435,47	4
Novembro	600	603	18.074	1.276.134,53	5
Dezembro	600	601	18.459	1.302.189,62	5

Área Médica

ENFERMAGEM

Procedimentos de Enfermagem

PROCEDIMENTOS	QTDE.
Cuidados de higiene	2.671.669
Cuidados com dieta oral	751.912
Cuidados com traqueostomia	258.742
Cuidados com colostomia	27.676
Cuidados com cistostomia	60.260
Cuidados com gastrostomia	912.853
Atendimentos a intercorrências	1.091

A Enfermagem tem como essência o cuidar diário para gerar qualidade de vida. Com cerca de 600 profissionais, divididos entre enfermeiros, técnicos, auxiliares e cuidadores, a equipe realiza um atendimento qualificado e humanizado, baseado nas necessidades de cada paciente.

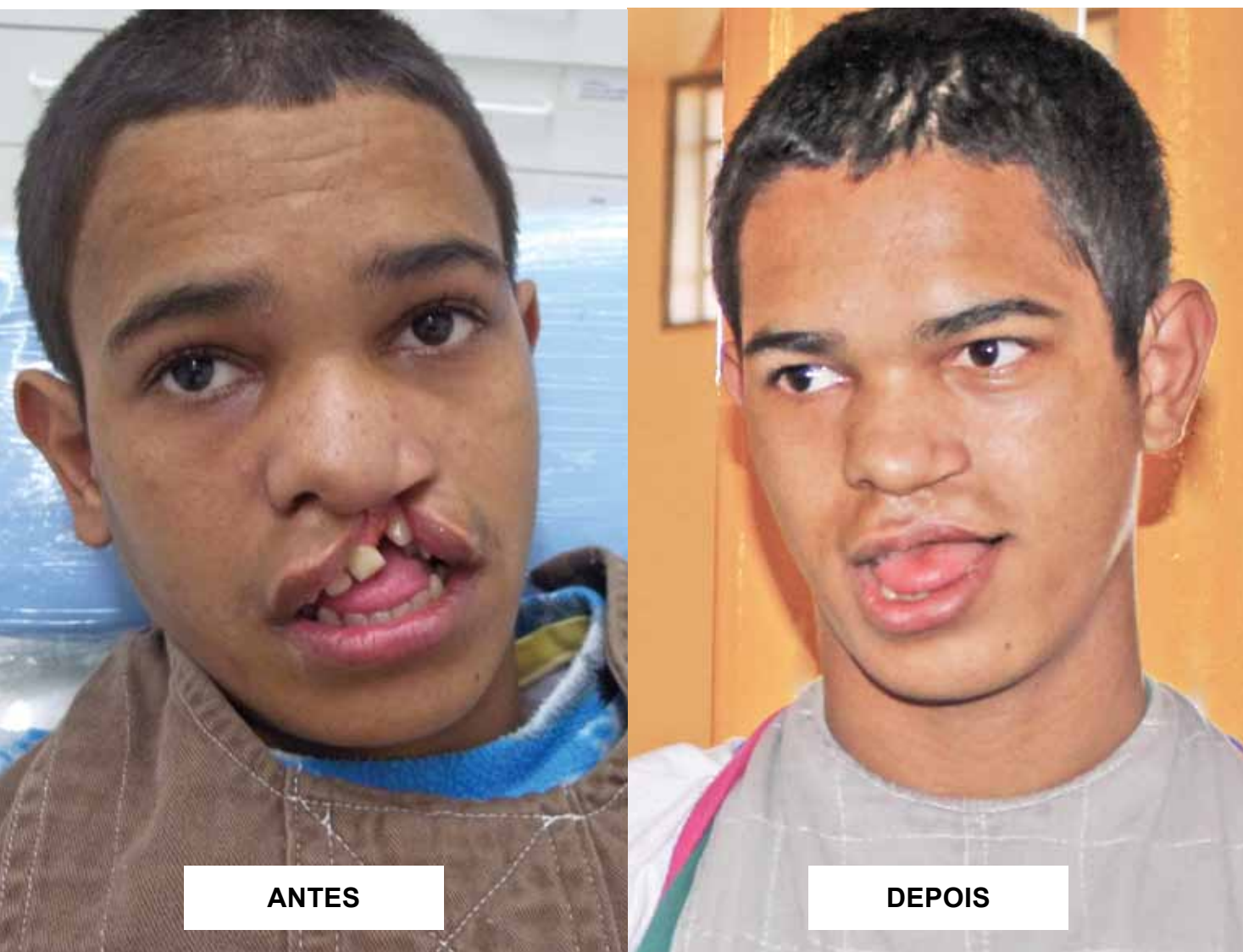
2015 foi um ano de rever os processos para uma melhoria substancial na forma de trabalho na enfermagem. Foi definido e aplicado o Histórico de Enfermagem e Diagnóstico/Prescrição, etapa importante da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), que criará uma trajetória dos pacientes da Unidade de Longa Permanência, fornecendo dados de extrema relevância para as equipes que atendem diretamente os pacientes, melhorando os cuidados diários.

Aplicando instrumentos específicos e direcionados ao atendimento de nossos pacientes, além da criação de um Diagnóstico de Enfermagem específico para cada grupo de pacientes atendidos na Unidade de Longa Permanência.



ODONTOLOGIA

A nossa equipe de Odontologia oferece um tratamento diferenciado para cada paciente, sendo uma das poucas Instituições que oferecem esse cuidado ao deficiente de forma ampla e bem definida. Trabalhando sempre para elevar o bem-estar de cada um dos pacientes institucionalizados e atendidos nos Ambulatórios das Casas André Luiz.



Internado em 2012, Paulo Henrique veio de uma família de baixa renda, cuja mãe também possuía deficiência intelectual, além de ter um pai acamado por conta de um AVC, Paulo tinha uma deformação nos lábios muito comum, conhecida como lábios leporinos. Apesar de ser comum, essa deformação trazia dificuldade para se alimentar, além de problemas psicológicos por causa da rejeição que poderia sofrer. Ao longo do tempo, reparações foram feitas até finalmente Paulo se sentir melhor, tanto por conta da sua própria felicidade, tanto pela melhora na sua fala, alimentação e aceitação dos outros pacientes.

Atendimentos e Procedimentos

UNIDADE DE LONGA PERMANÊNCIA	6.624
AMBULATÓRIO VILA GALVÃO	3.713

No ano de 2015, a atividade do setor odontológico se intensificou na capacitação dos colaboradores para que a qualidade da saúde bucal dos pacientes seja sinônimo de qualidade de vida, prevenindo várias doenças que começam com uma má higiene bucal.



Destacamos também a história das pacientes Marlene e Rosângela, que aumentaram sua autoestima com a reconstrução de seu sorriso e cujas vidas foram beneficiadas com o trabalho da odontologia.

ENSINO E PESQUISA

O Departamento de Ensino e Pesquisa promove o desenvolvimento técnico-científico dos profissionais da Instituição, através do estabelecimento de eventos, viabilização de cursos, estágios e vínculos de ensino e pesquisa com instituições de ensino, tendo como tema central a deficiência intelectual.

Durante o ano de 2015, a Casas André Luiz firmou parceria com diversas instituições de ensino, oferecendo campo de estágio em diversas áreas, como enfermagem, serviço social, psicologia, fisioterapia, entre outros, possibilitando trocas ricas entre os colaboradores e os alunos e professores. Essa prática gera reflexões acerca de novos procedimentos que contribuem para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes, que é o nosso maior objetivo. Esse ano, 11 resumos de pesquisa científica foram apresentados em três congressos: VI Congresso Internacional de Saúde da Criança e do Adolescente, VII Congresso Brasileiro de Fonoaudiologia e I Congresso Brasileiro de Disfagia Neonatal e Pediátrica.

100 visitas técnicas foram realizadas ao longo do ano, contribuindo na formação de estudantes e profissionais de diferentes áreas, despertando o interesse dos mesmos para as questões da deficiência intelectual e divulgação da Instituição em seus estabelecimentos de ensino.



Área Médica

DEPARTAMENTO DE ATIVIDADES INTERDISCIPLINARES

O Departamento de Atividades Interdisciplinares é responsável pela reabilitação física, intelectual e emocional dos pacientes. Composto pela Educação Física, Fonoaudiologia, Psicologia, Fisioterapia Neuromotora e Cardiorrespiratória e Terapia Ocupacional, trabalharam ao longo do ano de 2015 em prol da assistência e reabilitação da Saúde coletiva do paciente.

Para isso, foi realizada uma revisão e melhoria dos procedimentos, instruções de trabalho, protocolos padronizados de avaliação, organizando a distribuição de programas de atendimento conforme demanda de pacientes e indicações terapêuticas, otimizando assim os atendimentos por necessidades.

Atendimentos por Especialidades

ESPECIALIDADES	ATENDIDOS	ATENDIMENTOS
Educação Física	588	37.036
Fisioterapia Cardiorrespiratória	508	25.588
Fisioterapia Neuromotora	610	38.350
Fonoaudiologia	609	17.895
Psicologia	610	30.549
Terapia Ocupacional	608	19.088

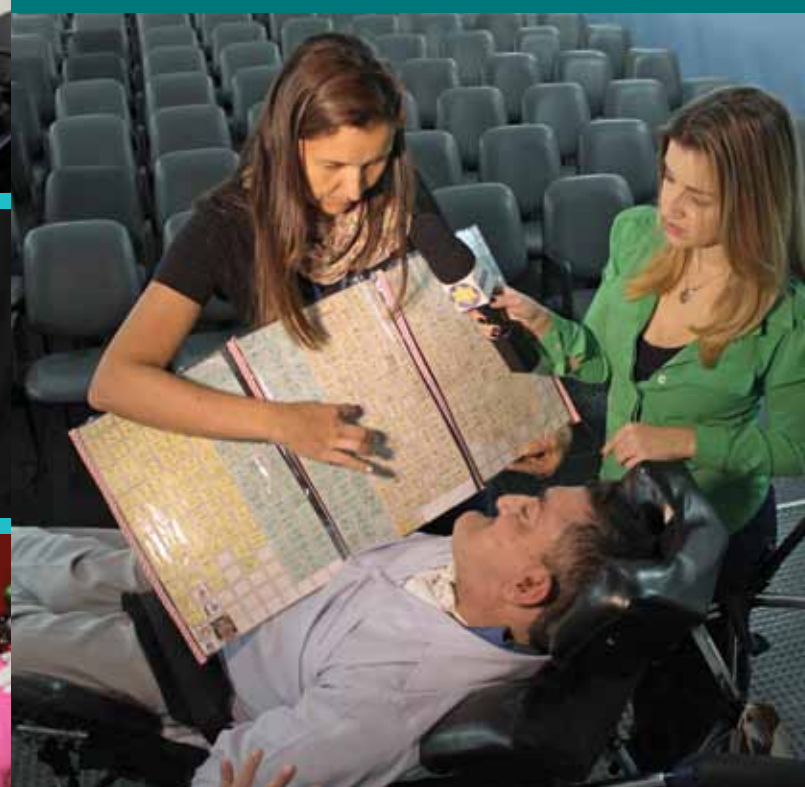




Nesse ano, graças ao apoio de empresários e autônomos, foram intensificadas as atividades externas, contando com passeios para a praia, sítios, eventos, exposições culturais, cinema e teatro, favorecendo desta forma o verdadeiro sentido de inclusão da pessoa deficiente. Muitas empresas e pessoas solidárias contribuíram com doações em dinheiro ou de ingressos, convites, materiais e também com ajuda presencial nas atividades.



2015 foi ainda mais importante e marcante pois, graças ao trabalho exercido na Fonoaudiologia através do Método de Comunicação Alternativa, foi lançado o livro "Me leva que eu vou – Uma história de amor à vida" - livro de autoria de José Roberto Bueno, um dos nossos pacientes, internado na Instituição desde 1968. Este livro é fruto de um trabalho de equipe, onde diversas pessoas e diferentes áreas tiveram participação fundamental na construção desse capítulo na história de vida de Bueno.





O Ambulatório de Deficiência Mental Casas André Luiz foi criado com o objetivo de apoiar as pessoas com deficiência intelectual, promovendo sua inclusão e oferecendo serviços e atendimentos em todas as fases da vida, do nascimento ao processo de envelhecimento. A equipe multidisciplinar coloca-se na vanguarda da realização destes atendimentos, promovendo intervenções desde a identificação do atraso neuromotor, até a fase adulta,

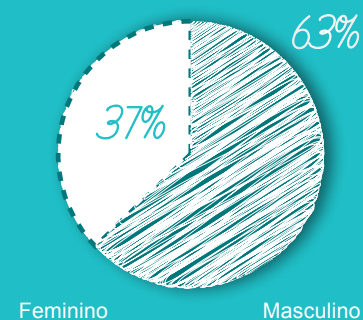
trabalhando com transparência e competência, contribuindo com um mundo mais humano e reconhecendo que cada indivíduo tem a sua capacidade para evoluir.

O grande desafio para os profissionais é manter-se como um serviço de referência no Município de Guarulhos e cidades vizinhas, buscando excelência nos serviços prestados e no atendimento, orientação familiar e escolar dos casos da Deficiência Intelectual.

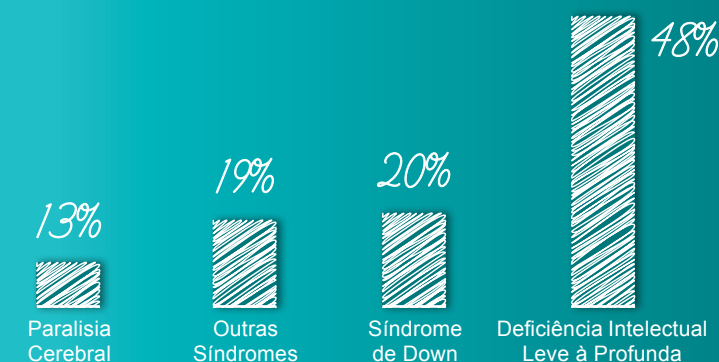
Um dos grandes desafios para a equipe é habilitar o Ambulatório de Deficiência Mental em um Centro Especializado em Reabilitação II (CER II), com a inclusão de no mínimo mais 200 pacientes com deficiência física. Para isso, será necessária adequação do espaço e aumento da equipe técnica e médica. O projeto foi enviado para a Secretaria da Saúde, aguardando novas etapas de implantação.

Em 2015 foram atendidos 878 pacientes em tratamento Odontológico e 232 pacientes em atendimento em reabilitação, totalizando 1.110 pacientes.

Sexo



Tipo de Deficiência



De acordo com a Lei 12.101 de 27/11/2009, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social na área da saúde, detalhamos abaixo a produção ambulatorial dos atendimentos SUS:

COMPETÊNCIA	CONVÊNIO SUS / FREQUÊNCIA	VALOR	PROCEDIMENTOS GRATUITOS
Janeiro	641	7.998,62	163
Fevereiro	2.502	31.053,72	497
Março	3.493	39.740,78	494
Abril	3.591	45.535,54	665
Maio	2.487	31.355,82	678
Junho	3.184	39.536,78	1013
Julho	3.282	41.520,02	1790
Agosto	2.395	30.731,64	595
Setembro	2.525	30.926,16	652
Outubro	3.694	46.860,50	1605
Novembro	3.332	42.626,40	1837
Dezembro	4.011	52.682,64	1494
Total	35.137		11.483

ENFERMAGEM

Participa desde o início, da chegada do paciente no ambulatório, na triagem inicial e posteriormente em avaliações e consultas periódicas, a fim de checar as necessidades de cuidados especiais. O serviço de enfermagem realizou, em 2015, o monitoramento de eficácia dos atendimentos. Destacamos também o papel educativo do enfermeiro com o objetivo de reduzir o impacto da deficiência na qualidade de vida, dignidade, autoestima e independência.

NUTRIÇÃO

O serviço de nutrição no ambulatório tem uma participação efetiva na clínica dos pacientes, estando a nutricionista inserida na equipe multiprofissional e atuando no planejamento dietético do indivíduo, considerando a particularidade de sua patologia.

No decorrer do ano de 2015, além de estabelecer condutas dietoterápicas adequadas, elaborando diagnóstico, o serviço de nutrição teve participação intensa no Grupo GOLD em palestras educativas.

O serviço também implantou o controle de evolução de pacientes através de planilhas, lançando esses resultados no sistema de gestão da qualidade. Até o momento, os resultados fazem parte de um grupo de monitoramento do ambulatório.

Palestras
Socioeducativas

As atividades socioeducativas têm como objetivo informar pais, responsáveis e pacientes de temas atuais e de interesse comum.

TEMAS	QTDE. DE PARTICIPANTES
Hipertensão arterial	60
Alimentos para a beleza e saúde	180
Prevenção de acidentes domésticos	49
Sobrepeso	19
Leitura de macro e micro nutrientes	30
Reflexão: A síndrome do cuidador	58
Processo digestório	6
Importância da Proteína	16
Interação dos fármacos e nutrientes	198
Oficina culinária para disfágicos	32
Proteína e cortes de carne magra	10
Saúde Bucal	26

Atividades de Lazer

Uma das práticas do ambulatório são as atividades de lazer. Através delas, a criança poderá vivenciar novas experiências que darão origem a novos aprendizados. As atividades ainda permitem que as crianças se relacionem entre si e possam fazer uso das práticas sociais que regulam a sociedade.

EVENTOS	QTDE. DE PARTICIPANTES
Festa à fantasia	136
Passeio ao shopping	5
Comemoração do mês das mães	80
Dia da beleza	116
Passeio ao zoológico	29
Passeio ao cinema	13
Festa Junina	265
Praia acessível	46
Semana da criança	232
Passeio ao sítio de Sta. Isabel	60
Festa de Natal	301

Atendimentos por
Especialidades

ESPECIALIDADES	ATENDIMENTOS
Área Médica	2.826
Assistência Social	4.142
Educação Física	3.812
Enfermagem	1.350
Fisioterapia	4.970
Fonoaudiologia	7.225
Nutrição	2.240
Odontologia	3.713
Pedagogia	2.913
Psicologia	6.032
Terapia Ocupacional	7.397

TOTAL 46.620



Setores e Áreas de Apoio

SERVIÇO DE APOIO AO ASSISTIDO E À COMUNIDADE



O Serviço de Apoio ao Assistido e à Comunidade tem como objetivo promover, resgatar e manter o vínculo afetivo e social entre os pacientes, seus familiares, pais e padrinhos; favorecendo assim a alegria da convivência, a interação, inclusão social e as trocas afetivas e emocionais, por meio de visitas e passeios.

Uma das mais importantes ações desse setor é o Programa de Apadrinhamento, que teve seu início em 1994. Os primeiros pacientes participantes não tinham família presente. A tentativa da Instituição com seus programas e trabalhos sempre foi de suprir esta falta, mas o vínculo afetivo que se constrói em relações de amor e amizade sempre é mais intenso.

O papel dos padrinhos na vida dos nossos pacientes é de grande importância, provendo aquilo que todos deveriam ter: uma família. Isso eleva a autoestima deles, melhorando sua qualidade de vida, tornando-os parte de algo maior e significativo.

Sendo assim, o Programa de Apadrinhamento visa buscar pessoas que assumam o compromisso moral e afetivo de responsabilidade, tornando-se uma figura de relevância, presente na vida do nosso paciente, oferecendo-lhe atenção e carinho em seus contatos e momentos juntos, fazendo-o sentir-se aceito e integrado ao núcleo social, através do contexto familiar substituto.

Atendimento Social

PROCESSOS EXECUTADOS

QUANTIDADE

Acolhimento	4.503
Apadrinhamento	17
Visitas (Família / Padrinhos)	9.992
Visita domiciliar (Família / Padrinhos / Colaboradores)	23
Saída de pacientes (Família / Padrinhos / Colaboradores)	780

PROJETO CIDADANIA

Voluntários vinculados às Casas André Luiz, se unem para ampliar a prática da caridade através do Projeto Cidadania, com o trabalho de assistência no Hospital de Custódia e Tratamento Psiquiátrico Professor André Teixeira Lima, em Franco da Rocha-SP.



Setores e Áreas de Apoio

ÁREA DE SUPRIMENTOS

Com processo integrado, as áreas de apoio compostas pela Hotelaria, Salão de Cabeleireiro, Lavanderia, Rouparia, Higienização, Costura, Manutenção, Transporte, Padaria e Serviço de Nutrição e Dietética garantem condições de conforto e bem-estar aos pacientes.

ALMOXARIFADO

Responsável pela aquisição, preservação e distribuição de materiais necessários para o funcionamento de todos os setores da Instituição.

As atividades de recebimento abrangem desde a recepção dos ma-

teriais entregues pelos fornecedores até a armazenagem nos estoques. Em 2015 foi iniciado um projeto de Cotas Departamentais, desenvolvido em conjunto com o setor de Tecnologia da Informação, com o intuito de controlar melhor o consumo de todos os produtos, evitando a falta e melhor

monitoramento do estoque.

O trabalho em equipe com outros setores, dessa vez com a área de Processos, iniciou o aprimoramento do abastecimento de recebimentos e entregas, com melhor otimização dos espaços físicos.

Consumo Anual

PRODUTO	QUANTIDADE	VALOR
Alimentos não perecíveis	338.595 unid.	R\$ 808.083,00
Fraldas descartáveis	673.310 unid.	R\$ 631.076,00
Enxoval	84.449 unid.	R\$ 374.230,00
Higiene / Limpeza / Descartáveis	1.305.622 unid.	R\$ 1.377.814,00
Lavanderia	30.725 kg / lt	R\$ 321.463,00
Sacos de lixos	5.588 pct.	R\$ 155.102,00
Oxigênio	81.696 m³	R\$ 230.124,00
Hortifruti	21.940 cx.	R\$ 473.712,00
Carnes diversas	73.363 Kg	R\$ 815.766,00
Laticínios	101.051 Kg	R\$ 201.872,00

MANUTENÇÃO

O trabalho da Manutenção é proporcionar serviços para manter o funcionamento adequado da infraestrutura da Unidade de Longa Permanência, sempre visando o conforto dos pacientes e dos colaboradores no seu ambiente de trabalho, atendendo aos requisitos

de qualidade e normas pertinentes. Para cuidar de todo o espaço, os colaboradores se dividem nas áreas de pintura, elétrica, hidráulica, alvenaria, marcenaria, carpintaria, serralheria, tapeçaria, caldeira e serviços gerais, trabalhando diariamente em diversas frentes.

2015 foi um ano de reestruturação, graças ao trabalho conjunto com o setor de Processos, a fim de melhorar e otimizar o trabalho da Manutenção. Esse projeto continuará em 2016 para sempre atingir um nível de excelência, pontualidade e eficácia acima da média.



Setores e Áreas de Apoio

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

O Serviço de Nutrição e Dietética trabalha proporcionando uma alimentação adequada e nutricionalmente equilibrada, voltada às necessidades dos pacientes e colaboradores.

Anualmente são cerca de 2 milhões de refeições, sendo desjejum, almoço, lanche, jantar e ceia. Só entre os pacientes, são 600 internados na Unidade de Longa Permanência, cada um com uma particulari-

dade e cuidado necessário para com a alimentação.

Em 2015, uma série de reformas no sistema de refrigeração possibilitou uma melhoria exponencial na qualidade do serviço prestado pelo SND, incluindo uma economia nos custos das refeições e evitando a perda de alimentos perecíveis. Em novembro, a excelência desse trabalho garantiu a Certificação ISO 9001.

Refeições para Pacientes

TIPO	QUANTIDADE
Sólida	18.250
Semi-sólida	208.050
Semi-sólida terapêutica	164.250
Semi-sólida triturada	78.475
Semi-sólida triturada terapêutica	73.000
Pastosa	120.450
Pastosa terapêutica	116.800
Hidratação espessada	244.550
Terapia nutricional	660.650
Suplemento alimentar	71.000
Especiais	73.000
Dieta enteral (envases)	660.000

Consultas 1.391



Com o trabalho do Serviço de Nutrição e Dietética, muitas conquistas foram atingidas para os pacientes nesse ano. Um exemplo claro foi o caso do paciente Florisval de Almeida. Florisval começou 2015 pesando quase 130 kg, muito acima do ideal para alguém com 47 anos. Mesmo com a resistência natural que o paciente tem de mudar seus hábitos, com muito trabalho e esforço da equipe, foi possível reduzir 13 kg ao final de 12 meses de acompanhamento. A dieta especial, reforçada com fibras, sais minerais e vitaminas, diminuiu o hábito do paciente de ingerir comidas calóricas até finalmente conseguir essa mudança, que continuará ao longo de 2016, para atingir e manter o peso ideal para sua idade e altura.

FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO

A farmácia de manipulação tem como objetivo o preparo de medicamentos e produtos de higiene com maior consumo interno, visando a diminuição de custos e assim aumentando o capital de giro da Instituição.

São manipulados 44 produtos, como cápsulas, xaropes, suspensões, en-

xagatórios bucais, sachês, soluções de glicerina, talco antisséptico, protetores solares, xampus, sabonetes, condicionadores, hidratantes, espessantes, entre outros. Além dos itens de uso comum, a farmácia trabalha na produção de produtos especializados para necessidades individuais dos pacientes.

Em 2015, a Farmácia produziu cerca de 632.984 unidades de produtos, sendo 540.028 desses consumidos pela farmácia hospitalar e almoxarifado da Instituição. Essa produção resultou num benefício de R\$ 890.919,51, um valor que, se não fosse pelo trabalho da Farmácia de Manipulação, deveria ser gasto na compra desses mesmos produtos.

Resultados obtidos

ESTATÍSTICAS	Quantidade
Consumo – farmácia hospitalar e almoxarifado – produtos manipulados	540.028 unid.
Total de produtos produzidos – farmácia de manipulação	632.984 unid.
Total	1.173.012

Benefícios gerados

BENEFÍCIO	Valor
Benefício com base no consumo da farmácia hospitalar e almoxarifado	R\$ 890.919,51
Benefício com base no reaproveitamento dos potes, vidros e frascos	R\$ 69.359,33
Total	960.278,84

FARMÁCIA HOSPITALAR

A Farmácia Hospitalar tem como missão garantir a qualidade e promover o uso seguro e de forma racional dos medicamentos, correlatos e materiais médico - hospitalares necessários para o atendimento. Esse setor é responsável pelo fracionamento e dispensação de medicamentos em dose unitária para pacientes internados e aos pacientes ambulatoriais, além do gerenciamento logístico de medicamentos e materiais.

Nesse último ano, foram cerca de 127.931 doses

de medicamentos receitadas no geral, atendendo pacientes da Unidade de Internação e dos Ambulatórios. Uma série de ações ao longo do ano resultou também numa queda de 20% do valor de aquisição de remédios e fórmulas.

As metas para 2016 se concentram na modernização do procedimento de requisição de medicamentos em cada unidade de internação, otimizando o processo e minimizando erros, tornando o procedimento mais prático e ágil.

Distribuição da Farmácia Hospitalar

PRODUÇÃO	QUANTIDADE
Doses de medicamentos dispensados	127.931
Fitas confeccionadas para dispensação / dose única	389.475
Itens atendidos em requisição de farmácia	101.305
Especialidades farmacêuticas com giro no estoque	555
Material Médico–Hospitalar com giro no estoque	328

QUALIDADE E PROCESSOS

A partir da implantação do Plano de Gestão Corporativa em 2015, nasceu a Área de Processos para complementar e ampliar a atuação do Departamento da Qualidade. Agora além dos esforços para manter a certificação da Norma ISO para a Unidade de Longa Permanência e Ambulatório de Deficiência Mental, a equipe de Processos tem o objetivo de alinhar as ações aos objetivos estratégicos e impulsionar iniciativas para a transformação organizacional.

Com base na análise e mapeamento de todos os processos de trabalho, apoia as diversas áreas com metodologias, modelos, ferramentas e treinamentos, sempre na busca da solução mais apropriada para cada operação, eliminando redundâncias, reduzindo falhas e desperdícios.

Neste primeiro ano foram iniciados projetos de análise e melhorias nas áreas de Suprimentos, Enfermagem e Manutenção.

É com o compromisso de repensar, modernizar e atualizar que a Área de Processos oferece suporte para os diversos setores, formando parcerias internas para tornar a Instituição mais competitiva, reconhecida pela excelência dos seus serviços e por ser um ótimo lugar para se trabalhar.



RECURSOS HUMANOS



Com o papel de recrutar capital humano capacitado que atenda as competências necessárias para o cuidado com nossos pacientes, além de cuidar do bem-estar físico e emocional dos nossos colaboradores, a Gestão de Pessoas é uma ferramenta essencial para toda Instituição. O Recursos Humanos teve como estratégia em 2015 a readequação dos processos para melhor atender as necessidades que a Instituição demanda, ainda realizando atividades junto ao setor de Benefícios, que visavam uma interação maior entre os setores da Instituição, provendo assim para cada colaborador uma ideia de todo o trabalho realizado, otimizando o trabalho em equipe. Algumas atividades também foram realizadas focando na interação dos colaboradores e familiares com os serviços da Instituição, como o Dia da Criança, o Show de Talentos e o Café da Manhã Especial de Dia do Trabalho. Nesse ano de 2016, a meta é alinhar a atuação desses setores com os objetivos de cada área e da organização, expandindo para todos os

colaboradores esse tipo de ação.

A Gestão de Pessoas também não pode deixar de cuidar da saúde dos seus colaboradores, de responsabilidade do setor de Saúde Ocupacional, focada na melhoria das condições de saúde física e mental, com o início de projetos ligados à doenças crônico-degenerativas, como Hipertensão e Diabetes. Em 2015 ainda houve atendimento individual e em grupo com 67 funcionários, no setor de Psicologia Ocupacional. Em 2016 será implementado o Projeto HOME. Por meio de encontros quinzenais com colaboradores, serão levantadas informações sobre como cuidar da saúde mental e obter melhor qualidade de vida.

Permitir aos nossos colaboradores um bem-estar físico, mental e assistência médica especializada e diferenciada é possibilitar que o paciente receba toda a dedicação e cuidado que ele mais precisa.

Setores e Áreas de Apoio

VOLUNTARIADO

A missão do Departamento de Voluntariado é disponibilizar pessoas para realizar atividades complementares que proporcionem uma melhoria na qualidade de vida dos pacientes. Hoje, contamos com 510 voluntários ativos, distribuídos nas áreas de administração, operacional, recreativa, além de agir diretamente para o bem-estar do paciente e sua saúde.

Muitas atividades em 2015 exigiram o esforço e trabalho dos nossos voluntários. Foram sete grandes eventos, sem contar a participação voluntária nos já tradicionais

eventos da Instituição, como a Festa Junina e as Ações de Natal, que sozinhas mobilizaram mais de 200 voluntários com mais de 300 ações. No dia a dia, foram mais de 270 atividades internas que demandaram a presença dessa força de trabalho solidária, mobilizando cerca de 950

pessoas ao longo de todo o ano. O trabalho diário com os pacientes torna esse número ainda maior: uma média de 23.560 atendimentos nesse ano.

O departamento ainda se mobiliza para acompanhar as visitas institucionais durante toda a semana, e nesse ano de 2015 foram uma média de 500 visitas acompanhadas pelo voluntariado.

APRENDIZES DA ALEGRIA

Nasceu em 2003 e atua junto aos pacientes, promovendo a alegria e bem-estar, o que resulta em melhores resultados nas terapias multidisciplinares e nos atendimentos médicos.



ERA UMA VEZ

Grupo de contação de histórias que proporciona um ambiente lúdico e agradável aos pacientes.



APOIO EM EVENTOS

Atuam no atendimento, recepção, montagem de stands, organização, entre outros.



ALIMENTAÇÃO E SAÚDE

Apoiam em atividades que garantem o bem-estar e a qualidade de vida dos pacientes.

Conheça a História de Dona Carmela Orelli Bueno, 76 anos, voluntária das Casas André Luiz.

Mãe de quatro filhos, o mais velho Ricardo e o caçula Roberto Bueno nasceram com deficiência intelectual. Dona Carmela cresceu junto com a Casa, participando durante 10 anos de atividades sociais realizadas no Centro Espírita em Santana, o que incluiu também a arrecadação de doações para construção do primeiro prédio da Unidade. A família de Dona Carmela também cedeu um terreno que possuíam, na região de Santana, para a realização dos primeiros bazares, que futuramente originariam o Mercado.

Ao longo dos anos, Dona Carmela cuidou dos dois filhos deficientes sozinha, contando com a ajuda ocasional de escolas especiais, até o Ambulatório Casas André Luiz ser construído, na década de 1990. Em 1998, Dona Carmela começou a trabalhar na Unidade de Longa Permanência, e os filhos frequentavam a Instituição durante o dia. Em 2005, um ano depois de deixar de trabalhar na Instituição, seus dois filhos foram institucionalizados por indicação dos funcionários das Casas André Luiz, que observavam a luta diária da mãe e da família.

Desde então, Ricardo e Roberto moram na Unidade de Longa Permanência, mas o contato com a mãe nunca ficou distante: além das visitas de sempre, Dona Carmela voltou para a Instituição como voluntária, atuando no programa Sua Nota Vale Uma Nota, na ajuda de vários eventos e no dia a dia com os pacientes.



CRECHE CARMEM CAMACHO VIEIRA

A Creche Carmem Camacho Vieira completou 20 anos em 2015, servindo seu propósito de fornecer aos colaboradores um ambiente seguro para os filhos. Seu principal objetivo sempre foi estimular nos alunos o desenvolvimento de todo seu potencial, usando o Sociointerativismo como abordagem pedagógica. O currículo escolar é idealizado com a intenção de favorecer a formação da criança, estruturado com Formação Pessoal, Social e Conhecimento do Mundo, promovendo a integração das áreas do conhecimento, evitando a fragmentação e idealizando a aprendizagem significativa e contextualizada.

Vários projetos foram desenvolvidos ao longo do ano de 2015, entre eles: Projeto Páscoa; Projeto Água, terminando em uma exposição dos trabalhos aos pais; e o Projeto Criança Feliz, que teve como objetivo estimular o interesse e a participação em atividades extraclasse, visando oferecer para as crianças momentos de lazer e aprendizados que contribuíram para uma boa qualidade de vida.

Em 2015, foram atendidas 225 crianças de 0 a 6 anos, divididas em turmas de acordo com cada faixa etária.

O ano na Creche

TURMA	NÚMERO DE CRIANÇAS	PRESENCAS / ANO
Berçário	41	3.893
Mini-Maternal	40	3.362
Maternal I	38	4.685
Maternal II	38	4.237
Estágio I	32	2.870
Estágio II	36	3.676

Áreas de Captação

COMUNICAÇÃO E MARKETING

Com a responsabilidade de criar, cuidar e expandir a imagem da Instituição, sempre alinhada a sua missão e valores, pelos mais diversos meios de comunicação, o setor de Marketing é o cartão de visita das Casas André Luiz.

APLICATIVO PARA DOAÇÕES



Com a ferramenta, usuários podem apoiar a Causa do deficiente intelectual, contribuindo de maneira rápida e segura.

O aplicativo está disponível por meio da tecnologia de smartphones, tablets nos sistemas IOS e Android.

LEGENDAS

1

Programa Mulheres

Mães de pacientes do Ambulatório Casas André Luiz participaram do quadro “Transformação”, do programa Mulheres, da TV Gazeta.

2

Programa Melhor pra Você

3

Reportagem SPTV

4

Cobertura da entrega de 06 Cadeiras de Rodas na Instituição pelos alunos da CEBRAC, conseguidas através do Projeto ECO CEBRAC, que estimulava a coleta de itens recicláveis.

5

Rádio Mix

Foram arrecadadas 14 toneladas de alimentos em ação ocorrida no show da banda Los Hermanos, em São Paulo.

6

InVentiv Health

Além de uma doação de 1 tonelada de alimentos, produtos de higiene, brinquedos e roupas, colaboradores da multinacional passaram o dia em atividades com os pacientes.

7

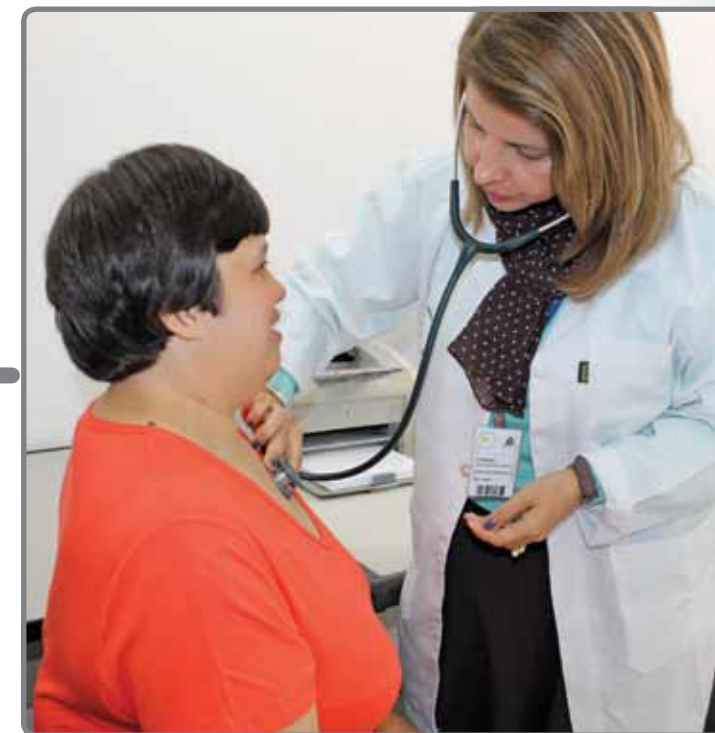
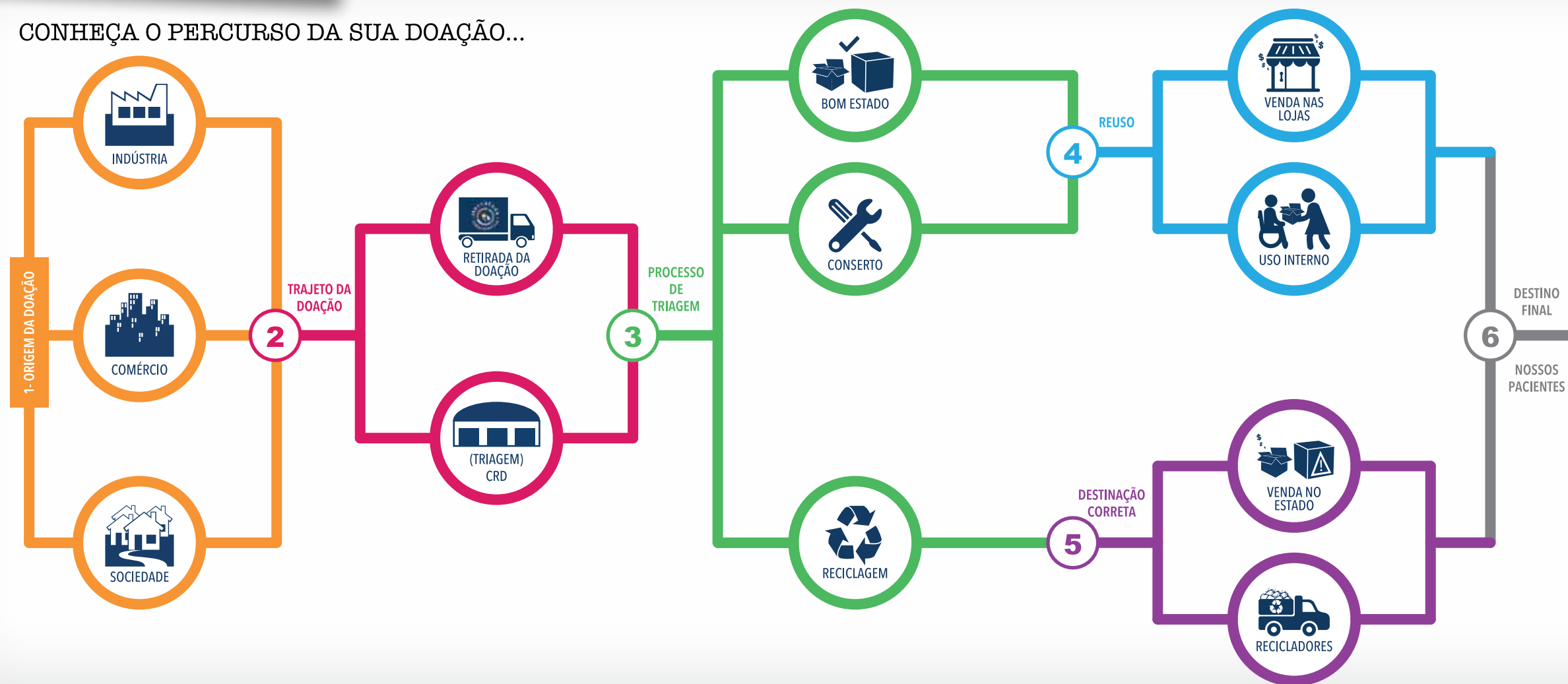
M. Martan

Uma das maiores empresas têxtil em cama, mesa e banho, realizou dois bazares com parte da renda revertida para a Instituição.



MERCATUDO

CONHEÇA O PERCURSO DA SUA DOAÇÃO...



Atuar de forma ecologicamente correta, economicamente viável e socialmente justa; este é o objetivo do Mercado Casas André Luiz. Com 57 anos de existência, o Mercado trabalha diariamente para se aprimorar como um negócio social sustentável.

Sendo uma das principais fontes de captação para a manutenção do trabalho da Casas André Luiz, toda a renda gerada pelo Mercado se dá através da adoção de práticas e técnicas que permitem reutilizar e reciclar as doações diversas recebidas

da sociedade, utilizando inclusive, materiais que seriam descartados no meio ambiente.

As doações recebidas de pessoas físicas e jurídicas são retiradas, triadas e direcionadas de forma correta. Os produtos em condições de uso ou reforma, que não atendem as necessidades diretas da Instituição, são vendidos nas lojas e brechós Mercado por preços acessíveis. Já os demais, ganham destinos como a reciclagem ou o descarte apropriado.

Em 2015, o Mercado ampliou a

unidade localizada na Vila Rio de Janeiro, em Guarulhos, transformando o até então brechó em uma loja com maior capacidade de venda. Assim como nas demais unidades, são comercializados roupas, sapatos, acessórios, eletrônicos, informática, móveis, decoração, brinquedos, antiguidades e outros.

Ao todo, a estrutura do Mercado é composta por 1 Centro de Recebimento de Doações (CRD) e 14 pontos de vendas – entre lojas e brechós –, distribuídos na Grande São Paulo, Campinas e Sorocaba.

Os projetos sustentáveis também ganharam força em 2015 com a fabricação dos móveis beneficiados. O processo de fabricação destes móveis acontece a partir do reaproveitamento e beneficiamento de madeiras sem condições de uso que seriam descartadas, como portas de guarda-roupas, armários, racks e outras, que são tratadas, pintadas e transformadas em novos móveis.

Customizados. Produzidos com a orientação de um profissional, de acordo com as tendências do mercado, normalmente reúne peças ex-

clusivas com roupagem retrô – peças antigas repaginadas com detalhes modernos, com cores e técnicas diferenciadas –. Os móveis Customizados são comercializados nas lojas Mercado a preços mais acessíveis do que os praticados por este segmento de mercado.

Colchões e Estofados. Esta linha oferece três produtos. Como forma de ampliar a reciclagem dos estofados recebidos em doação e minimizar a geração de entulhos causados por eles, além do reaproveitamento da estrutura de sofás e colchões, em

condições de reforma, na confecção de um novo – com tecidos e espumas novas –, confecciona-se, também, almofadas, a partir da espuma retirada do encosto dos sofás.

Madeira de Demolição. Móveis rústicos, produzidos com madeiras de demolição retiradas de construções antigas. Viraram tendência de decoração e foram aderidos por muitos arquitetos e decoradores, por entregar estilo e modernidade ao lar e ainda serem peças ecologicamente corretas, contribuindo diretamente para a redução do desmatamento.

Áreas de Captação

TELEMARKETING



Uma das principais fontes de captação de recursos para a Instituição, o telemarketing ativo das Casas André Luiz é um dos pioneiros no terceiro setor. Com ele é possível contatar pessoas das mais diversas partes do Brasil, que não conseguiriam, de outra forma, contribuir para a causa da Instituição.

Fundado nos anos 90, é exemplo de credibilidade e confiança entre nossos doadores. A estrutura em constante aperfeiçoamento permite o treinamento contínuo dos colaboradores, para garantir esse status por anos a fio.

RELAÇÕES EMPRESARIAIS

Muitas empresas pregam pela responsabilidade social. Elas são uma das maiores contribuintes na continuidade dos trabalhos na nossa Instituição.

Para isso a Instituição conta com uma área especialista em contatos empresariais, cuidados de projetos e do relacionamento com as várias ações sociais realizadas pelas empresas. A captação de recursos através desses agentes também é vital para a continuidade dos trabalhos dentro da Instituição. E, para isso, contamos com projetos que facilitam esse relacionamento, como o programa de Empresa Iluminada e Empresa Solidária.

As Empresas Iluminadas são certificadas todo o ano com uma placa de certificação, atestando as suas

contribuições para a Instituição e reconhecendo a sua imensa ajuda para a nossa causa. Nesse ano, foi reestruturado o evento de certificação para um novo foco: mais corporativo, voltado para fomentar a relação direta com as empresas, e de caráter mais informativo.

Com o programa de Empresa Solidária, foram possíveis novas parcerias e boas arrecadações. Graças à campanhas entre os funcionários de cada empresa para arrecadação de alimentos e outros itens, como a da empresa Dell Computadores ou no caso da TAM Linhas Aéreas, e ainda com ações sociais diretas dentro da Instituição, como aconteceu em junho de 2015 com a Zurich Seguros, além de muitas outras, de todos os portes e localidades, que contribuíram ao longo do ano.



ZURICH SEGUROS

A seguradora participou de uma atividade recreativa no mês de junho de 2015, onde dezenas de colaboradores interagiram com os pacientes, com muita diversão e alegria, além de doarem cobertores, toalhas de banho e roupas.



DELL COMPUTADORES

No final do ano, a Dell fez uma ação com seus colaboradores para arrecadar alimentos e itens de higiene pessoal para os nossos pacientes. O resultado foi quase meia tonelada de alimentos, entre feijão, arroz, leite e açúcar, além de pacotes de fralda descartável, sabonetes e escovas de dente.



TAM LINHAS AÉREAS

Caixas coletoras das Casas André Luiz, em vários locais dos prédios administrativos da TAM, possibilitaram que os colaboradores da empresa juntassem suas doações. O resultado foi grande: quase 400 kilos de alimentos e 109 unidades de caixas e latas de leite, e também itens de higiene pessoal.



Investidor Social

Investidores Sociais

CERTIFICAÇÃO 2015

66 anos
Você faz parte dessa família







Apoio:

